

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2026

Koordynator do spraw jakości i supervizji realizacji Zadania

w ramach przygotowania oferty Fundacji Dobra Sfera w konkursie nr 3/2026 Funduszu Sprawiedliwości

Okręg Olsztyn | lata 2027–2029

(Szczytно, Bartoszyce, Kętrzyn, Lidzbark Warmiński, Mrągowo, Pisz, Giżycko, Nidzica, Biskupiec)

Dane postępowania	Informacja
Zamawiający	Fundacja Dobra Sfera
Adres	Żbicza 2h, Olsztyn
Kontakt i składanie ofert	info@dobrasfera.com
Termin składania ofert	11.10.2026 r.
Planowany okres usług	od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2029 r.

Cel dokumentu

Niniejsze zapytanie służy rozeznaniu rynku i zebraniu ofert osób posiadających kwalifikacje oraz doświadczenie potrzebne do prowadzenia supervizji i wspierania systemu jakości pracy personelu udzielającego pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, osobom im najbliższym oraz świadkom. Zawarcie umowy i rozpoczęcie realizacji usług będą możliwe wyłącznie po powierzeniu Fundacji realizacji Zadania w okręgu Olsztyn oraz po przeprowadzeniu właściwej procedury wyboru wykonawcy.

I. Zamawiający i zasady postępowania

Zamawiającym jest Fundacja Dobra Sfera z siedzibą w Olsztynie (KRS 0001269613), dalej zwana jako Fundacja.

Postępowanie prowadzone jest z poszanowaniem uczciwej konkurencji, przejrzystości, równego traktowania, proporcjonalności oraz efektywnego wydatkowania środków publicznych.

Dopuszcza się wybór więcej niż jednego Oferenta. Złożenie oferty nie daje prawa do zawarcia umowy ani do powierzenia określonej liczby sesji lub godzin.

Oferta może być złożona przez osobę fizyczną, osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, spółkę, osobę prawną albo inną jednostkę organizacyjną. Jeżeli Oferent nie jest Specjalistą, wskazuje w ofercie imiennie Specjalistę, który będzie osobiście wykonywał usługi, oraz załącza dokumenty potwierdzające spełnianie przez niego warunków udziału.

Usługi będą wykonywane osobiście przez Specjalistę wskazanego w ofercie. Nie dopuszcza się podzlecania usług innej osobie.

Fundacja zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferty, w szczególności w razie nieotrzymania finansowania.

II. Przedmiot i zakres usług

Przedmiotem postępowania jest wybór Koordynatora do spraw jakości i supervizji realizacji Zadania, odpowiedzialnego za prowadzenie grupowej supervizji personelu Fundacji oraz wspieranie jakości współpracy interdyscyplinarnej przy bezpośrednim udzielaniu pomocy.

Zakres usług obejmuje w szczególności:

- prowadzenie jednej grupowej sesji supervizyjnej miesięcznie dla psychologów i psychoterapeutów (Grupa I);
- prowadzenie jednej grupowej sesji supervizyjnej miesięcznie dla Osób Pierwszego Kontakt (Grupa II); stosownie do potrzeb Fundacji i tematyki sesji mogą w niej uczestniczyć również prawnicy, mediatorzy, doradcy zawodowi, psychiatry lub inni członkowie personelu bezpośrednio udzielający pomocy;
- analizę przypadków, trudności pojawiających się w pracy z osobami korzystającymi z pomocy, relacji pomocowej oraz dylematów etycznych;
- wspieranie personelu w przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu i rozwijaniu kompetencji;
- analizę problemów związanych ze współpracą interdyscyplinarną i międzyinstytucjonalną oraz formułowanie rekomendacji usprawniających;

- przygotowanie krótkich, zbiorczych rekomendacji dotyczących organizacji i jakości pracy, bez ujawniania danych pozwalających na identyfikację osób korzystających z pomocy;
- udział w spotkaniach organizacyjnych Fundacji dotyczących wdrożenia i doskonalenia systemu jakości, gdy wynika to z potrzeb realizacji Zadania.

