

Stołeczne Centrum
Wspierania Organizacji
Pozarządowych

System bezpłatnego wsparcia dla NGO

warszawa.ngo.pl

JAK MÓWIĆ DO DARCYŃCY?

Czyli co i jak opowiadać,
by zdobywać darczyńców
indywidualnych?

Ekspertka: Sylwia Kobayashi, Sentio,
Pracownia Coachingu i Fundraisingu

Prowadzi: Małgorzata Dąbrowska, Dimpact

27.09.2017



Ekspert: Sylwia Kobayashi



SENTIO
COACHING / FUNDRAISING

Ekspert ds. strategii i komunikacji fundraisingowej, doradca dla NGO, coach. Założycielka Sentio.

Pracuje z polskimi organizacjami pozarządowymi, bo wierzy, że mogą być duże, sprawcze i – w dobrym tego słowa znaczeniu – bogate 😊. Pomaga im stać się niezależnymi finansowo i zbudować duże i lojalne grupy darczyńców.

1

Omówimy specyfikę apeli fundraisingowych.

2

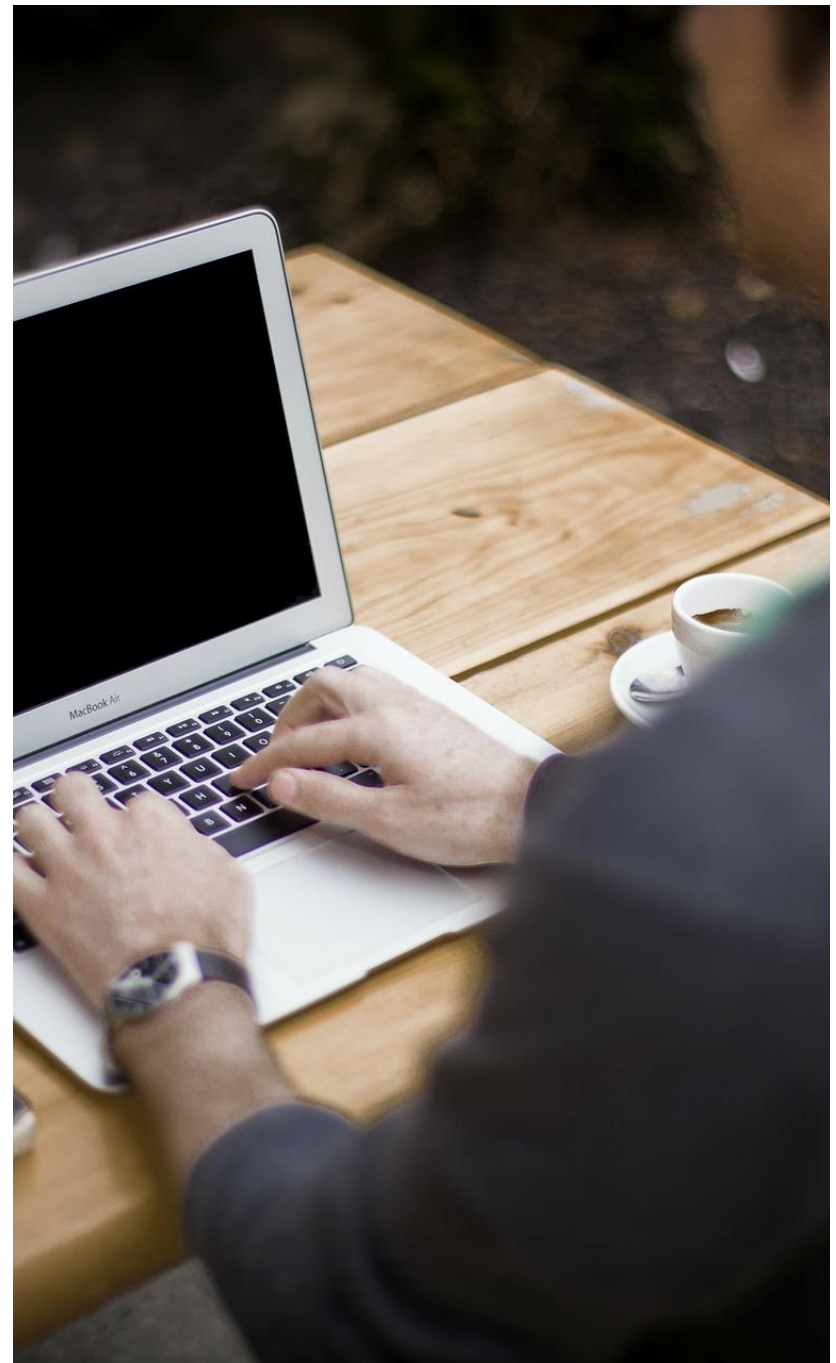
Otrzymacie wskazówki, jak je tworzyć.

