



# KLAUDIA KUŚMIERSKA

Miejscowość: **Wrocław**

Telefon: **+48781134466**

E-mail: **klaudia\_kusmierska@o2.pl**

## O MNIE

Jestem osobą ambitną, odpowiedzialną i zaangażowaną, z doświadczeniem zarówno w obszarze psychologii, jak i zarządzania zespołem oraz obsługi klienta. Ukończyłam studia magisterskie z psychologii, zdobywając praktykę w pracy z dziećmi, młodzieżą i seniorami, a także uczestnicząc w działaniach terapeutycznych i profilaktycznych. Przez kilka lat pełniłam funkcje kierownicze w handlu detalicznym, co rozwinęło moje kompetencje organizacyjne, analityczne i interpersonalne. Potrafię skutecznie planować pracę, zarządzać zespołem i reagować w sytuacjach kryzysowych, zachowując wysoką jakość obsługi. Łączę empatię i wiedzę psychologiczną z praktycznym podejściem do organizacji pracy. Cenię rozwój, dobrą komunikację i profesjonalizm. Szukam środowiska, w którym mogę wykorzystywać zarówno kompetencje miękkie, jak i operacyjne — wspierając innych w sposób skuteczny i etyczny.

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

### Zastępca Kierownika Sklepu

09.2020 – 09.2025

Jeronimo Martins Polska S.A (Biedronka), Wrocław

- Zarządzanie zespołem i planowanie grafików Nadzór nad
- codziennym funkcjonowaniem sklepu Kontakt z klientami i
- rozwiązywanie sytuacji kryzysowych Raportowanie wyników
- sprzedaży i zamówienia towaru

### Opiekunka w żłobku

11.2025 – 03.2026

Bonjour Bébé, Wrocław

- Opieka i bezpieczeństwo dzieci
- Pielęgnacja i wspieranie rozwoju dziecka
- Organizacja pracy
- Organizacja wydarzeń
- Dbanie o przestrzeń i higienę

### Opiekunka do dzieci (freelance)

05.2022 – obecnie

Wrocław

- Samodzielna opieka nad dziećmi (0–10 lat)
- Organizacja zabaw i pomoc w nauce
- Wspieranie rozwoju emocjonalnego dzieci

### Obsługa klienta / pomoc kuchenna

05.2023 – 02.2025

Pierogarnia Krzycka, Wrocław

- Obsługa kelnerska i doradztwo w wyborze dań Obsługa
- kasy fiskalnej, utrzymanie czystości Pomoc przy
- przygotowywaniu potraw i składników

## Instruktor – szkolenia pracowników

08.2019 – 08.2020

WMD Jacek Wyspiański (McDonald's), Wrocław

- Prowadzenie szkoleń wdrażających dla nowych pracowników
- Monitorowanie postępów i wsparcie rozwojowe Nauczanie
- standardów higieny i bezpieczeństwa

## Praca sezonowa – ogrodnictwo

- Pielęgnacja roślin, podlewanie, nawożenie, przycinanie
- Porządkowanie terenów zielonych

## WYKSZTAŁCENIE

### Dolnośląska Szkoła Wyższa, Wrocław

10.2019 – 12.2024

Psychologia (studia magisterskie, zaoczne)

Status: obronione

## UMIEJĘTNOŚCI

### Psychologiczne i interpersonalne:

- Diagnoza psychologiczna (wywiady, narzędzia diagnostyczne, interpretacja wyników)
- Wspieranie rozwoju oraz prowadzenie interwencji i terapii psychologicznych (indywidualnych i grupowych)
- Komunikacja empatyczna, budowanie relacji i motywowanie klienta
- Praca z osobami w różnym wieku, także w trudnych sytuacjach emocjonalnych
- Przestrzeganie zasad etyki zawodowej i poufności
- Współpraca interdyscyplinarna z innymi specjalistami (lekarze, pedagodzy, terapeuci)

### Zarządzanie i sprzedaż:

- Kierowanie zespołem, delegowanie zadań i motywowanie pracowników
- Profesjonalna obsługa klienta i skuteczne rozwiązywanie konfliktów
- Planowanie grafików pracy, zamówień oraz raportowanie wyników sprzedaży
- Obsługa kas fiskalnych, systemów POS i oprogramowania sklepowego
- Znajomość przepisów i procedur (RODO, bezpieczeństwo, zwroty, kontrola kosztów)

