

Łódzka Akademia PO KL

**Łódzka Akademia PO KL w ocenie Beneficjentów
uczestniczących w kampanii edukacyjnej Departamentu
ds. Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
w II kwartale 2009 roku**

**Urząd Marszałkowski w Łodzi
Departament ds. PO Kapitał Ludzki
*Instytucja Pośrednicząca***



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Łódzkie



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Człowiek najlepsza inwestycja

Plan prezentacji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

- ☛ Wstęp metodologiczny
- ☛ Ocena warsztatów
- ☛ Ocena ogólna warsztatów przez uczestników
- ☛ Ocena spełnienia oczekiwań
- ☛ Ocena organizacji warsztatów
- ☛ Ocena materiałów pomocniczych
- ☛ Ocena ćwiczeń
- ☛ Ocena umiejętności osób prowadzących
- ☛ Ocena czasu trwania warsztatów
- ☛ Ocena programu warsztatów
- ☛ Przydatność zagadnień warsztatów
- ☛ Poszerzenie tematyki warsztatów
- ☛ Usprawnienie procesu warsztatów
- ☛ Podsumowanie

Metodologia

W II kwartale 2009 roku rozpoczął się kolejny cykl spotkań edukacyjnych dotyczących Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Łódzka Akademia PO KL odbywała się w czterech cyklach tematycznych:

- ☛ **Cykl A** - zagadnienia, z którymi powinien zapoznać się każdy projektodawca zamierzający aplikować o środki w ramach PO KL (m.in.: fazy tworzenia projektu, rezultaty, zasady tworzenia budżetu i harmonogramu, kwalifikowalność wydatków, zasady wyboru projektów etc.);
- ☛ **Cykl B** - zagadnienia związane z realizacją projektów (np.: pozyskiwanie beneficjentów, sprawozdawczość, zasady finansowania, promocja projektu, ewaluacja etc.);
- ☛ **Cykl C** – prowadzony w formie wykładów – dotyczy polityk horyzontalnych Unii Europejskiej;
- ☛ **Cykl D** - dopasowany do konkretnych Działań i Poddziałań w ramach PO KL, a w jego ramach przewidziane jest m.in. dokładne omówienie typów realizowanych projektów, grup docelowych, dokumentacji konkursowej każdego z konkursów, w tym regulaminu konkursu;

Metodologia

W drugim kwartale roku 2009 odbyły się **74** warsztaty przeprowadzone w ramach Łódzkiej Akademii PO KL, w których wzięło udział **970** beneficjentów. Warsztaty dotyczyły następujących zagadnień:

- ☞ A01 - Metodologia projektowa
- ☞ A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów
- ☞ A03 - Generator wniosków aplikacyjnych
- ☞ A04 - Dokumenty programowe
- ☞ A05 - Wskaźniki i rezultaty
- ☞ A06 - Budżet i harmonogram w projekcie
- ☞ A07 - Umowa o dofinansowanie
- ☞ B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL
- ☞ B02 - Wniosek beneficjenta o płatność
- ☞ B03 - Promocja projektów
- ☞ B04 - Ewaluacja
- ☞ C1 – Rozwój społeczeństwa informacyjnego
- ☞ C2 – Zrównoważony rozwój
- ☞ C3 – Innowacyjność
- ☞ C4 – Równość szans
- ☞ D02 - Poddziałanie 8.1.2
- ☞ D03 - Poddziałanie 8.1.2*
- ☞ D06 - Poddziałanie 9.1.1
- ☞ D07 - Poddziałanie 9.1.2
- ☞ D09 - Działanie 9.2*

* Projekty współpracy ponadnarodowej


Metodologia

Narzędziem oceny warsztatów jest ankieta ewaluacyjna zbudowana z 12 pytań, które należą do grupy pytań ilościowych i jakościowych:


- ☛ pytania (nr 1,2,3,4,5,6) ze skalą od 1 – bardzo źle do 6 - celująco;
- ☛ pytania (nr 7,8) z kafeterią wyboru;
- ☛ pytania otwarte (nr 9,10,11);
- ☛ pytania wielokrotnego wyboru (nr 12).

Uczestnicy warsztatów w pytaniach od 1 do 6 oceniali warsztaty pod kątem praktycznym, merytorycznym i organizacyjnym. W pytaniach od numeru 9 do 11 uczestnicy wskazywali, która część warsztatów była najbardziej przydatna, o jakie zagadnienia można poszerzyć warsztaty lub jakie kwestie mogą usprawnić proces organizacji i prowadzenia warsztatów. Natomiast w pytaniu numer 12 uczestnicy wskazywali warsztaty najbardziej interesujące dla siebie biorąc pod uwagę cały proces (cykl) edukacyjny Łódzkiej Akademii PO KL.


Metodologia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Łódzkie



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPOŁECZNY

ANKIETA EWALUACYJNA

Mając na względzie wysoką jakość kampanii edukacyjnej Łódzka Akademia FO KL, prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa odpowiedzi pozwolą nam w większym stopniu spełnić oczekiwania uczestników Akademii oraz nieustannie doskonalić usługi informacyjno-promocyjne.

Kod warsztatu: Data:

Prosimy zaznaczyć znakiem „x” odpowiednią kategorię w tabeli w skali od 1 – bardzo źle do 6 – celując.

Lp.	6	5	4	3	2	1
1. W jaki stopniu warsztat spełnił Państwa oczekiwania?						
2. Jaka jest Państwa ogólna ocena warsztatu?						
3. Jak oceniamy Państwo organizację warsztatu?						
a) proces rejestracji						
b) sesje wykładowa						
c) sprzęt						
4. Jak oceniamy Państwo materiały ozy mane w czasie warsztatu						
5. Jak oceniamy Państwo ćwiczenia prowadzone w ramach warsztatu?						
6. Jak oceniamy Państwo wiedzę i umiejętności prowadzącego?						
a) wiedza merytoryczna						
b) umiejętności przekazywania wiedzy						

7. Co sądzi Państwo na temat czasu trwania warsztatu? :

zbyt długo odpowiednio długo zbyt krótko

8. Co sądzi Państwo o programie warsztatu? :

zbyt przeładowany odpowiedni za mało merytoryczny

9. Która część warsztatu była Państwa zdaniem najbardziej przydatna? :

.....

10. O jakie zagadnienia wg Państwa mogły zostać uzupełnione warsztaty? :

.....

11. Jakie kwestie wg Państwa mogłyby zostać usprawnione w procesie organizacji i prowadzenia warsztatu? :

.....

12. Jaki mi warsztata mi jesteście Państwo w szczególności zainteresowani?

Metodologia projektowa

Zasady dokonywania wyboru projektów

Generacja wniosków aplikacyjnych

Dokumenty programowe

Umowa o dofinansowanie

Wskaźniki i rezultaty

Budżet i harmonogram w projekcie

Promocja publiczna w ramach FO KL

Promocja projektów

Wnioski beneficjentów o p/bność

Ewaluacja

Polityki horyzontalne

Inne

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Warsztat jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Ocena warsztatów

Wyniki ankiety ewaluacyjnej zostały uzyskane przez analizę **771** ankiet zebranych po zakończeniu każdego z warsztatu od 1 kwietnia 2009 roku do 30 czerwca 2009 roku.

