



Scope of Work (SOW)

ZAKUP USŁUG SZKÓŁ JĘZYKOWYCH – KURSY JĘZYKA POLSKIEGO (POZIOM B1–B2) DLA CUDZOZIEMCÓW

Projekt: „Razem na rynku pracy – kompleksowy model integracji i aktywizacji cudzoziemców” (Priorytet 2 – Nauka języka polskiego, Działanie 2.1)

Lider projektu / Zamawiający: Fundacja „International Rescue Committee Polska” (IRC)

Okres realizacji zadania: 01.07.2026 – 31.12.2026

1. Overview

IRC realizuje jako Lider Partnerstwa (wraz z Fundacją Ukraiński Dom, Fundacją Ocalenie, Fundacją Instytut na rzecz Państwa Prawa oraz Polsko-Ukraińską Izbą Gospodarczą) projekt „Razem na rynku pracy”, którego celem jest kompleksowa aktywizacja zawodowa i integracja społeczna minimum 1500 cudzoziemców legalnie przebywających w Polsce.

W ramach Działania 2.1 „Mobilne i online kursy języka polskiego wspierające integrację zawodową cudzoziemców” IRC odpowiada za koordynację merytoryczną i jakościową kursów języka polskiego realizowanych w sześciu hubach regionalnych oraz w miastach średnich i powiatowych. Niniejszy dokument (SOW) określa zakres usług, które muszą zostać zapewnione przez zewnętrzne, lokalne szkoły językowe (Wykonawców) zakontraktowane przez IRC w procesie zakupowym.

Celem niniejszego zamówienia jest wyłonienie lokalnych szkół językowych zdolnych do samodzielnej rekrutacji, przeprowadzenia i certyfikacji kursów języka polskiego dla łącznie minimum 800 uczestników projektu, w modelu stacjonarnym, online i hybrydowym, zgodnie z harmonogramem i standardami jakości określonymi poniżej.

2. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zapewnienie wysokiej jakości, dostępnych kursów języka polskiego jako obcego na poziomie B1–B2, prowadzonych przez akredytowane, doświadczone szkoły językowe lub organizacje pozarządowe działające lokalnie w hubach regionalnych projektu oraz w wybranych miastach średnich i powiatowych w sześciu województwach: mazowieckie, lubelskie, podkarpackie, dolnośląskie, opolskie, lubuskie.

Kursy mają:

- zwiększyć kompetencje językowe uczestników niezbędne do funkcjonowania na rynku pracy i utrzymania zatrudnienia,
- zapewnić dostępność nauki niezależnie od miejsca zamieszkania uczestnika (model mobilny i online),
- objąć wsparciem minimum 800 unikalnych uczestników projektu,
- zakończyć się dla min. 90% uczestników w danej grupie ukończeniem kursu, przystąpieniem do egzaminu końcowego oraz uzyskaniem certyfikatu wydanego przez szkołę językową.

3. Zakres prac (Scope of Work)

3.1. Lokalizacje / huby regionalne

IRC planuje zakontraktować szkoły językowe w sześciu hubach regionalnych projektu oraz w miastach średnich i powiatowych wskazanych poniżej. Łączna liczba uczestników objętych wsparciem w ramach niniejszego zamówienia wynosi minimum 800 osób, przy założeniu ok. 60 uczestników na jedną zakontraktowaną szkołę (realizowanych w 3–4 grupach kursowych).

Hub regionalny	Województwo	Dodatkowe miasta objęte działaniami mobilnymi
Warszawa	mazowieckie	Radom, Płock

Hub regionalny	Województwo	Dodatkowe miasta objęte działaniami mobilnymi
Lublin	lubelskie	Zamość, Chełm
Rzeszów	podkarpackie	Mielec, Stalowa Wola
Wrocław	dolnośląskie	Wałbrzych, Legnica
Opole	opolskie	Nysa
Zielona Góra / Gorzów Wielkopolski	lubuskie	—

IRC dąży do zakontraktowania łącznie ok. 10–14 szkół językowych (średnio 60 uczestników na szkołę), rozlokowanych pomiędzy hubami regionalnymi a wskazanymi miastami średnimi i powiatowymi, tak aby łącznie objąć wsparciem minimum 800 uczestników projektu. Ostateczny podział liczby szkół na poszczególne lokalizacje zostanie ustalony przez IRC na etapie postępowania zakupowego, w oparciu o dostępność i jakość ofert.

