

– CV –



# Dawid Kupczak

E-mail: [dawid.k189@gmail.com](mailto:dawid.k189@gmail.com)

Telefon: 793 840 172

Miejscowość: Warszawa

*Jestem studentem dietetyki z doświadczeniem w koordynacji procesów operacyjnych oraz współpracy z klientami i partnerami wewnętrznymi. Na co dzień zajmuję się organizacją i monitorowaniem realizacji spraw, dbając o terminowość i sprawny przepływ informacji. Równolegle angażuję się w wolontariat oraz prowadzę warsztaty dietetyczne w ośrodku zaburzeń odżywiania. Szukam możliwości rozwoju w obszarze koordynacji, projektów oraz działań o realnym wpływie społecznym*

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

---

01.2026 – obecnie (3 mies.)

■ **Stażysta** | Ośrodek zaburzeń odżywiania "Otulenie" | Warszawa

Krótki opis stanowiska:

Prowadzenie warsztatów oraz wsparcie pracy z pacjentami z zaburzeniami odżywiania. Udział w działaniach edukacyjnych i terapeutycznych, rozwijanie umiejętności komunikacji oraz pracy z osobami w trudnej sytuacji psychicznej

02.2024 – obecnie (2 lata 2 mies.)

■ **Koordynator operacyjny** | Unique Service Partner | Warszawa

Krótki opis stanowiska:

- Koordynacja procesu obsługi szkód komunikacyjnych pomiędzy warsztatami, klientami flotowymi i towarzystwami ubezpieczeniowymi
- Analiza zgłoszeń oraz dokumentacji technicznej i kosztorysowej
- Monitorowanie realizacji spraw i kontrola terminowości procesów naprawczych
- Praca na systemach CRM oraz narzędziach wewnętrznych do zarządzania szkodami
- Rozwiązywanie bieżących problemów operacyjnych związanych z realizacją szkód
- Wsparcie klientów flotowych oraz warsztatów w procesie realizacji napraw

01.2023 – 02.2024 (1 rok 2 mies.)

■ **Specjalista ds. Obsługi klienta** | PZU | Warszawa

Krótki opis stanowiska:

- Obsługa klientów w infolinii dotyczącej szkód komunikacyjnych
- Przyjmowanie zgłoszeń szkód oraz udzielanie informacji o procesie likwidacji
- Praca z dokumentacją procesową i weryfikacja danych w systemach wewnętrznych
- Wsparcie operacyjne procesu likwidacji szkód komunikacyjnych

- Praca w środowisku wysokiego wolumenu połączeń oraz obsługa trudnych sytuacji klientowskich
- Udział w szkoleniu pracowników z obsługi szkód

07.2022 – 08.2022 (2 mies.)

■ **Pracownik stacji benzynowej | Shell | Biłgoraj**

Krótki opis stanowiska:

- Zdobycie doświadczenia w obsłudze klientów na ruchliwej stacji benzynowej,
- Zapewnienie, że wszystkie standardy bezpieczeństwa, czystości i konserwacji zostały zapewnione,
- Zapewnienie szybkiej i uprzejmej pomocy klientom w wyborze artykułów,
- Rejestrowanie sprzedaży i pobieranie pieniędzy za sprzedane klientom towary,

## WYKSZTAŁCENIE

---

10.2023 – obecnie (2 lata 6 mies.)

■ **Uniwersytet Vizja**

Kierunek: dietetyka

Poziom wykształcenia: licencjat

09.2018 – 05.2022 (3 lata 9 mies.)

■ **Zespół Szkół Budowlanych i Ogólnokształcących**

Specjalizacja: Technik Budownictwa

Poziom wykształcenia: średnie

## ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

---

**angielski:** poziom zaawansowany

**polski:** poziom ojczysty

## UMIEJĘTNOŚCI

---

Koordinacja procesów i zadań · Organizacja pracy własnej i priorytetyzacja · Komunikacja z klientem i partnerami zewnętrznymi · Współpraca między zespołami · Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji · Praca w dynamicznym środowisku · Dokładność i dbałość o szczegóły · Umiejętność pracy pod presją czasu · Podstawowa analiza danych (Excel) · Prowadzenie warsztatów i praca z grupą

## SZKOLENIA, KURSY, CERTYFIKATY

---

07.2025

### ■ Nature-based Solutions for Humanitarians - Sphere

Organizator: Sphere

04.2025

### ■ Fizjologia

Organizator: Uniwersytet Vizja

01.2025

### ■ Kliniczny zarys chorób

Organizator: Uniwersytet Vizja

Dodatkowe informacje:

Kurs kliniczny 'Zarys chorób' obejmował podstawową wiedzę na temat mechanizmów powstawania, objawów oraz leczenia najczęstszych schorzeń, z uwzględnieniem znaczenia dietoterapii w procesie wspierania zdrowia pacjentów."

## AKTYWNOŚĆ DODATKOWA

---

02.2026 – obecnie (2 mies.)

### ■ Wolontariusz- Polska Akcja Humanitarna | Warszawa

Dodatkowe informacje:

Udział w rocznym programie wolontaryjnym obejmującym szkolenia z zakresu działań humanitarnych. Zaangażowanie w działania organizacyjne przy wydarzeniach m.in. wsparcie podczas Półmaratonu Warszawskiego.

10.2025 – obecnie (6 mies.)

### ■ Wolontariusz- Polski Czerwony Krzyż | Warszawa

Dodatkowe informacje:

Udział w szkoleniach kształcących umiejętności w zakresie pomocy humanitarnej; udział w działaniach pomocowych m.in. wydawanie ciepłych posiłków i napojów osobom potrzebującym w okresie zimowym, współpraca w zespole oraz bezpośrednia praca z osobami w trudnej sytuacji życiowej.

07.2025 – 07.2025 (1 mies.)

### ■ Wolontariusz – nauczyciel języka angielskiego | Tanzania, Ngoswak

Dodatkowe informacje:

- Udział w działaniach wspierających lokalną społeczność
- Wsparcie organizacyjne i logistyczne realizowanych działań

## ZAINTERESOWANIA

---

W wolnym czasie aktywnie trenuję – regularnie chodzę na siłownię, biegam i gram w koszykówkę. Interesuję się historią oraz podróżami, szczególnie poznawaniem różnych kultur i miejsc z perspektywy lokalnej. Cenię rozwój osobisty i chętnie uczę się nowych rzeczy, szczególnie w praktyce.