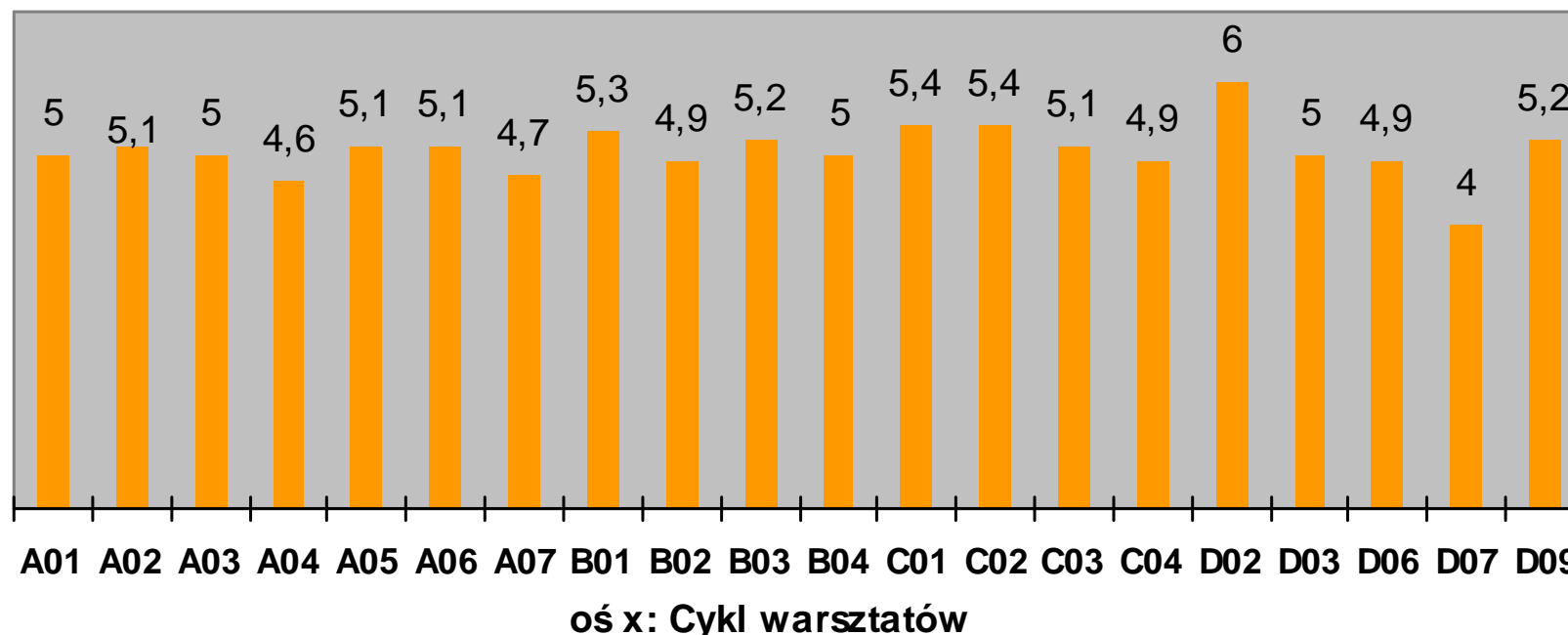
Na ocenę ogólną składają się poszczególne odpowiedzi z pytań ankietowych. Odpowiedzi te dotyczą:

1. Spełnionych oczekiwań beneficjentów
2. Ocena ogólna warsztatów
3. Organizacji warsztatów (proces rejestracji, sala wykładowa, sprzęt)
4. Materiałów pomocniczych
5. Przeprowadzanych ćwiczeń
6. Umiejętności prowadzącego (wiedza merytoryczna, umiejętność przekazywania wiedzy przez prowadzącego)

Ocena spełnienia oczekiwań

Ad. 1

Ocena spełnienia oczekiwań beneficjentów dot. warsztatów
w II kwartale 2009 r.



Wykres nr 1

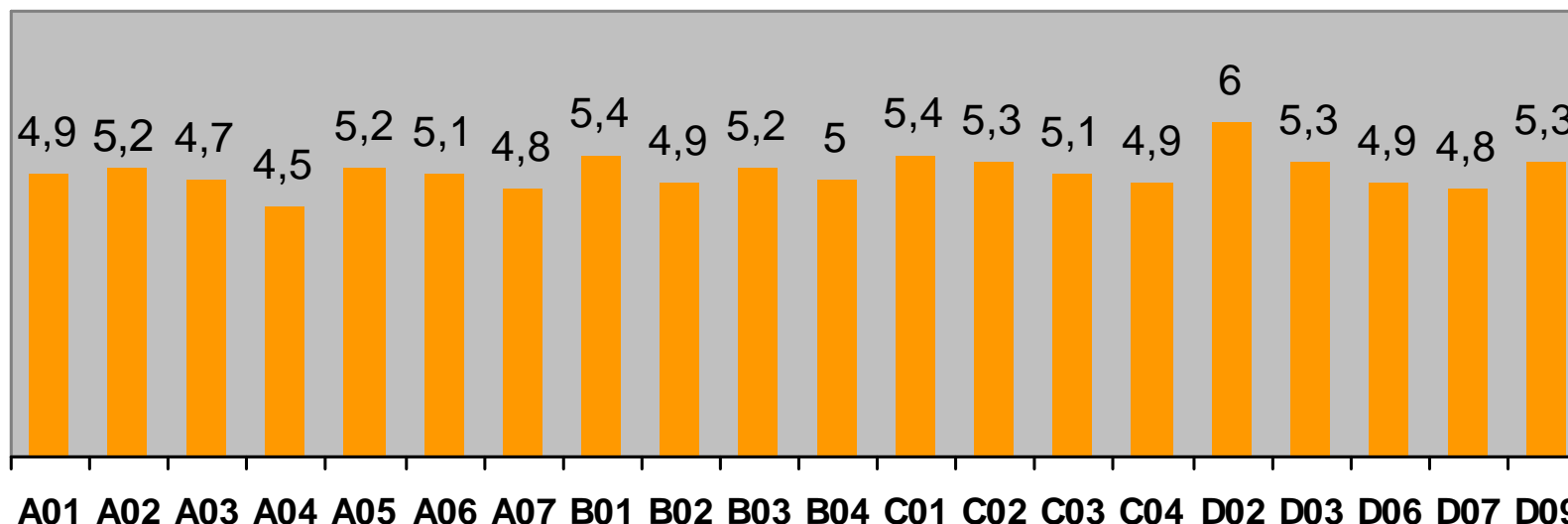
■ Średnia ocen w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena ogólna warsztatów

Ocena ogólna cyklu warsztatów w II kwartale 2009 r.