3

Poznacie przykłady apeli i haseł.

Specyfika apeli fundraisingowych

Jakim przymiotnikiem
opiszesz
dobry apel
fundraisingowy?



**Dobry apel ma poruszać,
czyli wywoływać**

EMOCJE



Słowa ranią na całe życie

Pomyśl, zanim zranisz swoje dziecko słowem.

www.slowarania.fdn.pl




Organizator:



Partnerzy:



Fundacja
Dajemy Dzieciom Siłę
(dawniej FDN)



HE HAS HIS MOTHER'S EYES.

REPORT ABUSE.
WWW.AMNESTY.ORG



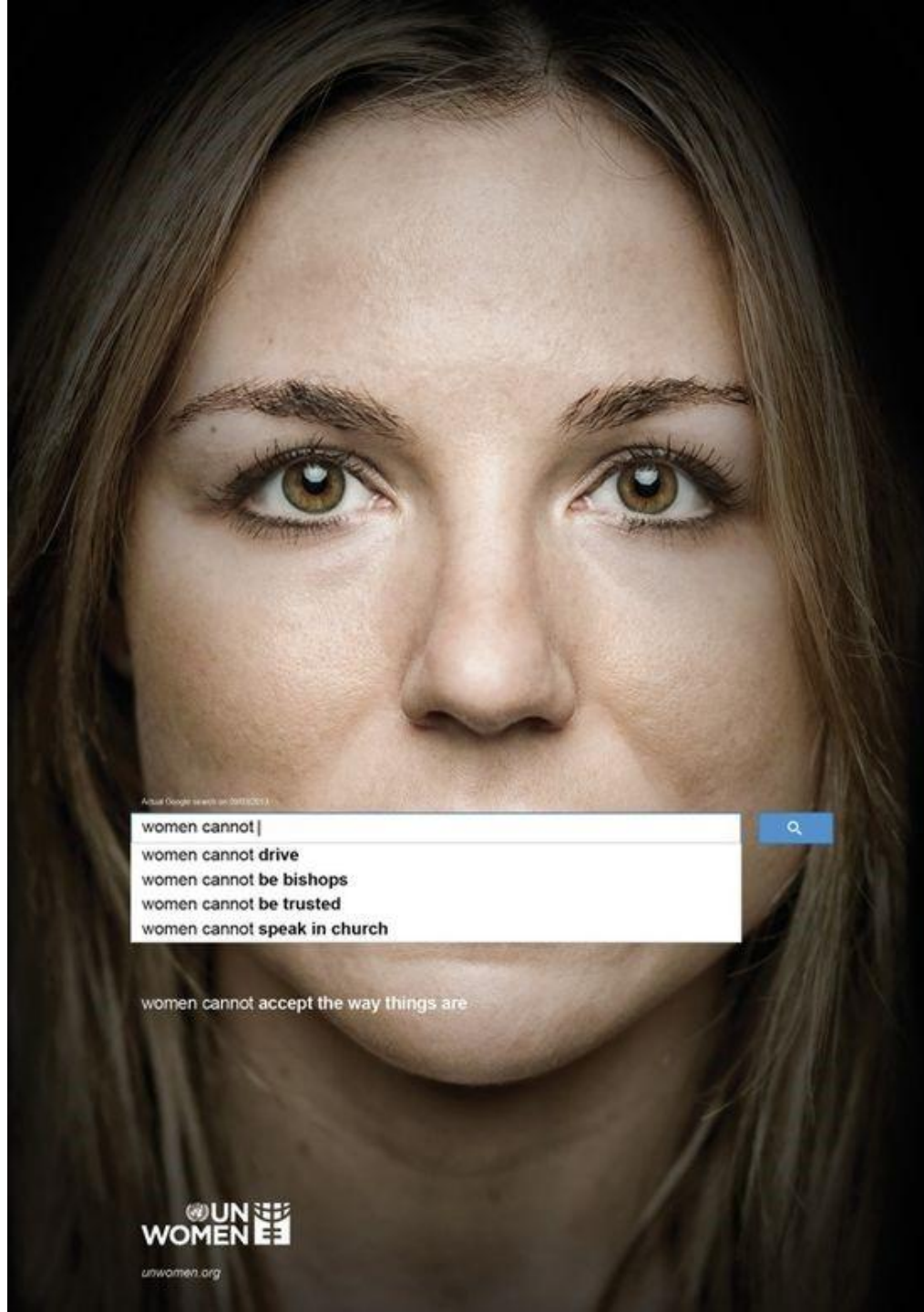
Amnesty International



What will it take to make you care
about the environment?



Earth Day Canada



Actual Google search on 09/02/2013

women cannot |

women cannot drive

women cannot be bishops

women cannot be trusted

women cannot speak in church



women cannot accept the way things are



unwomen.org

Kobieta nie może prowadzić.

Kobieta nie będzie biskupem.

Kobiecie nie można ufać.

Kobieta nie ma głosu w kościele.

Kobieta się na to nie zgadza.

United Nations

Tu są emocje...
ALE to nadal są
kampanie społeczne...



Żeby stały się fundraisingowymi,
czyli przekonali darczyńcę do pomocy...

...emocji musi towarzyszyć

**CALL TO
ACTION**

czyli nawołanie do działania!



