

Analiza wyników ankiet dla osiedla Zdrowie – Mania

Opracowanie : Mateusz Ruszczyk

Ankiety zostały przeprowadzone wśród uczestników ostatniego spotkania konsultacyjnego na osiedlu Zdrowie – Mania, w celu zebrania opinii na temat projektu „Głos Łodzian się liczy”. Wyniki badań wskazują, że należy zmienić, oraz jakie inicjatywy są konieczne. Mieszkańcy oddali 33 wypełnione ankiety, które zostały dokładnie przeanalizowane. Poniżej znajduje się zwięzłe podsumowanie ich wyników:

- **Budżet i partycypacja**

Na wstępie warto podkreślić, że wszyscy mieszkańcy osiedla, są zgodni co do tego, że to właśnie oni powinni mieć wpływ na decyzje o wydatkowaniu środków z budżetu osiedla. Ponadto aż 21 ankietowanych osób uważa, że powinni mieć oni również wpływ na decyzje o wydatkowaniu środków z budżetu całego miasta.

Kolejną niezwykle istotną informacją, jest fakt, że aż 22 respondentów nigdy wcześniej nie spotkało się z pojęciem budżet partycypacyjny, bądź budżet obywatelski. Oznacza to, że istnieje potrzeba uświadamiania obywateli, o możliwości uczestnictwa i podejmowania decyzji w podobnych inicjatywach.

94% ankietowanych osób przyznało, że wzięłoby ponowny udział w spotkaniu, gdzie jej głos, wraz z głosami innych mieszkańców, decydowałby bezpośrednio o dofinansowaniu inwestycji na osiedlu. To tylko pokazuje, jak bardzo tego typu inicjatywy są potrzebne, jak świadomość tego, że możemy mieć wpływ na otoczenie, w którym żyjemy nas mobilizuje.

- **Opinia i sugestie dotyczące projektu „Głos Łodzian się liczy”**

„Mocnym punktem spotkań było to, że może wziąć w nich udział każdy mieszkaniec i stworzyć, zadecydować o inwestycjach w najbliższej okolicy” – cytat ten doskonale obrazuje opinie wielu mieszkańców osiedla Zdrowie - Mania. Wśród mocnych punktów spotkań wymieniano min:

- aktywizację mieszkańców
- integrację z innymi mieszkańcami
- możliwość prowadzenia dyskusji na forum publicznym
- dobry kontakt z ludźmi
- profesjonalny sposób prowadzenia spotkań
- zwrócenie uwagi na problemy mieszkańców osiedla
- profesjonalną pomoc

26 ankietowanych osób oceniło działania w ramach projektu „Głos Łodzian się liczy” dobrze, bądź bardzo dobrze. Tylko 4 osoby oceniły je źle, natomiast nikt nie ocenił ich bardzo źle. To następna informacja, potwierdzająca fakt, że projekt ten cieszy się dużym uznaniem wśród obywateli, a dzięki zebranym informacjom będzie mieć szansę zyskania szerszego poparcia.

Kolejną kwestią o, którą zostali zapytani mieszkańcy były propozycje zmian, oraz to czego im zabrakło w samym projekcie.

Wśród nich znalazły się min:

- liczne głosy zwracające uwagę na zbyt małe nagłośnienie spotkań w mediach, ludzie często dowiadywali się o nich zbyt późno
- zwiększenie czytelności przedstawianych zagadnień



- liczne głosy o braku kompetentnych pracowników z Urzędu Miasta, z którymi ludzie chcieliby porozmawiać. Dwie urzędniczki obecne na spotkaniu nie potrafiły nawiązać odpowiedniego kontaktu z mieszkańcami
- propozycja przeprowadzenia mniejszej ilości spotkań, bądź skrócenie czasu trwania poszczególnych spotkań
- jeden z mieszkańców zaapelował również o skłonienie reszty do większej współpracy, wolnej od zaciętej rywalizacji

Respondenci ocenili również organizację pracy na spotkaniach, wskazując elementy, które były pomocne, oraz te które przeszkadzały im podczas pracy.

Elementy pomocne:

- środki audiowizualne (projektor, mikrofon, mapy, itp.) – na ten element zwracały uwagę szczególnie osoby starsze
- organizatorzy
- osoba prowadząca, która zwracała uwagę na porządek i kolejność mówienia
- dobre opisanie zasad
- dokładny harmonogram obrad

Elementy przeszkadzające:

- hałas na korytarzu
- brak spokojnej sali
- dywagacje innych, wcale nie dotyczące projektów
- słaba dyscyplina uczestników

• Uczestnictwo w spotkaniach

Jak zostało powiedziane wcześniej, uczestnicy spotkań zwracali uwagę na małą promocję projektu. Prawie wszyscy dowiedzieli się o nim z 500 rozdyskrebowanych ulotek, bądź od mieszkańców osiedla. Tylko jedna osoba dowiedziała się o projekcie z internetu. Znaczna część uczestników to osoby starsze, które zapewne nie mają częstego kontaktu z internetem, dlatego też należałoby zwrócić szczególną uwagę na zwiększenie bezpośredniej promocji inicjatywy. Również tylko jeden respondent dowiedział się o projekcie z mediów lokalnych.. Trzy osoby dowiedziały się o projekcie z innego źródła, powołując się na radę osiedla.

Zapytano także o ilość spotkań, w których dany respondent uczestniczył. Najwięcej osób stawiło się jedynie na ostatnim spotkaniu, w celu zagłosowania na projekt. 12 osób ankietowanych uczestniczyło tylko w ostatnim spotkaniu, dla porównania 7 osób wzięło udział we wszystkich spotkaniach. Osoby, które wzięły udział w ponad jednym spotkaniu, zazwyczaj miały więcej sugestii dotyczących projektu, które zostały wymienione powyżej.

• Podsumowanie

W ramach, krótkiego podsumowania, trochę danych o respondentach:

- W spotkaniu wzięło udział 20 kobiet i 13 mężczyzn
- Najliczniejsza grupa, to osoby znajdujące się w przedziale wiekowym 40-60 lat (12 osób)
- Najmniej liczna grupa, to osoby znajdujące się w przedziale wiekowym 16-25 lat (2 osoby)
- Zdecydowana większość uczestników posiadała wykształcenie wyższe (21 osób) – w tej grupie osób znalazły się najobszerniejsze odpowiedzi na pytania w ankiecie