Ad. 2



oś x: Cykl warsztatów

Wykres nr 2

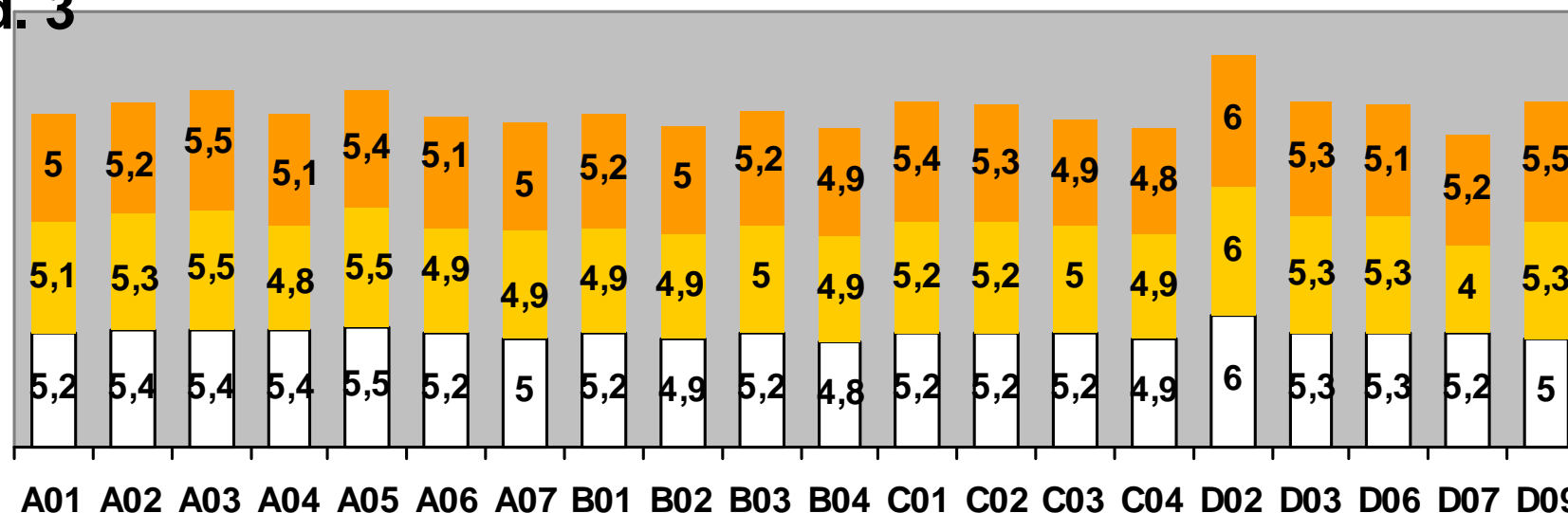
■ Średnia ocen w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena organizacji warsztatów

Ocena organizacji warsztatów 2009

Ad. 3



oś x: Cykl warsztatów

□ Sprzęt multimedialny ■ Sala wykładowa ■ Proces rejestracji

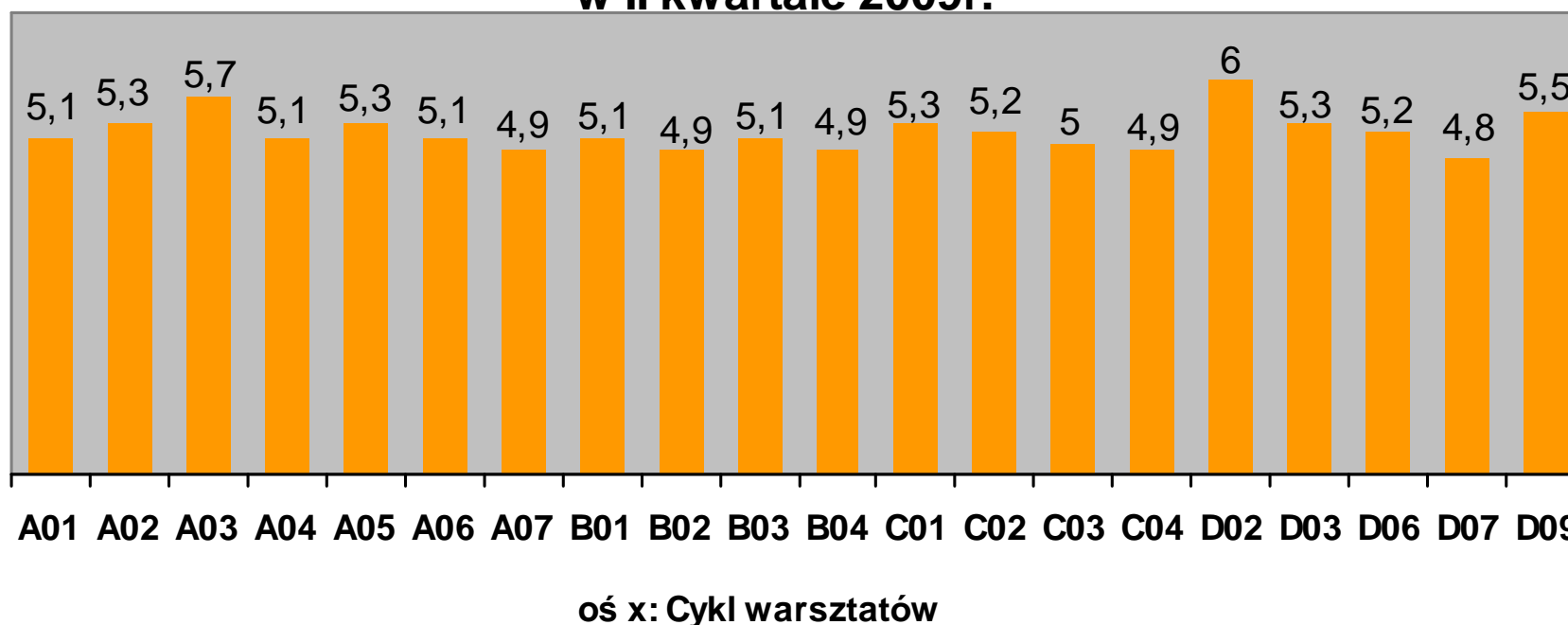
Wykres nr 3

Średnia ocen w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena organizacji warsztatów

Ogólna ocena organizacji cyklu warsztatów
w II kwartale 2009r.



Wykres nr 3a

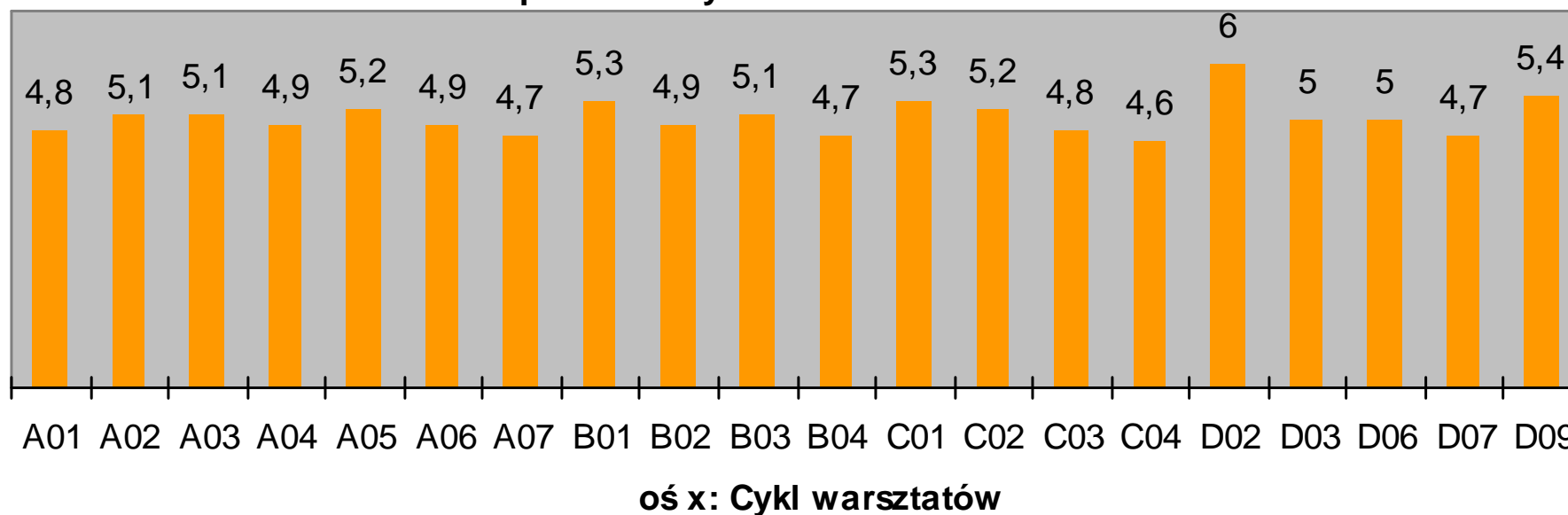
■ Średnia ocen organizacji warsztatów w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena materiałów pomocniczych

Ad. 4

Ocena materiałów pomocniczych z warsztatów w II kwartale 2009 r.