Zakres usług nie obejmuje udzielania przez Koordynatora świadczeń psychologicznych, psychoterapeutycznych, psychiatrycznych ani prawnych osobom korzystającym z pomocy, chyba że po uzyskaniu finansowania zostanie zawarta odrębna umowa dotycząca innego zakresu usług.

III. Organizacja superwizji

Fundacja zakłada prowadzenie superwizji dla dwóch stałych grup, w łącznym wymiarze co do zasady 24 sesji superwizyjnych w każdym roku kalendarzowym w okręgu Olsztyn: po jednej sesji miesięcznie dla każdej grupy.

Oferent sam określa proponowany czas trwania jednej pełnej sesji superwizyjnej, wyrażony w minutach lub godzinach. Zadeklarowany czas stanowi wiążący element oferty.

Superwizja może być prowadzona stacjonarnie albo online przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Oferent zapewnia możliwość przeprowadzenia co najmniej jednej z trzech sesji przypadających na każdą grupę w każdym kwartale w formie stacjonarnej.

Dokładne terminy, miejsce i forma poszczególnych sesji będą uzgadniane pomiędzy Fundacją a Oferentem. Sesje będą prowadzone z zachowaniem poufności, zasad etyki zawodowej oraz ochrony danych osobowych.

IV. Okres, miejsce i organizacja usług

Planowany okres realizacji usług: od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2029 r., nie wcześniej jednak niż od dnia zawarcia umowy i uzyskania finansowania.

Usługi będą świadczone na rzecz personelu realizującego Zadanie w okręgu Olsztyn. Sesje stacjonarne będą odbywały się w Olsztynie albo w innym miejscu wskazanym przez Fundację, stosownie do organizacji Zadania.

Koszty dojazdu, noclegu, wyżywienia oraz inne koszty związane z przeprowadzeniem sesji stacjonarnej Oferent uwzględni w zaoferowanej cenie. Fundacja nie będzie ich rozliczać odrębnie.

Usługi będą zlecane zgodnie z potrzebami Fundacji, harmonogramem realizacji Zadania i środkami w zatwierdzonym budżecie.

V. Cena i dostępność

Oferent wskazuje cenę brutto jednej pełnej sesji superwizyjnej odrębnie dla każdego roku realizacji oraz łączną wartość usługi w każdym roku kalendarzowym. Na potrzeby obliczenia łącznej wartości należy przyjąć 24 sesje w każdym roku: cena jednej sesji × 24.

Cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji usługi, w szczególności przygotowanie i przeprowadzenie sesji, materiały, podatki, składki, koszty działalności, dojazdu oraz inne koszty po stronie Oferenta.

Oferent wskazuje również maksymalną roczną dostępność w godzinach, obejmującą realizację wszystkich usług objętych niniejszym zapytaniem. Deklarowana dostępność jest wiążąca w przypadku zawarcia umowy, ale nie oznacza minimalnej ani gwarantowanej liczby godzin lub sesji.

VI. Warunki udziału

Wskazany Specjalista musi spełniać wszystkie poniższe warunki:

- posiada wykształcenie wyższe;
- posiada certyfikat superwizora;
- będzie osobiście prowadził sesje superwizyjne;
- deklaruje gotowość prowadzenia co najmniej dwóch sesji superwizyjnych miesięcznie w okręgu Olsztyn;
- zapewnia możliwość przeprowadzenia co najmniej jednej z trzech sesji przypadających na każdą grupę w kwartale w formie stacjonarnej;
- posiada umiejętność zachowania poufności i przestrzegania zasad etyki zawodowej.

Przy wyborze Fundacja może uwzględnić dodatkowe, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu superwizji dla psychologów, psychoterapeutów lub personelu pomocowego, pracy z osobami po doświadczeniu przemocy lub traumy, współpracy interdyscyplinarnej oraz realizacji projektów finansowanych ze środków publicznych.