3.2. Parametry kursu

- Poziom kursu: B1–B2 (poziom przypisywany na podstawie testu poziomującego przeprowadzonego przez szkołę).
- Liczba godzin: 60 godzin lekcyjnych na kurs/grupę.
- Liczba uczestników na szkołę: ok. 60 osób łącznie, w 3–4 grupach kursowych (grupy śr. 15–20 osób).
- Format: każda zakontraktowana szkoła musi zapewnić minimum jeden kurs w formule stacjonarnej oraz minimum dwa kursy w formule online.
- Kurs branżowy: w ramach realizowanych kursów co najmniej jeden musi mieć charakter branżowy – kurs języka polskiego medycznego (dla osób pracujących lub przygotowujących się do pracy w sektorze opieki/ochrony zdrowia).
- Materiały dydaktyczne: szkoła zapewnia materiały szkoleniowe dostosowane do poziomu i (w przypadku kursu medycznego) profilu zawodowego grupy.

3.3. Zadania Wykonawcy (szkoły językowej)

Szkoła językowa wyłoniona w ramach niniejszego zamówienia odpowiada w szczególności za:

- samodzielną rekrutację uczestników kursu we współpracy i przy wsparciu informacyjnym IRC oraz partnerów projektu (przekazane bazy zgłoszeń, wspólne formularze rekrutacyjne, IPD),
- przeprowadzenie testu poziomującego i przypisanie uczestników do właściwych grup (B1/B2),
- realizację pełnego programu kursu (60 godzin lekcyjnych) zgodnie z ustaloną formułą (stacjonarna/online),
- bieżące monitorowanie frekwencji oraz podejmowanie działań zapobiegających rezygnacjom uczestników (m.in. kontakt z uczestnikami nieobecnymi, elastyczne nadrabianie zajęć),
- zapewnienie, że co najmniej 90% uczestników każdej grupy ukończy kurs i przystąpi do egzaminu końcowego,
- organizację i przeprowadzenie egzaminu końcowego weryfikującego osiągnięty poziom kompetencji językowych,
- wydanie certyfikatu ukończenia kursu (firmowanego przez szkołę) każdemu uczestnikowi, który zdał egzamin końcowy,
- bieżące raportowanie do IRC: listy obecności, wyniki testów poziomujących i końcowych, listę wydanych certyfikatów – zgodnie z wzorami przekazanymi przez IRC (do rejestracji w systemach KOB/CommCare),
- zgłaszanie do IRC wszelkich ryzyk mogących wpłynąć na terminowość lub jakość realizacji kursu.

3.4. Rola IRC (Zamawiającego)

- przeprowadzenie postępowania zakupowego i wyboru szkół językowych,
- przekazanie szkołom baz uczestników zarekrutowanych do projektu oraz danych z Indywidualnych Planów Działania (IPD),
- koordynacja standardów jakościowych kursów we wszystkich lokalizacjach,
- monitorowanie realizacji umów, w tym frekwencji, wyników egzaminów i wskaźnika ukończenia kursów,
- odbiór dokumentacji (listy obecności, certyfikaty, wyniki testów) i rozliczenie usługi na podstawie faktycznej liczby uczestników, którzy ukończyli kurs.