Wykres nr 4

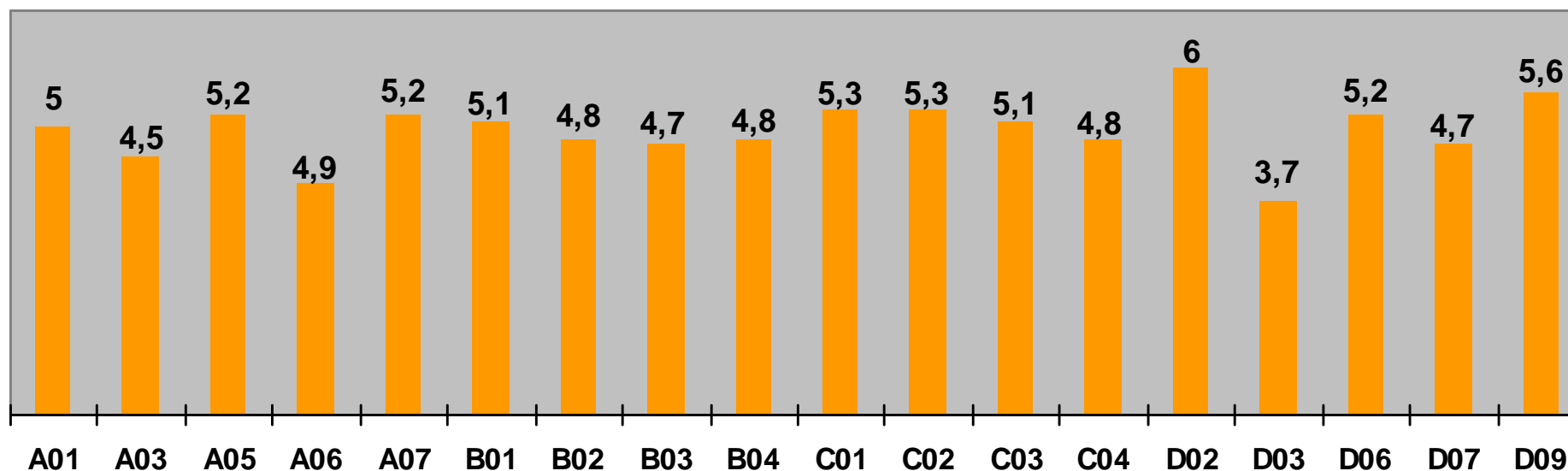
■ Średnia ocen w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena ćwiczeń

Ad. 5

Ocena ćwiczeń zawartych w programie warsztatów w II kwartale 2009 r.



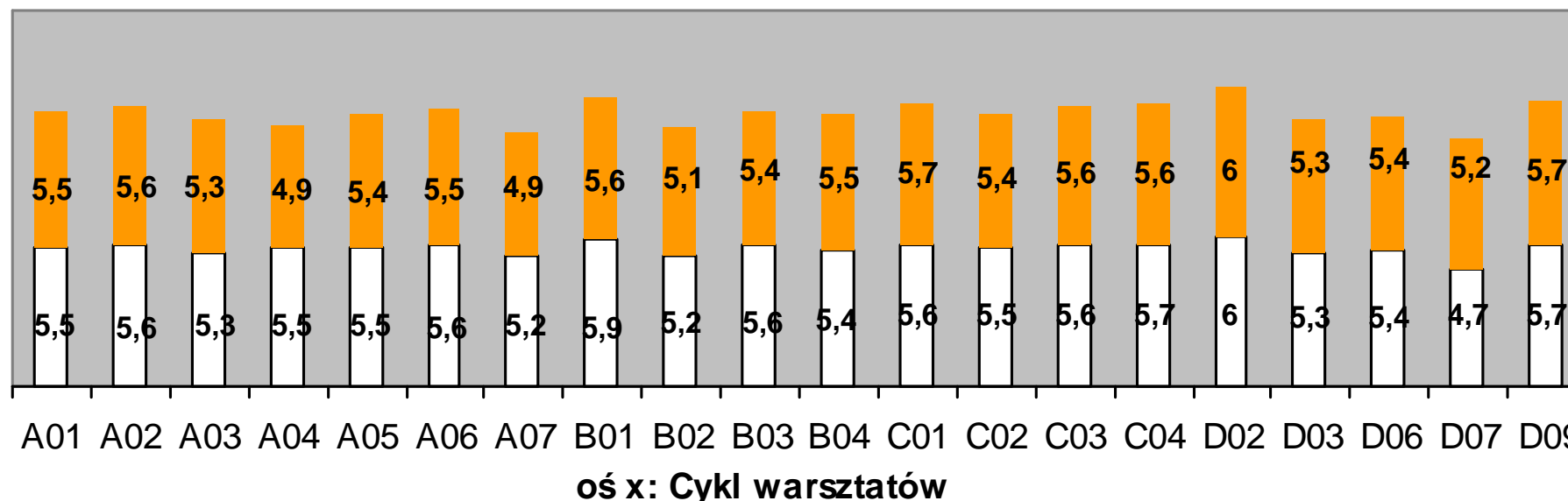
Wykres nr 5

■ Średnia ocen w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena umiejętności osób prowadzących

Ad. 6 Ocena umiejętności osób prowadzących warsztaty w II kwartale 2009 r.



Wykres nr 6

□ Wiedza merytoryczna ■ Umiejętność przekazania wiedzy

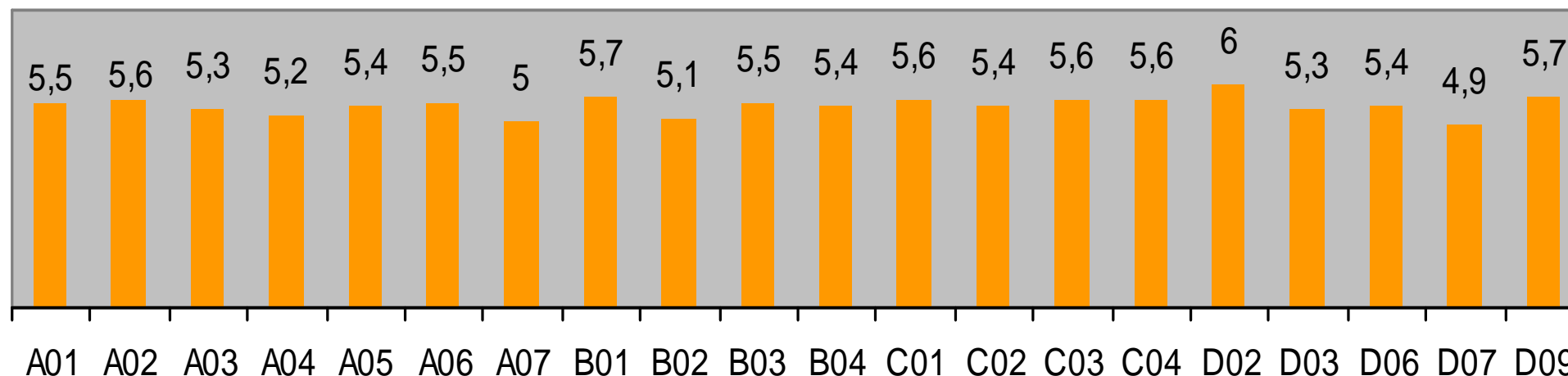
Średnia ocen w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena umiejętności osób prowadzących

