

ZAPYTANIE OFERTOWE



OPIS WYMAGAŃ

NR DOKUMENTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO PR 128

DATA WYDANIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO: 17.08.2026

TERMIN SKŁADANIA OFERT: DO 25.08.2026

**FUNDACJA CARE INTERNATIONAL IN POLAND
UL. FLORY3/10, 00-586, WARSZAWA**

DOKUMENT POUFNY

*OPRACOWANE PRZEZ
CARE®*

Spis treści

1.	O ORGANIZACJI CARE	1
2.	OGÓLNE WARUNKI I KLAUZULE	1
2.1.	OGÓLNE WARUNKI CARE	2
2.2.	POUFNOŚĆ / ZAKAZ UJAWNIANIA	2
2.3.	REKLAMA	3
2.4.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ	3
2.5.	SIŁA WYŻSZA	3
2.6.	BŁĘDY I POMINIĘCIA	4
2.7.	PRAWA WŁASNOŚCI DO WYNIKÓW PRACY	4
2.8.	KONFLIKT INTERESÓW	4
3.	OŚWIADCZENIE OFERENTA	4
4.	WARUNKI I WYTYCZNE DOTYCZĄCE SKŁADANIA OFERT	6
5.	HARMONOGRAM WYMAGAŃ	6
6.	KRYTERIA OCENY	7

1. O ORGANIZACJI CARE

W CARE dążymy do stworzenia świata pełnego nadziei, integracji i sprawiedliwości społecznej, w którym ubóstwo zostało pokonane, a ludzie żyją w godności i bezpieczeństwie.

Taka jest nasza wizja od 1945 roku, kiedy to powstała nasza organizacja, aby wysyłać ratujące życie paczki CARE Packages® do osób, które przeżyły II wojnę światową. Dzisiaj CARE jest liderem globalnego ruchu na rzecz wyeliminowania ubóstwa. W centrum naszych działań stawiamy kobiety i dziewczęta, ponieważ wiemy, że nie pokonamy ubóstwa, dopóki wszyscy ludzie nie będą mieli równych praw i szans. W 2019 roku CARE działała w 100 krajach i dotarła do 70 milionów ludzi dzięki niesamowitej gamie programów ratujących życie.

Więcej informacji na temat organizacji CARE i naszej działalności można znaleźć na stronie <https://www.care.org/our-work/>

2. OGÓLNE WARUNKI I KLAUZULE

2.1. OGÓLNE WARUNKI CARE

Załączony dokument nie stanowi oferty zawarcia umowy, lecz zaproszenie do przedstawienia propozycji przez dostawcę. Przyjęcie oferty w żaden sposób nie zobowiązuje organizacji CARE do udzielenia zamówienia na jakiegokolwiek lub wszystkie produkty i usługi któremukolwiek dostawcy.

Organizacja CARE zastrzega sobie prawo do podejmowania następujących decyzji i działań w oparciu o swoje interesy biznesowe oraz z powodów znanych wyłącznie organizacji CARE:

- Określenie, czy dostarczone informacje są zasadniczo zgodne z wymaganiami zapytania ofertowego;
- Skontaktowanie się z dowolnym oferentem po złożeniu oferty w celu uzyskania wyjaśnień dotyczących przekazanych informacji;
- Zrezygnować z niektórych lub wszystkich formalności związanych z przetargiem
- Przyjęcie lub odrzucenie oferty w całości lub w części bez podawania uzasadnienia oferentowi;
- Wyciąć się z negocjacji na każdym etapie, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa;
- Nie przyjmować najniższej oferty;
- Prowadzenie negocjacji z jednym lub kilkoma oferentami w odniesieniu do dowolnego aspektu złożonej oferty;
- Do zawarcia umowy innego rodzaju niż opisana w niniejszym dokumencie lub do niezawarcia żadnej umowy;
- Zawrzeć umowę lub porozumienie o zakupie ze stronami, które nie odpowiedziały na niniejsze zapytanie ofertowe;
- Do żądania, według własnego uznania, od wybranych dostawców przedstawienia bardziej szczegółowej prezentacji oferty;
- Nieudostępnianie wyników przetargu innym oferentom oraz udzielanie zamówień w oparciu o to, co leży w najlepszym interesie CARE.