3.5. Harmonogram

Termin	Etap	Opis
Lipiec – sierpień 2026	Postępowanie zakupowe (procurement)	Publikacja zapytania ofertowego, ocena ofert szkół językowych, wybór i kontraktowanie Wykonawców we wszystkich lokalizacjach.
Wrzesień 2026	Rekrutacja uczestników	Rekrutacja uczestników do projektu i do poszczególnych kursów, testy poziomujące, tworzenie grup.
Październik – grudzień 2026	Realizacja kursów	Prowadzenie zajęć (60 h/kurs), monitoring frekwencji, egzaminy końcowe, wydanie certyfikatów.

4. Rezultaty i produkty (Deliverables)

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia następujących produktów i rezultatów:

1. Raport rekrutacyjny – lista zrekrutowanych uczestników wraz z wynikami testu poziomującego (do 2 tygodni od rozpoczęcia rekrutacji, wrzesień 2026).
2. Harmonogram grup – potwierdzenie liczby grup (min. 3–4 na szkołę), poziomów, formuły (min. 1 stacjonarna, min. 2 online) i podziału uczestników, w tym wskazanie grupy realizującej kurs branżowy (medyczny).
3. Miesięczne raporty frekwencji – listy obecności za każdy miesiąc realizacji kursu (październik, listopad, grudzień 2026).
4. Dokumentacja egzaminacyjna – wyniki egzaminów końcowych dla każdej grupy.
5. Certyfikaty ukończenia kursu – wydane min. 90% uczestników każdej grupy, wraz z rejestrem wydanych certyfikatów przekazany do IRC (grudzień 2026).
6. Raport końcowy – podsumowanie realizacji usługi: liczba uczestników, liczba ukończeń, wskaźnik zdawalności, rekomendacje (do 10 dni roboczych po zakończeniu kursów).

5. Kluczowe wymagania (Key Requirements)

5.1. Kryteria wyboru Wykonawcy

- wpis do ewidencji szkół/placówek prowadzących kursy języka polskiego jako obcego lub równoważne uprawnienia/akredytacje,
- udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu kursów języka polskiego jako obcego, w tym w pracy z osobami z doświadczeniem migracyjnym/uchodźczym,
- zdolność do samodzielnej rekrutacji uczestników na poziomie lokalnym,
- dostępność lektorów oraz – w przypadku kursu medycznego – lektora/eksperta ze znajomością słownictwa medycznego/branżowego,
- zdolność do prowadzenia zajęć zarówno stacjonarnie, jak i online (platforma, wsparcie techniczne dla uczestników),
- zdolność do organizacji egzaminu końcowego i wydania certyfikatu potwierdzającego ukończenie kursu.

5.2. Kryteria odbioru usługi (acceptance criteria)

- kurs uznaje się za zrealizowany, jeżeli przeprowadzono pełne 60 godzin lekcyjnych zgodnie z programem,
- minimum 90% uczestników danej grupy ukończyło kurs, przystąpiło do egzaminu końcowego i otrzymało certyfikat szkoły,
- dokumentacja (listy obecności, wyniki testów, rejestr certyfikatów) została przekazana IRC w formie umożliwiającej rejestrację w systemach KOBO/CommCare,
- odbioru usługi dokonuje wskazany przedstawiciel IRC (koordynator ds. kursów językowych) na podstawie kompletnej dokumentacji, o której mowa powyżej.

5.3. Rozliczenie

Rozliczenie usługi następuje w oparciu o stawkę jednostkową za osobokurs (osoba × 60 godzin lekcyjnych), zgodnie z ofertą Wykonawcy wyłonioną w postępowaniu zakupowym, oraz na podstawie faktycznej liczby uczestników, którzy ukończyli kurs i otrzymali certyfikat. Podstawą wystawienia faktury jest zaakceptowana przez IRC dokumentacja odbiorowa, o której mowa w pkt 5.2.

5.4. Wymogi dodatkowe

- zapewnienie dostępności zajęć dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- bieżąca współpraca z koordynatorem IRC ds. kursów językowych oraz udział w spotkaniach monitorujących postęp realizacji usługi,
- zgoda na udział przedstawicieli Rady Uczestników Cudzoziemców w ewaluacji jakości kursu (grupy fokusowe).