Ogólna ocena umiejętności prowadzenia warsztatów w II kwartale 2009

r.



oś x: Cykl warsztatów

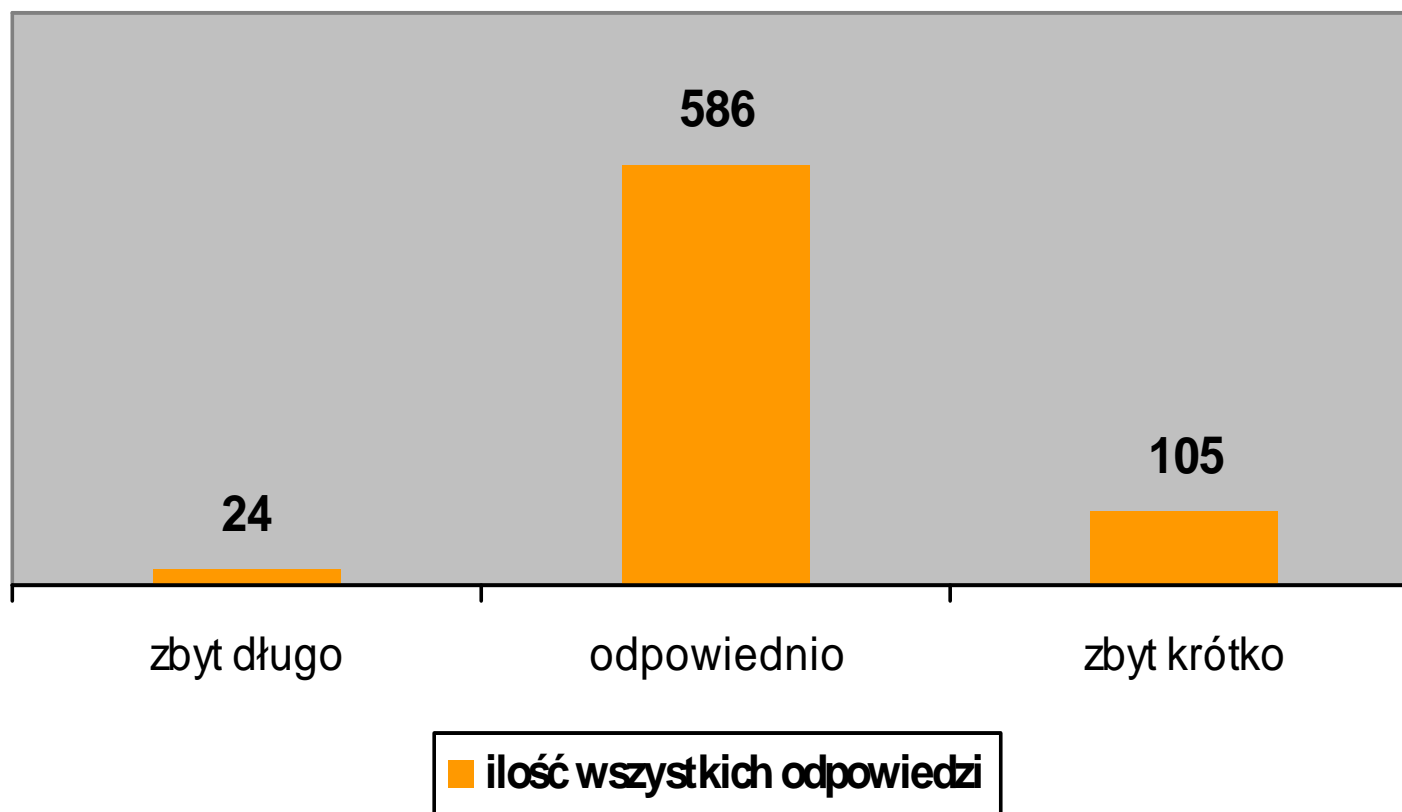
Wykres nr 6a

■ Średnia ocen umiejętności prowadzących warsztaty 2009 w skali od 1 do 6

A01 - Metodologia projektowa, A02 - Zasady dokonywania wyboru projektów, A03 - Generator wniosków aplikacyjnych, A04 - Dokumenty programowe, A05 - Wskaźniki i rezultaty, A06 - Budżet i harmonogram w projekcie, A07 - Umowa o dofinansowanie, B01 - Pomoc publiczna w ramach PO KL, B02 - Wniosek beneficjenta o płatność, B03 - Promocja projektów, B04 - Ewaluacja, C01 - Rozwój społeczeństwa informacyjnego, C02 - Zrównoważony rozwój, C03 - Innowacyjność, C04 - Równość szans, D02 - Poddziałanie 8.1.3, D03 - Poddziałanie 8.2.1, D06 - Działanie 9.2, D07 - Działanie 9.3, D09 - Działanie 9.5

Ocena czasu trwania warsztatów

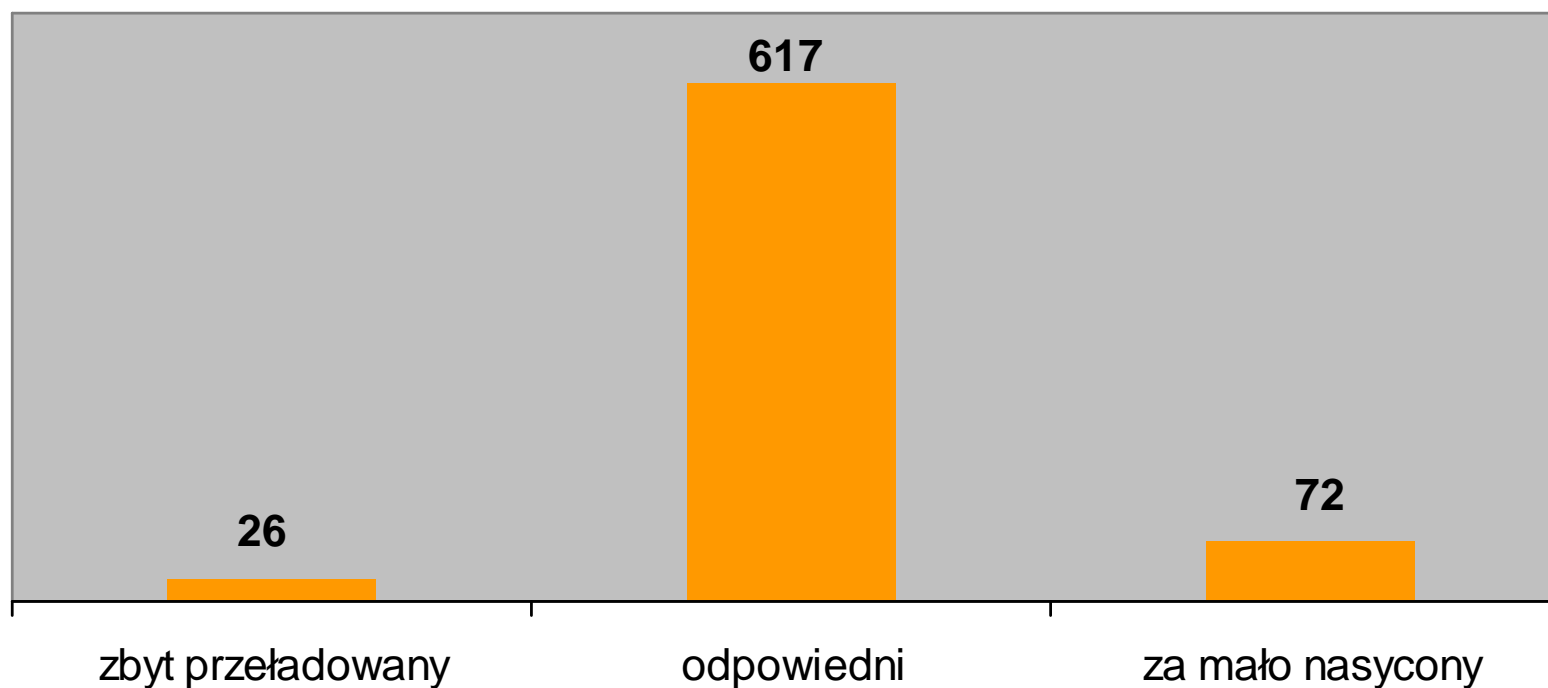
Ocena czasu trwania warsztatów - II kwartał 2009 r.