Wszelkie istotne oświadczenia złożone ustnie lub na piśmie w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe lub w odpowiedzi na prośby o dodatkowe informacje będą traktowane jako oferty zawarcia umowy i powinny zostać uwzględnione przez dostawcę w każdej ostatecznej umowie.

2.2. POUFNOŚĆ / ZAKAZ UJAWNIANIA

Wszelkie informacje uzyskane przez dostawcę dotyczące praktyk roboczych CARE nie mogą być ujawniane nikomu poza osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie niniejszej oferty. Wszelkie dyskusje dostawcy na temat praktyk biznesowych CARE mogą stanowić podstawę do dyskwalifikacji. CARE, według własnego uznania, zastrzega sobie prawo do zażądania podpisania umowy o zachowaniu poufności.

Z kolei CARE zobowiązuje się, że informacje otrzymane w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe będą traktowane jako ściśle poufne i nie zostaną ujawnione żadnej stronie, z wyjątkiem osób bezpośrednio odpowiedzialnych za ocenę odpowiedzi, bez wyrażonej zgody dostawcy udzielającego odpowiedzi.

Ponadto informacje zawarte w niniejszym zapytaniu ofertowym mają charakter poufny i nie mogą być ujawniane ani wykorzystywane przez dostawcę do żadnych innych celów.

Informacja dotycząca RODO: CARE będzie przetwarzać dane osobowe osób kontaktowych dostawców wyłącznie na potrzeby niniejszego postępowania zakupowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i/lub f) RODO (UE 2016/679). Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania i usunięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami. W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt: pl.info@care.org. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes UODO.

2.3. REKLAMA

Wszelkie działania promocyjne dotyczące niniejszego projektu, czy to w formie komunikatów prasowych, broszur, czy relacji fotograficznych, są niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody CARE.

2.4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Wybrany dostawca (lub dostawcy) będzie zobowiązany do przedstawienia dowodu posiadania odpowiedniego ubezpieczenia w momencie, gdy CARE będzie gotowa do zamówienia usług. Uczestniczący w projekcie dostawca będzie również zobowiązany do zwolnienia CARE z odpowiedzialności i zabezpieczenia jej przed szkodami wynikającymi między innymi z roszczeń osób trzecich wynikających z działań lub zaniechań wybranego dostawcy, a także ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez swoich pracowników, agentów lub podwykonawców.

2.5. SIŁA WYŻSZA

- a. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, utrudnienie lub niemożność wykonania zobowiązania, jeżeli jego wykonanie stało się niewskazane, nieopłacalne z handlowego punktu widzenia, niezgodne z prawem lub niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzenia siły wyższej. Za zdarzenie siły wyższej uznaje się w szczególności: klęski żywiołowe, pandemie, stany wyjątkowe, niepokoje społeczne lub zamieszki, rzeczywiste lub grożące akty terroryzmu, wojnę, pożar, działania lub ingerencję organów administracji publicznej, awarie zasilania lub mediów, strajki lub inne zakłócenia pracy, ostrzeżenia zdrowotne wydane przez właściwy organ ds. zdrowia publicznego lub porównywalny organ w danej jurysdykcji, a także wszelkie inne sytuacje nadzwyczajne o charakterze cywilnym lub rządowym oraz inne podobne zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą danej Strony.

- b. Strona, która zamierza powołać się na niniejsze postanowienie dotyczące siły wyższej („Strona dotknięta zdarzeniem”), ma obowiązek przekazać drugiej Stronie („Strona nie dotknięta zdarzeniem”) pisemne zawiadomienie w ciągu dziesięciu (10) dni od daty, w której Strona dotknięta zdarzeniem stwierdzi, że miało miejsce zdarzenie siły wyższej.

2.6. BŁĘDY I POMINIĘCIA

CARE oczekuje, że dostawca zapewni całą siłę roboczą, koordynację, wsparcie i zasoby wymagane na podstawie oferty dostawcy oraz odpowiadającego jej ostatecznego zakresu prac (SOW). Dostawca nie otrzyma żadnego dodatkowego wynagrodzenia

z tytułu jakichkolwiek błędów lub pominięć w ofercie przedstawionej CARE. Jedynymi wyjątkami są dodatki, usunięcia i/lub usługi opcjonalne, na które dostawca otrzymał pisemną zgodę od CARE.