VII. Dokumenty wymagane z ofertą

- wypełniony formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1;
- CV bez numeru PESEL, z opisem wykształcenia, doświadczenia i kwalifikacji;
- dokument potwierdzający wykształcenie wyższe;
- certyfikat superwizora;
- dokumenty potwierdzające dodatkowe kwalifikacje, szkolenia i doświadczenie, jeżeli Oferent wnosi o ich uwzględnienie przy wyborze;
- oświadczenia zawarte w formularzu ofertowym.

Dokument potwierdzający doświadczenie powinien umożliwiać ustalenie co najmniej: rodzaju usług, okresu ich wykonywania, grupy, dla której prowadzono działania, a w przypadku wykazywanych sesji lub godzin – również ich liczby. CV lub samo oświadczenie nie zastępują dokumentu potwierdzającego.

VIII. Wybór ofert i umowa

Fundacja może zaprosić do dalszej procedury więcej niż jednego Oferenta. Wybór oferty lub zaproszenie do dalszej procedury nie oznacza gwarancji zawarcia umowy ani powierzenia określonej liczby godzin lub sesji.

Po uzyskaniu finansowania Fundacja przeprowadzi procedurę wyboru wykonawcy właściwą dla planowanej formy zaangażowania. Rozliczenie będzie następowało miesięcznie, na podstawie faktycznie wykonanych i prawidłowo udokumentowanych usług oraz zgodnie z warunkami zawartej umowy.

IX. Limit zaangażowania

Łączne zaangażowanie zawodowe osoby stanowiącej personel Zadania w realizację wszystkich zadań finansowanych z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości, funduszy Unii Europejskiej oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym ze środków własnych Wykonawcy i innych podmiotów, niezależnie od formy zaangażowania, nie może przekraczać 276 godzin miesięcznie. Wskazany Specjalista składa stosowne oświadczenie w formularzu ofertowym.

X. Sposób złożenia oferty

Ofertę wraz z załącznikami należy przesłać elektronicznie na adres wskazany na stronie tytułowej. Temat wiadomości: „Koordynator ds. jakości i superwizji – okręg Olsztyn”.

Ofertę sporządza się w języku polskim. Dokumenty obcojęzyczne należy dołączyć z tłumaczeniem umożliwiającym ich ocenę. Za złożenie oferty uznaje się wpływ kompletnej wiadomości przed upływem terminu. Fundacja może zweryfikować prawdziwość dokumentów u podmiotu, który je wystawił. Oferent odpowiada za prawdziwość, kompletność i zgodność ze stanem faktycznym danych w ofercie. Oferent może przed upływem terminu zmienić albo wycofać ofertę; wiążąca jest ostatnia kompletna wersja złożona w terminie. Koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Oferent.

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ OFERTOWY

Koordinator do spraw jakości i superwizji realizacji Zadania
Zapytanie ofertowe nr 1/2026 Fundacja Dobra Sfera

A. Dane Oferenta i Specjalisty

Pole	Do wypełnienia przez Oferenta
Typ Oferenta	☐ osoba fizyczna ☐ jednoosobowa działalność gospodarcza ☐ spółka / osoba prawna / inna jednostka organizacyjna
Imię i nazwisko Oferenta / osoby reprezentującej	
Pełna nazwa podmiotu	
NIP, a w przypadku spółki / osoby prawnej / innej jednostki organizacyjnej – także KRS, jeżeli dotyczy	
Adres do korespondencji / siedziba	
Imię i nazwisko osoby reprezentującej oraz podstawa umocowania, jeżeli dotyczy	
Telefon i e-mail Oferenta	
Imię i nazwisko Specjalisty, który będzie osobiście wykonywał usługi	
Telefon i e-mail Specjalisty	
Status	☐ Oferent jest Specjalistą ☐ Specjalista wskazany przez Oferenta

Nie należy wpisywać numeru PESEL.