Wykresnr 7

Ocena programu warsztatów

Ogólna ocena programu cyklu warsztatów - II kwartał 2009 r.

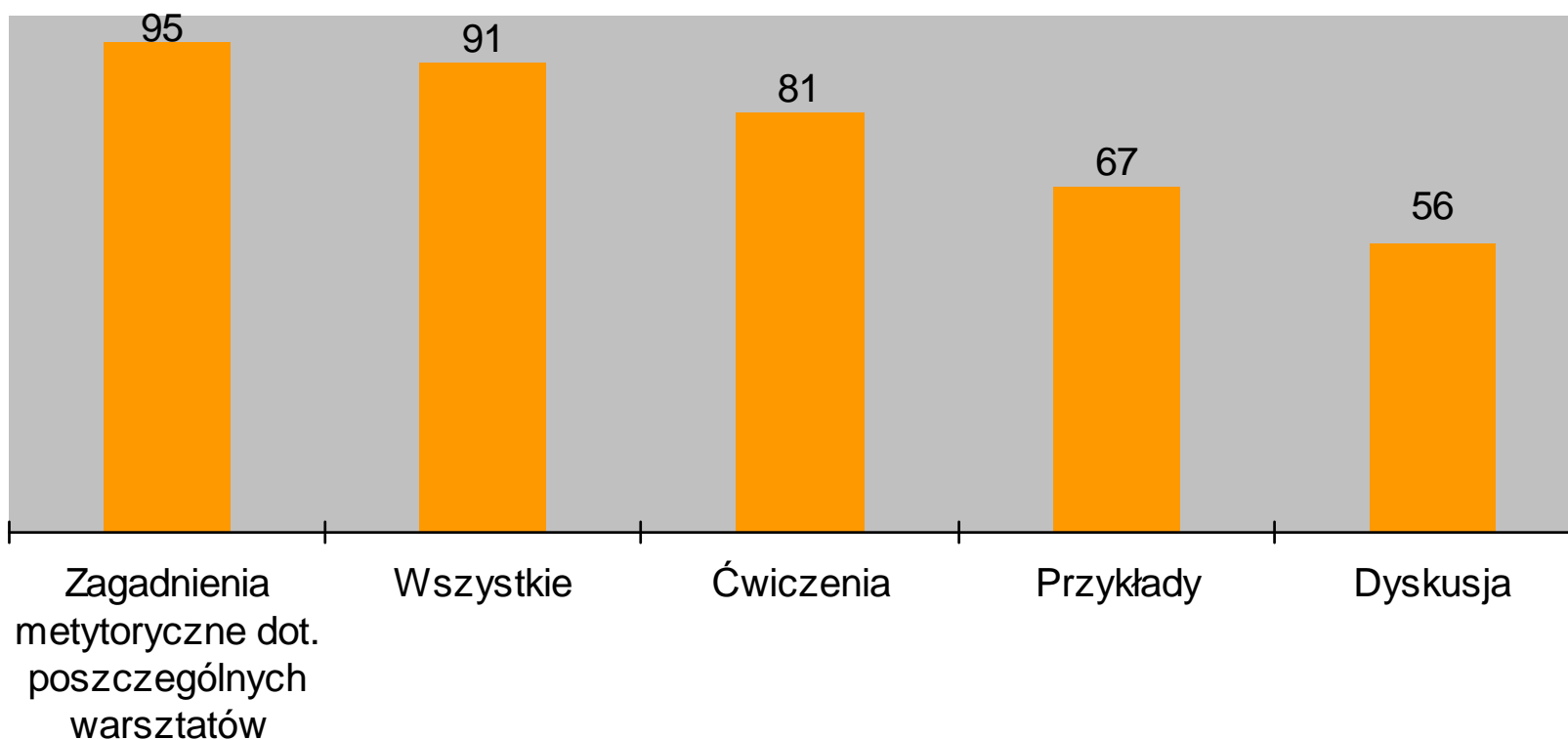


■ ilość wszystkich odpowiedzi

Wykres nr 8

Przydatność zagadnień warsztatów

Najbardziej przydatne części warsztatów w II kwartale 2009 r.

