

## Synteza raportu z pilotażu systemu akredytacji i standardów działania instytucji wsparcia ekonomii społecznej (AKSES)

Pilotaż systemu akredytacji i standardów działania IWES był kolejnym etapem podzadania 3.15 *Opracowanie i przetestowanie systemu akredytacji i standaryzacji instytucji wsparcia ekonomii społecznej*, realizowanego w ramach projektu *Zintegrowany System Wsparcia Ekonomii Społecznej*.

Działania pilotażowe obejmowały dwie zasadnicze fazy. W pierwszej fazie zakres i treści zaproponowanych standardów były konsultowane z OWES, natomiast druga faza polegała na weryfikacji poziomu spełniania standardów w OWES (poprzez przeprowadzenie samooceny). Całość działań merytorycznych i logistycznych została zrealizowana w okresie od września do grudnia 2011 r.

Pilotaż prowadzono w wysoce partycypacyjnej formule z aktywnym zaangażowaniem OWES oraz zespołu ekspertów, który uczestniczył także w dodatkowych spotkaniach indywidualnych z zainteresowanymi grupami OWES. W pierwszej fazie pilotażu uzyskano opinie od 32 organizacji, natomiast samoocenie poddało się 26 organizacji.

Zaprezentowany raport prezentuje wyniki czteromiesięcznego okresu pilotażu. Na zakres przedmiotowy raportu składają się następujące elementy pilotażu: cel i metodyka, harmonogram, wnioski wynikające z I i II fazy, zestawienie opinii OWES na temat standardów i systemu AKSES, dane ilościowe pokazujące poziom akceptacji OWES wobec zaproponowanych standardów i wyniki samooceny, a także najważniejsza z punktu widzenia logiki systemu – ewolucja standardów działania IWES<sup>1</sup>.

Dane empiryczne uzyskane przede wszystkim w procesie samooceny wyraźnie wskazują na to, że już teraz bardzo duża część OWES spełnia większość standardów, które zostały wypracowane. W przypadku standardów obszaru A (standardy formalno-organizacyjne) średni poziom ich spełniania wynosił wśród badanych OWES 79,1%, w obszarze B (standardy szkoleń) – 81,9%, w obszarze C (standardy doradztwa) – 79,2%, w obszarze D (standardy zapewnienia dostępu do usług: prawnych, księgowych, marketingowych) – 67,3%, w obszarze E (standardy współpracy z podmiotami zewnętrznymi) – 72,0%, a w obszarze F (standardy etyczne) – 51,2%.

Podczas pilotażu występowały liczne głosy o potrzebie wdrożenia standardów działania we wskazanych obszarach. Nie wyklucza to faktu, że pojawiały się również głosy krytyki wobec standardów, aczkolwiek w dużej mierze odnosiły się one do funkcjonowania całego systemu wsparcia ekonomii społecznej w Polsce. Zauważalne było, że wśród OWES panuje wysoki stopień niepewności co do kształtu polityki publicznej w zakresie wsparcia ekonomii społecznej w nowym okresie programowania (2014-2020).

<sup>1</sup> Zaprezentowane w raporcie standardy nie uwzględniają jeszcze *Rekomendacji Ministra Pracy i Polityki Społecznej w zakresie standardów działania Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej w ramach Priorytetu VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałania 7.2.2 Wsparcie ekonomii społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*. Będą one uwzględniane w dalszych pracach nad standardami.