2.7. PRAWA WŁASNOŚCI DO WYNIKÓW PRACY

Wszystkie prace powstałe w trakcie niniejszej oceny muszą być dziełami oryginalnymi,

a żadna strona trzecia nie może posiadać żadnych praw do tych prac. Każde przeniesienie ekonomicznych praw autorskich do dzieł powstałych w ramach wynikającej z umowy współpracy musi nastąpić na piśmie z określeniem dziedzin wykorzystania. Do czasu dokonania takiego pisemnego przeniesienia dostawca udziela CARE wieczystej, nieodpłatnej licencji na wszystkie dziedziny wykorzystania.

2.8. KONFLIKT INTERESÓW

CARE zachęca każdego potencjalnego dostawcę do unikania i zapobiegania konfliktom interesów poprzez poinformowanie CARE, czy Państwo, Państwa podmioty powiązane lub pracownicy brali udział w przygotowaniu wymagań, projektu, specyfikacji, kosztorysów i innych informacji wykorzystanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

3. OŚWIADCZENIE OFERENTA

Tak	Nie	
☐	☐	Etyka: Składając niniejszą ofertę, gwarantuję/gwarantujemy, że oferent nie brał udziału w żadnych niewłaściwych, niezgodnych z prawem, zmowowych ani antykonkurencyjnych porozumieniach z żadnymi konkurentami; nie kontaktował się bezpośrednio ani pośrednio z żadnym przedstawicielem zamawiającego (poza wyznaczoną osobą kontaktową) ani nie gromadził informacji dotyczących zapytania ofertowego; a także nie próbował wywierać wpływu ani oferować żadnego rodzaju osobistych

		zachęt, nagród lub korzyści żadnemu przedstawicielowi zamawiającego.
☐	☐	Oświadczam/oświadczamy, że nie będziemy angażować się w działania zabronione ani żadne inne nieetyczne zachowania wobec CARE lub jakiegokolwiek innej strony. Oświadczamy również, że zapoznaliśmy się z ogólnymi klauzulami i warunkami zawartymi w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz że będziemy prowadzić działalność w sposób pozwalający uniknąć jakiegokolwiek ryzyka finansowego, operacyjnego, reputacyjnego lub innego nieuzasadnionego ryzyka dla CARE. Potwierdzam/Potwierdzamy przestrzeganie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych. Nie zaoferowałem/Nie zaoferowaliśmy i nie zamierzam/nie zamierzamy oferować żadnych korzyści finansowych ani osobistych żadnemu przedstawicielowi CARE w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym ani żadną wynikającą z niego umową, a także rozumiem/rozumiemy, że każda taka próba stanowi podstawę do natychmiastowej dyskwalifikacji i skierowania sprawy do właściwych organów.
☐	☐	Konflikt interesów: Oświadczam/Oświadczamy, że oferent nie ma żadnego rzeczywistego, potencjalnego ani domniemanego konfliktu interesów w związku ze złożeniem niniejszej oferty lub zawarciem umowy na realizację wymagań. W przypadku wystąpienia konfliktu interesów w trakcie procesu zapytania ofertowego oferent niezwłocznie powiadomi o tym osobę kontaktową ds. zamówień w CARE.
☐	☐	Upadłość: Nie ogłosiliśmy upadłości, nie toczy się przeciwko nam postępowanie upadłościowe na mocy ustawy o upadłości, niewypłacalności przedsiębiorstw () postępowanie w sprawie ani postępowanie likwidacyjne, a także nie ma żadnego wyroku ani toczących się spraw sądowych, które mogłyby utrudniać prowadzenie działalności gospodarczej.
☐	☐	Okres ważności oferty: Potwierdzam/Potwierdzamy, że niniejsza wycena, w tym cena, pozostaje otwarta do akceptacji przez okres ważności oferty.
☐	☐	Rozumiemy i przyjmujemy do wiadomości, że nie są Państwo zobowiązani do akceptacji żadnej otrzymanej oferty, a my oświadczamy, że towary oferowane w naszej ofercie są nowe i nieużywane.
☐	☐	Podpisując niniejsze oświadczenie, osoba podpisująca poniżej oświadcza, gwarantuje i zgadza się, że została upoważniona przez organizację/organizacje do złożenia niniejszego oświadczenia w jej/ich imieniu

Imię i nazwisko:	
Stanowisko/funkcja:	

Nazwa firmy:	
Data:	
Podpis	

4. WARUNKI I WYTYCZNE DOTYCZĄCE SKŁADANIA OFERT

Niniejsze zapytanie ofertowe określa wymagania dotyczące otwartej i konkurencyjnej procedury.

Oferty będą przyjmowane do dnia 25.08.2026 r. na adres e-mail: pol.procurement@care.org, nie później niż do upływu wskazanego terminu.

Ponadto wszystkie koszty uwzględnione w ofertach muszą być kosztami całkowitymi, obejmującymi wszelkie prace zlecone podmiotom zewnętrznym lub wykonawcom. Wszelkie oferty przewidujące zlecenie prac podmiotom zewnętrznym lub wykonawcom muszą zawierać nazwę i opis organizacji, z którymi zawierana jest umowa.

Wszystkie koszty muszą być wyszczególnione wraz z wyjaśnieniem wszystkich opłat i kosztów.

Warunki umowy zostaną wynegocjowane po wyborze zwycięskiego oferenta w ramach niniejszego zapytania ofertowego. Wszystkie warunki umowy zostaną poddane weryfikacji przez dział prawny CARE i będą obejmowały zakres, budżet, harmonogram oraz inne niezbędne elementy związane z projektem.

Wszelkie informacje ustne uzyskane od przedstawicieli CARE lub oświadczenia przez nich złożone nie mogą być interpretowane jako jakakolwiek zmiana niniejszego zapytania ofertowego. Jako oficjalne uznaje się wyłącznie poprawki lub uzupełnienia wydane na piśmie przez CARE i przekazane wszystkim uczestnikom zapytania ofertowego. CARE nie ponosi odpowiedzialności za instrukcje przekazane ustnie.

5. HARMONOGRAM WYMAGAŃ

Nr pozycji	Opis	Specyfikacja	Ilość	Jednostka miary

--	--	--	--	--

6. KRYTERIA OCENY

CARE oceni wszystkie oferty na podstawie poniższych kryteriów. Aby oferta została uwzględniona w ramach niniejszego zaproszenia do składania ofert, powinna być kompletna i spełniać wszystkie poniższe kryteria:

- **Ogólna adekwatność oferty:** proponowane rozwiązania muszą odpowiadać zakresowi i potrzebom określonym w niniejszym zaproszeniu oraz być przedstawione w jasny i uporządkowany sposób
- **Dotychczasowe realizacje i nagrody:** Oferenci będą oceniani na podstawie przykładów swoich realizacji związanych z przedmiotem zapytania, a także opinii klientów i referencji
- **Wiedza techniczna i doświadczenie organizacyjne:** Oferenci muszą przedstawić opisy i dokumentację potwierdzającą wiedzę techniczną i doświadczenie personelu. Oferenci muszą również przedstawić doświadczenie swojej organizacji, w tym między innymi staż pracy, stabilność finansową, specjalistyczną wiedzę oraz przewagę nad innymi konkurentami.
- **Wartość i koszt:** Oferenci będą oceniani na podstawie kosztu proponowanych rozwiązań w odniesieniu do prac, które mają zostać wykonane zgodnie z zakresem niniejszego projektu.

Uwaga dla biur krajowych (CO): Szczegółowe kryteria muszą ściśle odzwierciedlać cel i zakres, biorąc pod uwagę charakter wymaganego zamówienia. Wymienione powyżej kryteria oceny mogą zostać uzupełnione lub dostosowane w zależności od wymagań i rodzaju zakupu. Ostateczne kryteria oceny muszą zostać przedstawione powyżej przed opublikowaniem niniejszego zapytania ofertowego.

Organizacja CARE dokona przeglądu proponowanych budżetów i cen po wstępnej analizie powyższych kryteriów. *