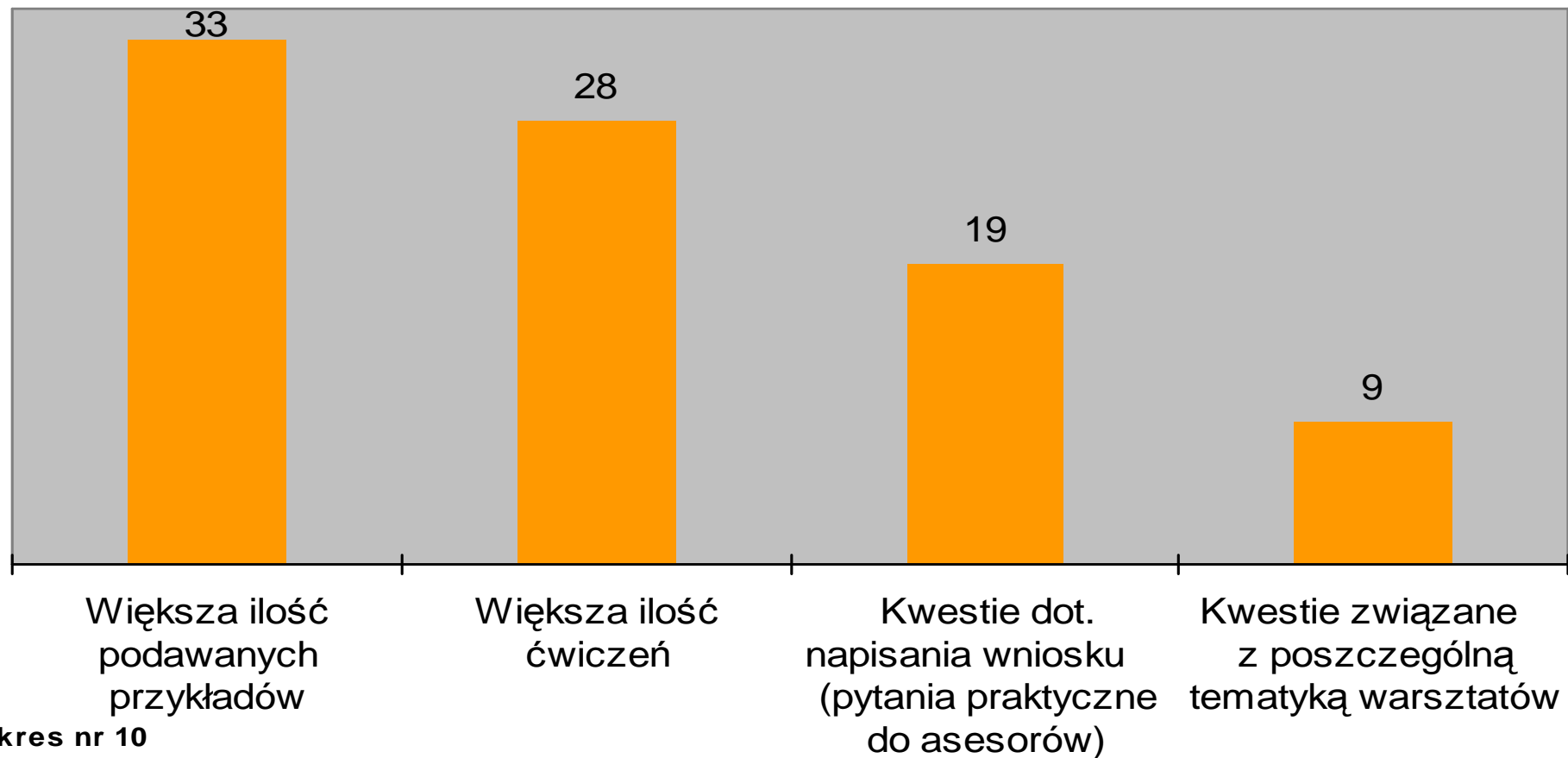


Wykres nr 9

■ ilość wszystkich propozycji

Poszerzenie tematyki warsztatów

Kwestie, które mogłyby poszerzyć zakres warsztatów

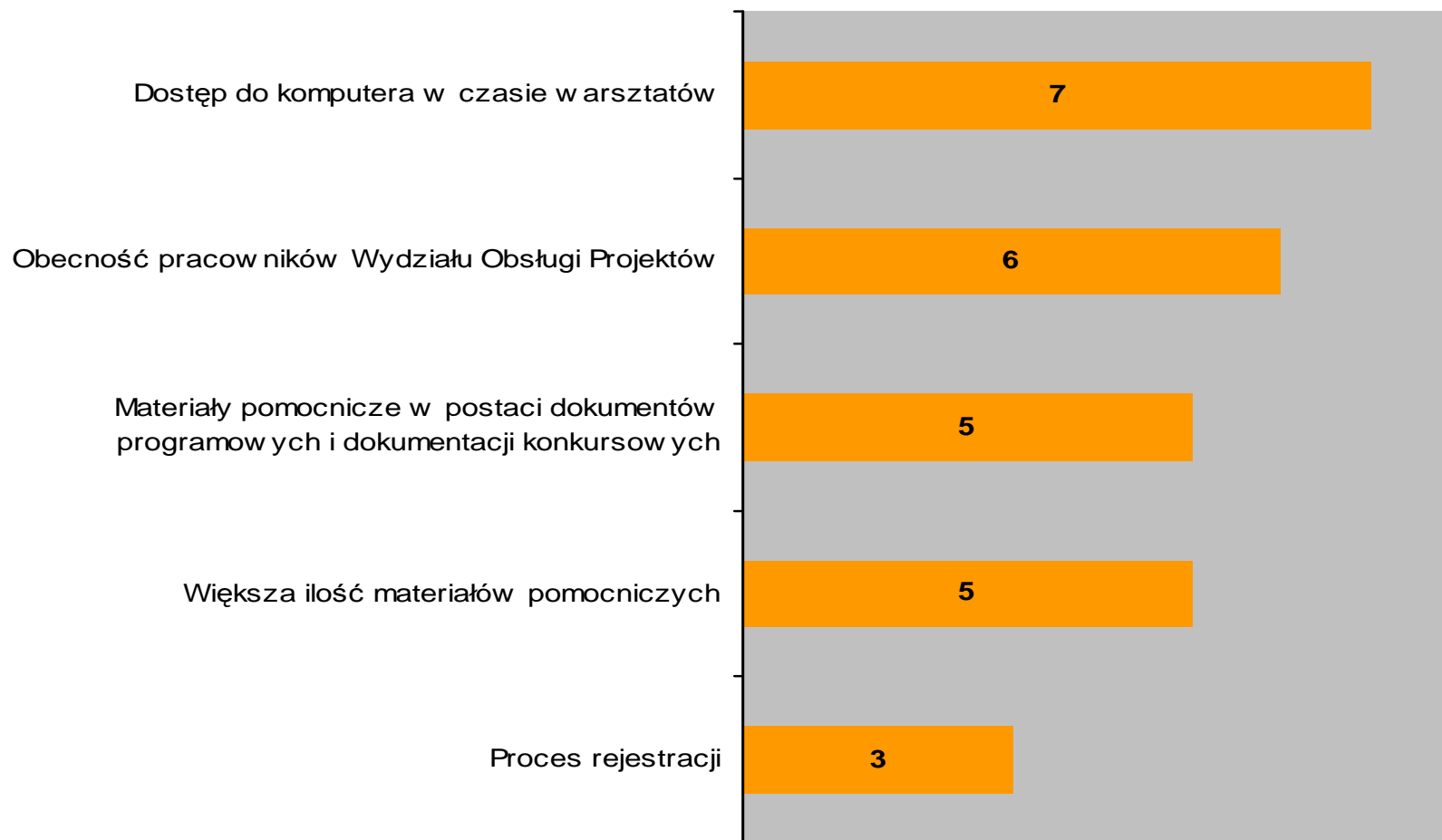


Wykres nr 10

■ ilość wszystkich propozycji

Usprawnienie procesu warsztatów

Kwestie, które mogą usprawnić proces organizacji i prowadzenia warsztatów w 2009 r.

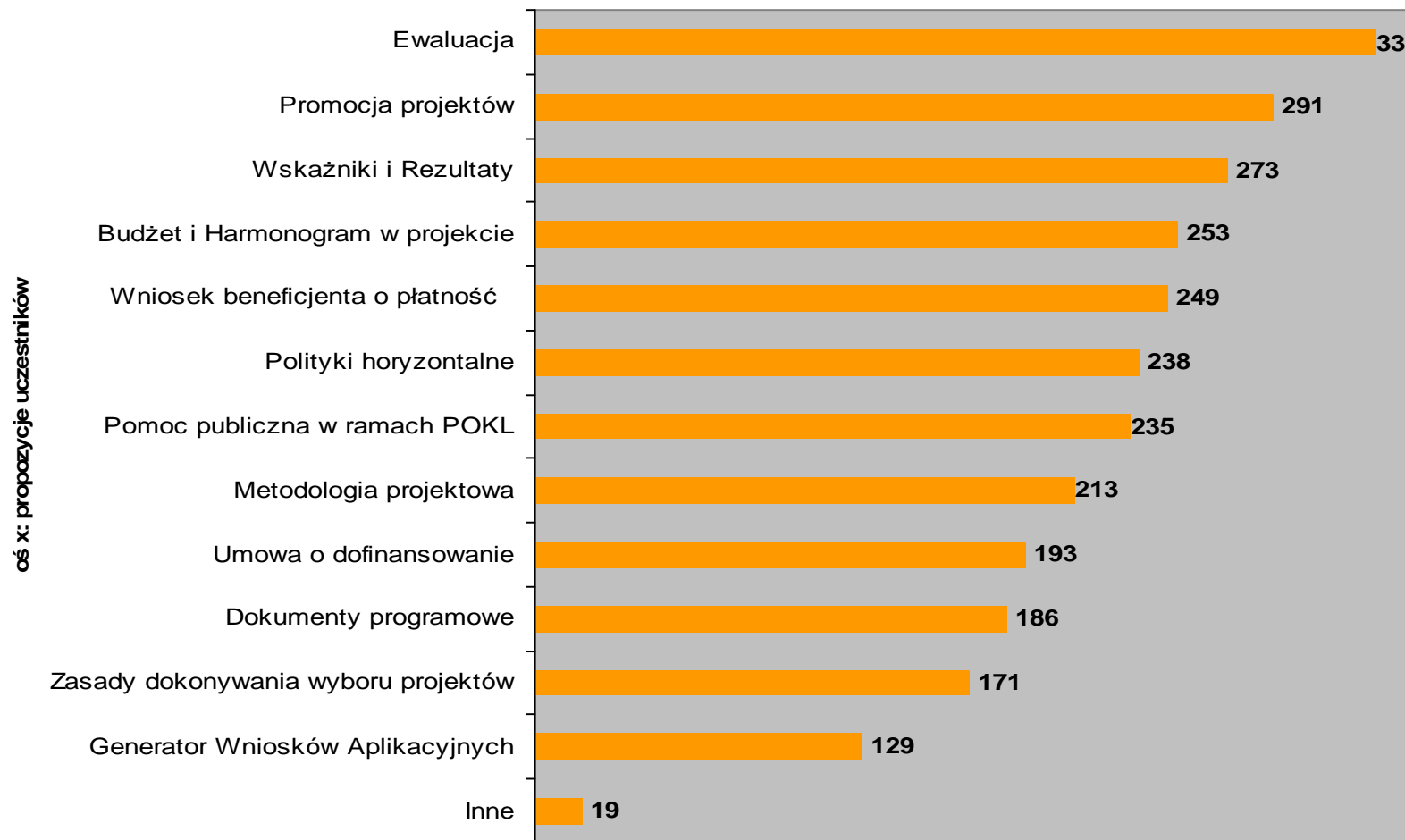


Wykres nr 11

■ ilość propozycji uczestniczących w warsztatach

Zainteresowanie warsztatami

Zainteresowanie uczestnictwem w warsztatach 2009

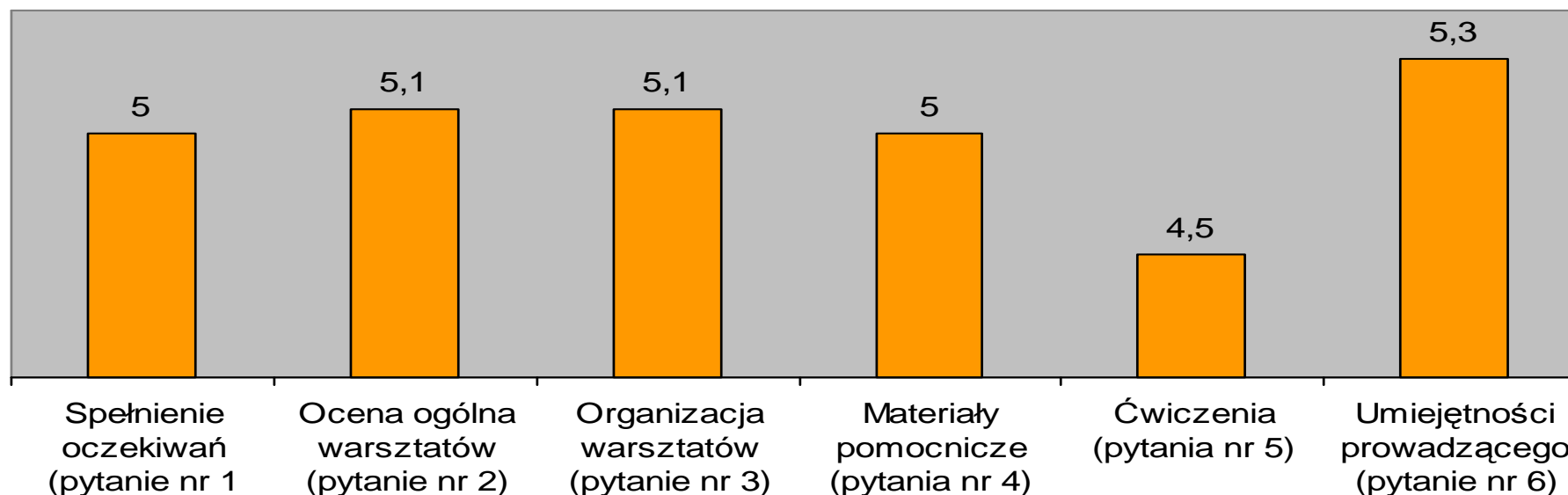


Wykres nr 12

■ ilość chętnych osób do uczestnictwa w warsztatach

Podsumowanie

Średnia końcowej oceny cyklu warsztatów w II kwartale 2009 r.



oś x: zbiór odpowiedzi ankietowych w skali od 1 - "bardzo źle" do 6 - "celująco"

■ średnia ocen wszystkich warsztatów

Wykres nr 12

Łódzka Akademia PO KL w II kwartale uzyskała jeszcze lepsze noty niż w I kwartale 2009 roku! Uczestnictwo w warsztatach spełniło oczekiwania większości osób ze skalą 5,0. Bardzo dobrze wypadła ocena organizacji warsztatów ze skalą 5,1. Najlepszą oceną cieszą się umiejętności i wiedza prowadzących warsztaty ze skalą 5,3. Uczestnicy stwierdzili, że warsztaty są odpowiednio nasycone treściami i informacjami (86% odpowiedzi uczestników) oraz czas ich trwania jest odpowiedni (82,1% odpowiedzi uczestników).

Podsumowanie

Łódzka Akademia PO KL została lepiej oceniona w drugim kwartale 2009 roku o czym świadczy poniższa tabela:

Kryterium oceny	I kwartał 2009 r.	II kwartał 2009 r.
Spełnienie oczekiwań	4,8	5,0
Ocena ogólna warsztatów	4,8	5,1
Ocena ogólna warsztatów	4,9	5,1
Organizacja warsztatów	4,7	5
Materiały pomocnicze	5,1	5,3
Ćwiczenia	4,6	4,5

Podsumowanie

Łódzka Akademia PO KL cały czas jest doskonała i ulepszana. W drugim kwartale 2009 roku Łódzka Akademia PO KL została poszerzona o dwa cykle tematyczne, przez co zwiększyła się liczba prowadzonych warsztatów z 11 do 24. Uczestnicy Akademii mają możliwość zadawania pytań bezpośrednio Opiekunom Projektów podczas warsztatu z Wniosku Beneficjenta o Płatność. Wzrosła również liczba ćwiczeń prowadzonych w ramach zajęć; ćwiczenia poddawane są ciągle analizie i procesowi doskonalenia.

Łódzka Akademia PO KL pomaga uczestnikom warsztatów zdobyć ważne i aktualne informacje praktyczne, niezbędne do poprawnego aplikowania o fundusze europejskie i pozytywnego zakończenia całego procesu związanego z dalszym rozliczeniem wniosku o dofinansowanie.

Źródła informacji

- ☞ **Analiza własna ankiet ewaluacyjnych**
- ☞ **www.pokl.lodzkie.pl**

Dziękuję za uwagę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Łódzkie



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

Człowiek najlepsza inwestycja