Call to action, czyli...



Co teraz ?

Czego Darczyńco od Ciebie oczekujemy?

Co masz zrobić?



POMÓŻ DZIECIOM W SYRII

W kraju ogarniętym brutalną wojną brakuje żywności, czystej wody do picia oraz leków.

Przeznacz darowiznę





WILDLIFE

WHERE WE WORK

WHAT WE DO

WHO WE ARE

SUCCESS STORIES

GET INVOLVED

ADOPT

DONATE

JOIN

GET INVOLVED

Adopt an animal today and help protect some of our most endangered wildlife and support other vital work around our planet.

ADOPT

PLEASE SELECT 

CHOOSE MONTHLY DONATION *Prefer a one-off donation?*

£5

£8 

£10

-OR-

£

Send this adoption as a gift

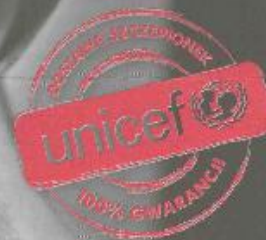
ADOPT




Brak szczepień zabija dzieci w Sierra Leone!



**Podaruj
szczepionkę
ratująca
życie**



W Sierra Leone 20% dzieci umiera przed swoimi 5. urodzinami. Zabijają je choroby, przeciwko którym istnieją szczepionki. Możemy je więc ocalić! Musimy dotrzeć do każdego dziecka, dlatego potrzebujemy właśnie Ciebie. Pomóż już dziś i pamiętaj, że działając z nami masz 100% gwarancji dostawy szczepionek, które podarujesz dzieciom w Sierra Leone.

unicef 

Odwróć i pomóż teraz!