### Organizacja i adaptacja:

- Zarządzanie czasem i efektywna praca pod presją
- Szybka adaptacja do zmieniających się warunków pracy i sytuacji kryzysowych
- Sprawne reagowanie na sytuacje awaryjne oraz niezadowolenie klientów
- Dbłość o wysoką jakość usług, efektywność operacyjną i satysfakcję klienta
- Umiejętność pracy samodzielnej i zespołowej, także w środowiskach wymagających dużej elastyczności

## PRAKTYKI ZAWODOWE

### Dolnośląski Uniwersytet Trzeciego Wieku, Wrocław

Organizator: Dolnośląska Szkoła Wyższa

6 tygodni (168 godzin)

Praca z osobami starszymi w kontekście psychologii zdrowia i aktywizacji poznawczej.

## **Wrocławskie Centrum Opieki i Wychowania**

3 tygodnie (84 godziny)

Wsparcie wychowawczo-opiekuńcze dzieci i młodzieży z trudnościami emocjonalnymi.

## **Stowarzyszenie Psychoedukacji i Terapii „Evolutio”, Wrocław**

3 tygodnie (84 godziny)

Udział w warsztatach terapeutycznych, obserwacja procesów grupowych.

## **YOUR HEALTHY COMPANY – Ligota Piękna**

Organizator: Wojciech Postolak

3 tygodnie (84 godziny)

Promocja zdrowia psychicznego i profilaktyka stresu w miejscu pracy.

## **Stowarzyszenie Aktywizacji Społecznej, Wrocław**

6 tygodni (168 godzin)

Wspieranie aktywizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, obserwacja pracy psychologa.

## **Praktyki zawodowe – firma „Kram” S.C.**

Góra, dolnośląskie | XI.2017

Pierwsze doświadczenie zawodowe w strukturach sprzedażowo-logistycznych.

## **KURSY I KWALIFIKACJE**

### **Kwalifikacja A30**

Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów w procesach produkcji, dystrybucji i magazynowania

### **Kwalifikacja A32**

Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych

## **ZAINTERESOWANIA**

- Psychologia – w szczególności rozwój osobisty, zdrowie psychiczne i mechanizmy podejmowania decyzji
- Literatura współczesna – książki psychologiczne, reportaże i literatura faktu
- Muzyka – relaksacyjna, klasyczna, alternatywna – jako forma samoregulacji i inspiracji
- Jazda konna – rozwijająca cierpliwość, kontakt z naturą i uważność
- Astronomia – fascynacja kosmosem, nauką i perspektywą egzystencjalną

# KLAUDIA KUŚMIERSKA

Miejscowość: **Wrocław**

Telefon: **+48 781134466**

E-mail: **klaudia\_kusmierska@o2.pl**

---

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością aplikuję na stanowisko w Państwa firmie. Moje dotychczasowe doświadczenie zawodowe, obejmujące zarówno obszary psychologii, jak i zarządzania oraz obsługi klienta, pozwala mi skutecznie łączyć kompetencje interpersonalne z praktycznym podejściem do organizacji pracy. Ukończyłam studia magisterskie z psychologii, zdobywając doświadczenie w pracy z dziećmi, młodzieżą, seniorami oraz osobami w trudnych sytuacjach życiowych. Uczestniczyłam w działaniach terapeutycznych i profilaktycznych, współpracując z interdyscyplinarnymi zespołami. Moje umiejętności komunikacji empatycznej, diagnozy psychologicznej i prowadzenia interwencji umożliwiają mi skuteczne wspieranie innych.

Równolegle rozwijałam się w środowisku sprzedażowym, pełniąc przez kilka lat funkcję Zastępcy Kierownika w dużej sieci handlowej. Nauczyło mnie to planowania, zarządzania zespołem, pracy pod presją oraz szybkiego reagowania w sytuacjach kryzysowych. Potrafię zachować wysoki poziom jakości usług, efektywnie zarządzać czasem i budować pozytywne relacje zarówno z klientami, jak i współpracownikami.

Poszukuję środowiska pracy, w którym mogłabym wykorzystać swoje kompetencje miękkie i operacyjne – wspierając ludzi w sposób profesjonalny, skuteczny i etyczny. Jestem osobą ambitną, zaangażowaną i otwartą na rozwój. Wierzę, że moje doświadczenie i wartości będą stanowić wartość dodaną dla Państwa zespołu.

Z chęcią przedstawię więcej informacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

Z poważaniem,

Klaudia Kuśmierska