B. Cena i dostępność

Pole	Deklaracja Oferenta
Proponowany czas trwania jednej pełnej sesji superwizyjnej	 minut / godzin
Cena brutto jednej pełnej sesji w 2027 r.	 zł brutto
Cena brutto jednej pełnej sesji w 2028 r.	 zł brutto
Cena brutto jednej pełnej sesji w 2029 r.	 zł brutto
Łączna wartość usługi w 2027 r. (24 sesje)	 zł brutto
Łączna wartość usługi w 2028 r. (24 sesje)	 zł brutto
Łączna wartość usługi w 2029 r. (24 sesje)	 zł brutto
Maksymalna roczna dostępność	 godzin w każdym roku 2027, 2028 i 2029
Gotowość do sesji stacjonarnych	☐ tak ☐ nie Liczba możliwych sesji stacjonarnych:
Preferowane dni i godziny dostępności	

C. Spełnienie warunków

Warunek	Opis i dokument potwierdzający
Wykształcenie wyższe	Kierunek, uczelnia, rok, nazwa dokumentu
Certyfikat superwizora	Nazwa certyfikatu, podmiot wystawiający, data
Doświadczenie w prowadzeniu superwizji	Okres, grupa zawodowa, forma, liczba sesji lub godzin, dokument
Gotowość do prowadzenia minimum 2 sesji miesięcznie	Potwierdzenie w formularzu
Gotowość do prowadzenia sesji stacjonarnych	Potwierdzenie w formularzu

Dodatkowe doświadczenie z obszaru pomocy osobom pokrzywdzonym, traumy, przemocy lub pracy zespołowej	Opis oraz dokument potwierdzający, jeżeli dotyczy
--	---

D. Doświadczenie zawodowe i superwizyjne

Lp.	Okres od-do	Podmiot i rola	Grupa / rodzaj usług	Liczba sesji lub godzin	Dokument
1					
2					
3					
4					

Wykazane doświadczenie oraz liczba sesji lub godzin powinny być możliwe do potwierdzenia na podstawie załączonych dokumentów.

E. Dodatkowe kwalifikacje i kompetencje

Lp.	Nazwa szkolenia, kursu, certyfikatu lub innej formy	Data	Dokument
1			
2			
3			
4			
5			

F. Oświadczenia Oferenta i Specjalisty

- ☐ Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią zapytania ofertowego i akceptuję jego warunki.
- ☐ Oświadczam, że wszystkie informacje zawarte w formularzu są prawdziwe, kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, a załączone dokumenty są autentyczne i dotyczą Oferenta albo wskazanego Specjalisty.
- ☐ Oświadczam, że ani Oferent, ani wskazany Specjalista nie są powiązani osobowo ani kapitałowo z Fundacją Dobra Sfera ani z osobami uczestniczącymi w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania w sposób mogący budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności, niezależności lub obiektywizmu postępowania.
- ☐ Wskazany Specjalista zobowiązuje się wykonywać usługi osobiście, bez podzlecania ich innej osobie.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że wybór oferty lub zaproszenie do dalszej procedury nie oznacza gwarancji zawarcia umowy ani powierzenia określonej liczby godzin lub sesji.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że wskazane przeze mnie: maksymalna roczna dostępność, czas trwania sesji oraz gotowość do prowadzenia sesji stacjonarnych będą, w przypadku zawarcia umowy, wiążącymi elementami współpracy.
- ☐ Wskazany Specjalista oświadcza, że jego łączne zaangażowanie zawodowe w realizację wszystkich zadań finansowanych z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości, funduszy Unii Europejskiej oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym ze środków własnych Wykonawcy i innych podmiotów, niezależnie od formy zaangażowania, nie przekroczy 276 godzin miesięcznie.
- ☐ Wyrażam zgodę na weryfikację dokumentów i informacji u podmiotów, które je wystawiły, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania.

Miejscowość i data:

Imię i nazwisko Oferenta / osoby reprezentującej

Oferenta:

Podpis Oferenta / osoby uprawnionej do

reprezentacji:

Podpis Specjalisty: