

Damian Włodarski

PROFIL ZAWODOWY

Zmotywowany pasjonat cyberbezpieczeństwa z ponad 10-letnim doświadczeniem w sektorze technicznym i operacyjnym. Łączę silne kompetencje analityczne, umiejętność rozwiązywania problemów (diagnostyka incydentów i awarii) oraz ścisłe przestrzeganie procedur jakościowych z wieloletnią praktyką w bezpośredniej komunikacji i wsparciu użytkowników. Moim celem zawodowym jest rozwój w obszarze bezpieczeństwa IT oraz wykorzystanie wiedzy z zakresu identyfikacji cyberzagrożeń (phishing, ochrona tożsamości, 2FA) do skutecznej analizy zgłoszeń i niesienia pomocy poszkodowanym użytkownikom w strukturach CyberRescue.

KLUCZOWE KOMPETENCJE W OBSZARZE IT I CYBERBEZPIECZEŃSTWA

- **Podstawy Security:** Teoretyczna i praktyczna znajomość mechanizmów wyłudzeń danych (phishing, spoofing), technik przejmowania kont oraz metod zabezpieczania tożsamości cyfrowej (uwierzytelnianie dwuskładnikowe – 2FA).
- **Obsługa zgłoszeń i Helpdesk:** Doświadczenie w bezpośrednim kontakcie z odbiorcami (zarówno w roli wsparcia technicznego, jak i doradczego), zbieranie wywiadów i precyzyjne diagnozowanie problemów.
- **Praca z procedurami:** Wieloletni nawyk działania w oparciu o rygorystyczne standardy bezpieczeństwa, instrukcje operacyjne oraz szablony postępowania w sytuacjach kryzysowych.
- **Analiza danych i raportowanie:** Umiejętność monitorowania systemów, interpretowania logów/raportów (w tym chmurowych) oraz rzetelnego dokumentowania spraw w wewnętrznych bazach danych.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

06.2020 – obecnie | Mondelez Polska Produkcja sp. z o.o.

Technik – operator liniowy (Fabryka w Płońsku)

- **Analiza incydentów i diagnostyka:** Identyfikowanie, lokalizowanie oraz sprawne eliminowanie bieżących awarii technicznych w warunkach presji czasu.
- **Działanie według procedur:** Prowadzenie rygorystycznych kontroli jakościowych i procesowych na podstawie ściśle określonych standardów bezpieczeństwa.
- **Zarządzanie systemami:** Obsługa i monitorowanie stanu urządzeń za pomocą elektronicznych paneli sterujących, analiza spójności danych operacyjnych.
- **Administracja i raportowanie:** Skrupulatne prowadzenie dokumentacji operacyjnej oraz wprowadzanie danych do systemów raportowych.

09.2016 – 06.2020 | BAB-EL Usługi Elektroinstalacyjne

Elektromonter, serwisant

- **Wsparcie techniczne i serwis:** Diagnozowanie uszkodzeń maszyn, lokalizowanie usterek w podzespołach elektronicznych i sterujących na podstawie analizy schematów.
- **Kontakt z klientem:** Bezpośrednia współpraca z użytkownikami urządzeń, zbieranie informacji o awariach oraz rekomendowanie rozwiązań naprawczych.

11.2015 – 12.2015 | Poczta Polska S.A.

Kierowca, kurier (rejon Płock)

- Bezpośredni kontakt z klientami, odpowiedzialność za obieg dokumentacji i terminową realizację zleceń.

UKOŃCZONE KURSY I SZKOLENIA

- Kurs „Podstawy cyberbezpieczeństwa” – Platforma E-learningowa CYRUS (PPBW)
- Kurs fakturowania – Stowarzyszenie Księgowych w Polsce (Oddział w Ciechanowie)

WYKSZTAŁCENIE

2008 – 2011 | IV Liceum Ogólnokształcące im. gen. Józefa Bema Profil sportowy z rozszerzeniem przedmiotów: biologia i geografia

UMIEJĘTNOŚCI I JĘZYKI

- **Narzędzia IT:** Biegła obsługa pakietu MS Office, systemów raportowych, środowisk mobilnych (iOS/Android) oraz aplikacji komunikacyjnych.
- **Komunikacja:** Zdolność jasnego i klarownego tłumaczenia zawiłych kwestii technicznych osobom nietechnicznym (empatia i opanowanie).
- **Języki obce:** Angielski (komunikatywny – poziom B1), Rosyjski (komunikatywny).

UPRAWNIENIA

- Uprawnienia SEP do 1 kV (potwierdzenie zrozumienia ryzyk technicznych i pracy z prądem).
- Prawo jazdy kat. B, C, CE.

ZAINTERESOWANIA

- **Cyberbezpieczeństwo:** Śledzenie najnowszych trendów w obszarze socjotechniki, metod phishingu oraz bezpieczeństwa aplikacji webowych i bankowych.
- **Nowoczesne technologie (MedTech):** Zarządzanie i konfiguracja algorytmów zamkniętej pętli hybrydowej, parowanie urządzeń mobilnych via Bluetooth oraz analiza danych glikemicznych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).