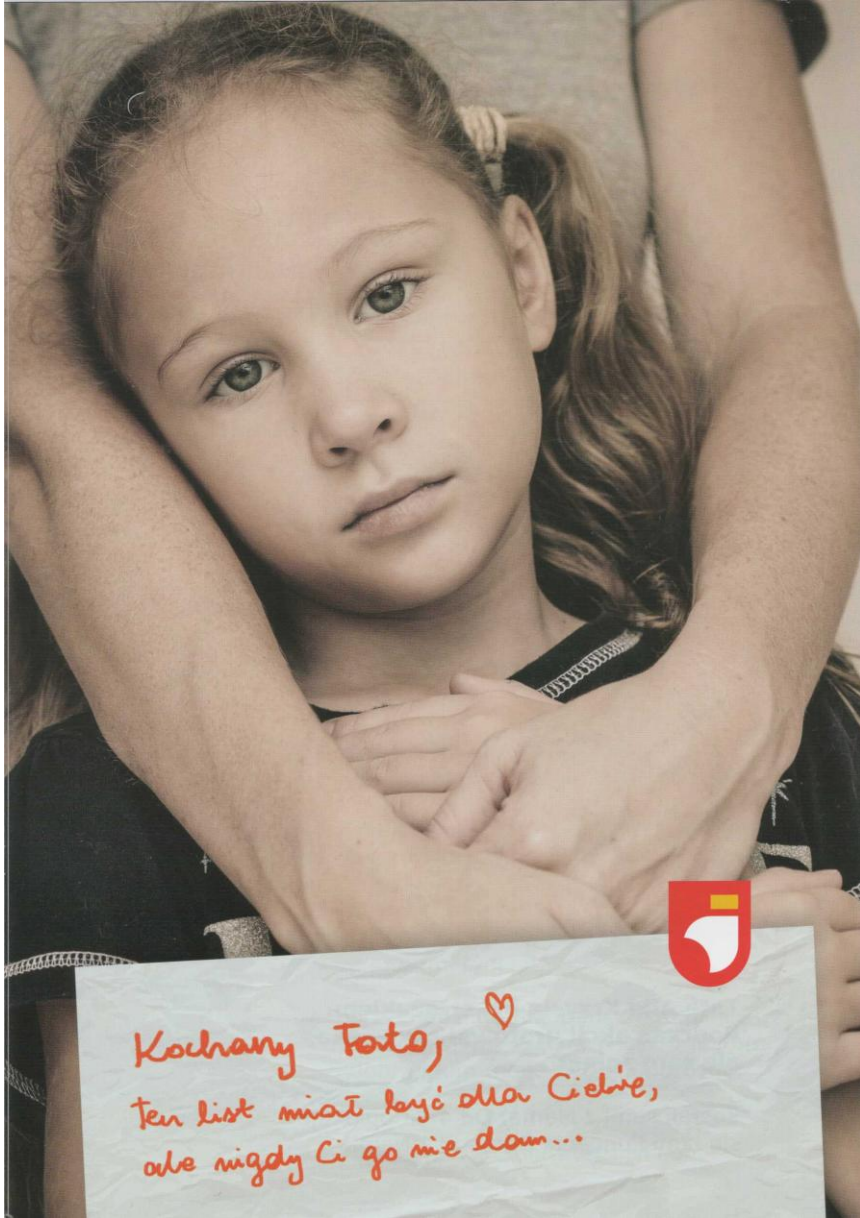
UNICEF

Darczyńcę prosimy zawsze
tylko o

**JEDNĄ
RZECZ!**

**Skuteczny komunikat
prosto i mocno
pokazuje**

PROBLEM



Kochany Tato, ♥
 Ten list miał być dla Ciebie,
 ale nigdy Ci go nie dam...

Mama mówi, że jesteś prawdziwym
 bohaterem i że teraz jesteś w niebie.
 Mówi, żebyś się nie martwił, ale sama
 bardzo płacze bo myśli, że nie widamy.
 Bardzo się stęsam - pomagaj Mamie
 - opiekuj się Krysia - pomagaj Mamie
 Jesteś zgrzeszona i mam ci coś
 lepsze odnieć w szkole. Byłoby się może
 domyślić.

Bardzo ja Tobie tęsknię!

Czy możesz po wakacji pojechać
 na akcję?
 Ala

**Tata Ali i Krzysia byli strażakami.
 Podczas akcji uratował człowieka,
 ale sam zginął.**

Zostali sami z Mamą. Od 4 lat opiekuje
 się nimi Fundacja Dorastaj z Nami.

**Dzieci strażaków, policjantów,
 żołnierzy, przeżywają śmierć
 lub kalectwo rodzica.**

Ich rodzice to Bohaterowie - zginęli na służbie,
 ratując innych.

W Fundacji Dorastaj z Nami mamy pod opieką
 ponad 120 dzieci. Każda rodzina ma swój ból
 i swoją historię. Nie zwrócimy im Taty, ale wiemy,
 jak pomóc im bezpiecznie dorastać.

**Pomóż dzieciom
 Bohaterów
 żyć bez Taty**



- Twoja darowizna
 naprawdę mi pomaga:**
- mam panią psycholog, która pomaga mi pogodzić się z tym, że nie mam Taty
 - mogę chodzić na korepetycje, bo potrzebuję jeszcze pomocy z matematyki
 - przychodzi do nas pani z Fundacji i rozmawiamy o tym, w czym jestem dobra i kim mogę być jak dorosła

Więcej na www.dorastajz nami.org

Fundacja Dorastaj z Nami

Pomóż dzieciom Bohaterów żyć bez Taty

- 36 zł** - jedno spotkanie z rodzicami edukacyjnym
- 49 zł** - 1 godzina korepetycji np. z matematyki
- 95 zł** - 1 godzina terapii z psychologiem

Tata Ali, strażak, podczas akcji uratował człowieka, ale sam zginął.

Więcej na www.dorastajz nami.org

DOWÓD POWIĄTOWANIE DLA WYKAZAŁOŚĆ

29 1030 1508 0000
 0008 1545 4006

Fundacja Dorastaj z Nami
 ul. Ogrodowa 7, 00-893 Warszawa

Fundacja Dorastaj z Nami
 ul. Ogrodowa 7, 00-893 Warszawa

29 1030 1508 0000 0008 1545 4006

BPW

BPW

**Fundacja Dorastaj
 z nami**

I WAS READY FOR
SCHOOL

I ALREADY HAD A
NEW BAG

I WAS GOING TO BE
TOP OF THE CLASS

I ALREADY HAD
A BOOK

I WAS **ASIFA**

WE CAN STOP CHILDREN DYING FROM BASIC ILLNESSES
IN POOR COUNTRIES, JUST LIKE WE DID IN BRITAIN.
TEXT **EVERYONE** TO **84880** TO JOIN US.

www.savethechildren.org.uk/everyone

Save the Children® 'Asifa' represents the 24,000 under-fives who'll die today

Save the Children
**EVERY
ONE**

Byłam już przygotowana do szkoły. Miałam już plecak. Chciałam być najlepsza w klasie. Miałam książkę.
Nazywałam się... Asifa.

Możemy powstrzymać śmierć dzieci w biednych krajach.

Śmierć z powodu zwykłych chorób. Tak jak to zrobiliśmy w Wielkiej Brytanii.

Wyślij sms **EVERYONE** na 84880, aby dołączyć.

Save the
Children

ROZWIĄZANIE

jasno i prosto mówi,
co się zmieni, o co walczymy.



SPONSOR A GIRL LIKE SOFIA

HELP GIRLS ESCAPE CHILD MARRIAGE
AND REALISE THEIR DREAMS

SPONSOR A GIRL

Opłać pomoc dziewczynce takiej jak Sofia.
Pomóż dziewczynkom uniknąć małżeństwa w dzieciństwie i spełnić ich marzenia.

„JUŻ NAWET NIE PAMIĘTAM DNIA BEZ ŁEZ, STRASZNIE CHCIAŁABYM NIC NIE CZUĆ”

Ania, 15 lat

Tak dramatycznych telefonów odbieramy kilkaset dziennie. Młodzi ludzie, często Dzieci, dzwonią na 116 111 – bo zwyczajnie nie dają rady. Od 8 lat odpowiedzieliśmy na ponad 1 mln wołań o pomoc. Tak po prostu nie możemy wyłączyć Telefonu Zaufania. A brak finansowania publicznego może to oznaczać. Dziś rzucamy wszystkie siły, by finansować 116 111. Zostań naszym Darczyńcom. Pomóż dziś.

Spójrz, to realne, konkretne rzeczy:

● 24

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit,
sed do eiusmod tempor in-

● 98

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit,
sed do eiusmod tempor in-

● 49


Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit,
sed do eiusmod tempor in-

● 100

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit,
sed do eiusmod tempor in-

PRZESYŁAM DAROWIZNĘ





ZBIERAMY
NA CYCKI
NOWE FRYZURY
i DRAGI

Oddaj **1%** na przejście przez raka.

Wraz z chorobą nowotworową pojawia się nagle wiele potrzeb. Np.: peruki dla kobiet po chemii, pomoc socjalna dla osób, którym brakuje na leki, a także dostęp do rzetelnych informacji na temat mastektomii i rekonstrukcji piersi. Fundacja Rak'n'Roll. Wygraj życie! wspiera chorych na raka psychologicznie i finansowo. Możesz być pewien, że Twój 1% pójdzie na aktywną walkę z rakiem.

Wypełniając PIT wpisz w rubryce „KRS”: 00000 37904, a w rubryce „informacje uzupełniające”: 12947 – Fundacja Rak'n'Roll Grupa Zadań OPP numer 47 w Warszawie

Wejdź na stronę www.raknroll.pl i zobacz nasze projekty. Jeśli chcesz dodatkowo wesprzeć nasze działania, wpłać pieniądze na Konto: 73 1140 2017 0000 4502 1050 9042.

Fundacja Rak'n'Roll. Wygraj życie! jest Organizacją Pożytku Publicznego. Od przyszłego roku będziemy mogli samodzielnie zbierać 1%. W tym roku dziękujemy Fundacji Dzieciom „Zdążyć z Pomocą” za gościnę na ich koncie.





Żelazne zasady dobrego apelu fundraisingowego

- 1. EMOCJONALNY PRZEKAZ**
Mów emocjonalnie – wywołaj emocję!
Historia działa najlepiej.
- 2. CALL TO ACTION**
Pokaż jasno, co teraz?
Co odbiorca ma zrobić?
- 3. PROBLEM**
Pokaż problem prosto i mocno.
- 4. ROZWIĄZANIE**
Pokaż Darczyńcy, co się dzięki niemu zmieni?
W czym uczestniczy? Jaką ma korzyść?

A teraz trochę dobrej,
życiowej praktyki.

Gdy tworzysz
komunikaty
do darczyńców...

Do kogo mówisz?



Postaraj się poznać,
wyobrazić sobie
wartości Twojego
odbiorcy – wtedy łatwo
zbudować emocje.

Czy Cię znają?



- Nowa grupa – musi być uwiarygodnienie.
- Obecna grupa – nawiązanie do Waszej historii.

Jak mówisz?



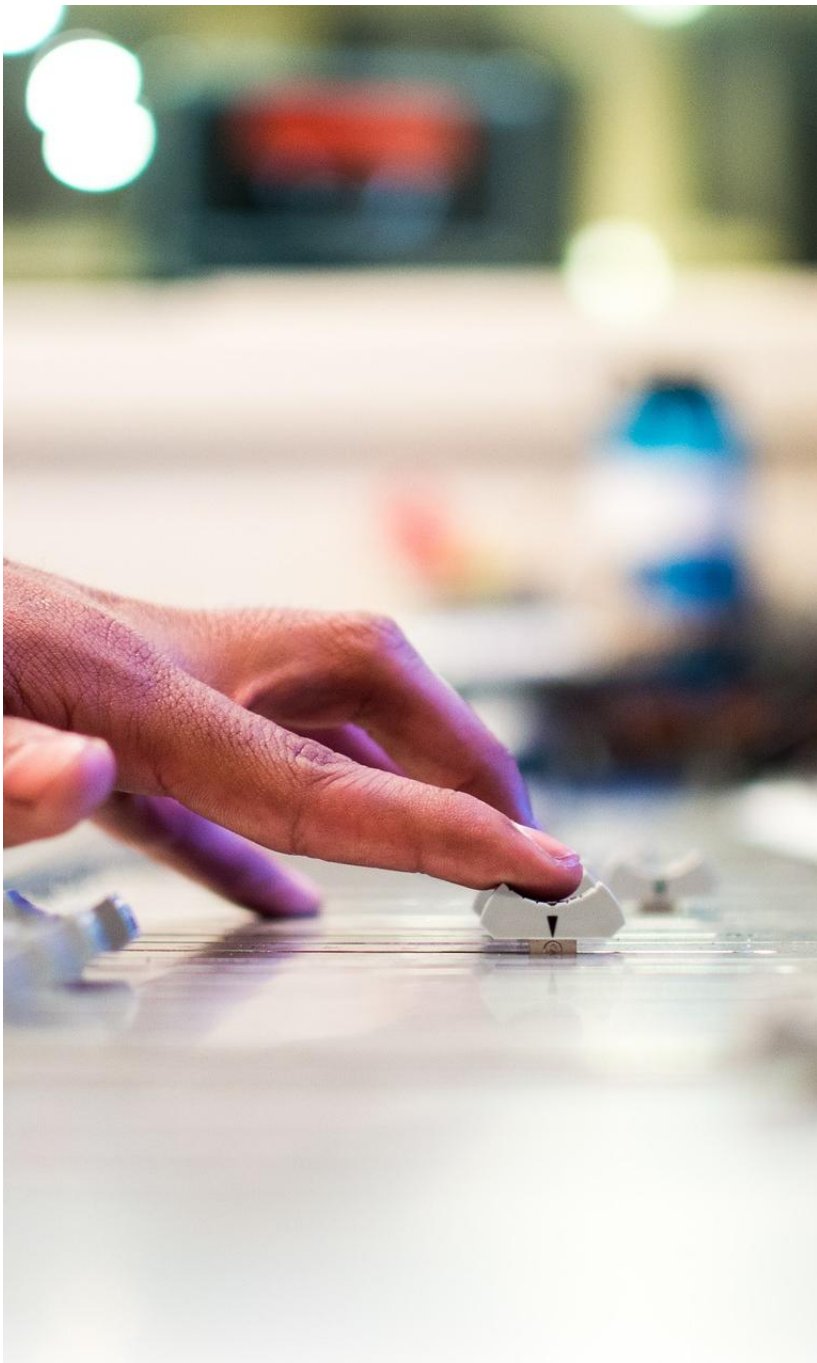
Dostosuj język do odbiorcy i sprawdź, jakim kanałem się komunikujesz.



Porzuć grantomowę –
włącz rozmowę,
np. z ciocią.



Używaj krótkich,
niezłożonych zdań.
Po prostu stawiaj
częściej kropki! 😊



Wzmacniasz, gdy:

- celowo powtarzasz słowa,
- wstawiasz potoczne słowa lub zdania – wzięte bardziej z języka mówionego.

Co podkreślasz?



Złap uwagę odbiorcy
detalem.



Podkreśl pilność
(tzw. URGENCY).



Sprawdź czy na pewno
Darczyńca ma
świadomość, kto do
niego pisze!



Mów otwarcie
o pieniądzach!
To fundraising.
Prosimy używając
słowa: pieniądze,
darowizna, wpłata.



- Pamiętaj , że mówisz do kogoś – a nie o sobie.
- Zawsze podkreślaj jakie korzyści ma nasz Darczyńca z pomocy.



Wzbudź zaufanie!
Pokaż, że jesteś
ekspertem – mocno ale
bardzo krótko.

Ale uwaga: nie zanudzaj
trudnym tematem
zorganizowanej właśnie
konferencji, czy nazwą
kolejnego ministerstwa.



- Poświęć temu dużo czasu!
- Przeczytaj najpierw Wasze historie i buduj na nich.
- Zobacz co tutaj naprawdę jest problemem - niekoniecznie Twoimi oczami.

**I nie wstydź się tego,
że prosisz o pieniądze –
bo bez nich Twoja misja
nie żyje!**

**Like us on
Facebook,
and we will
vaccinate
zero children
against polio.**



We have nothing against likes, but vaccine costs money. Please buy polio vaccine at unicef.se. It will only cost you 4 €, but will save the lives of 12 children.

unicef 

Dziękuję

Sylwia Kobayashi
sylwia.kobayashi@yahoo.com
604 799 298

SENT\O
COACHING / FUNDRAISING



Nagrania webinarów

Znajdziecie je na:

poradnik.ngo.pl/webinaria

ngo.pl

Zapraszamy!

poradnik.ngo.pl



POLSKO-AMERYKAŃSKA
FUNDACJA WOLNOŚCI

Portal ngo.pl powstał i rozwija się dzięki wsparciu
Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności.

**Stołeczne Centrum
Wspierania Organizacji**

Pozarządowych

Projekt współfinansuje m.st. Warszawa



*Projekt „Stołeczne Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych”
jest współfinansowany przez Miasto Stołeczne Warszawa.*

warszawa.ngo.pl

Webinaria ngo.pl realizuje



Wspieramy cele statutowe



www.dimpact.pl