

Spółeczna Sieć Kryzysowa m.st. Warszawy

Miasto Stołeczne Warszawa zwiększa odporność społeczną, tworząc Sieć, która umożliwi zaangażowanie mieszkańców oraz organizacji pozarządowych w sytuacjach kryzysowych w efektywny i uporządkowany sposób.

Założenia:

- Działanie w przypadku sytuacji kryzysowych
- Wzmocnienie odporności społecznej – aktywność osób, które chcą pomóc na rzecz innych mieszkańców
- zdolność do zaangażowania ok. 15 tys. mieszkańców do spontanicznego wolontariatu
- możliwość zaangażowania organizacji pozarządowych – osób i zasobów do działania, przy jej jednoczesnym wsparciu
- koordynacja działań organizacji pozarządowych i wolontariatu w skali całego miasta i dzielnic
- wsparcie i odciążenie dla służb w realizacji podstawowych działań
- stały rozwój i profesjonalizacja rozwiązań organizacyjnych i procedur w Sieci



Przykładowe zadania realizowane przez wolontariuszy w Sieci:

Wsparcie mieszkańców

- Pomoc w przygotowaniu tymczasowych miejsc zakwaterowania
- Pomoc w transporcie osób z ograniczeniami ruchowymi, np. na wózkach
- Dystrybucja pomocy rzeczowej

Wsparcie służb zawodowych

- Zadania wymagające dużych grup – np. umacnianie wałów
- Patrowanie i powiadamianie służb o zagrożeniach
- Zadania pomocnicze na zapleczu działań ratowniczych

Informowanie i zbieranie informacji

- Bezpośrednie udzielanie pilnych informacji mieszkańcom
- Przekazywanie informacji do podmiotów zarządzania kryzysowego
- Wsparcie prowadzenia infolinii, w szczególności przez osoby znające języki obce.

Wykorzystanie doświadczeń

Warszawa wykorzystuje doświadczenia sytuacji kryzysowych ostatnich lat, przy okazji których Urząd koordynował i wspierał działania wolontariackie. W trakcie pandemii wolontariusze nieśli pomoc potrzebującym i brali udział w organizowaniu Punktów Szczepień Powszechnych. W 2022 r. uruchomiona została centralna rekrutacja do wolontariatu w miejskich instytucjach i jednostkach wspierających

uchodźców z Ukrainy. W działaniach tych wzięło udział blisko 5 tys. osób, a ich łączny czas pracy przekroczył 96 000 godzin. Pokazało to ogromną siłę społeczną, jednocześnie pozwoliło na wyciągnięcie wniosków i stworzenie koncepcji Sieci, która umożliwi osiągnięcie efektu synergicznej współpracy różnych podmiotów – publicznych, pozarządowych, jak i mieszkańców miasta.

Elementy składające się na Społeczną Sieć Kryzysową

WOŁONTARIAT MASOWY - SPONTANICZNY

- Możliwość zaangażowania każdego mieszkańca Warszawy – spontanicznego wolontariusza w sytuacji kryzysowej
- Efektywny system zgłoszeń poprzez Miejski Portal Wolontariatu
- Awaryjne procedury zgłoszeń
- Procedura angażowania wolontariuszy jako część Planu Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy
- Gotowe do użycia materiały promocyjne

SYSTEMOWE ROZWIĄZANIA

- Ścisła współpraca z podmiotami odpowiedzialnymi za zarządzanie kryzysowe oraz służbami
- Dedykowany sposób oznakowania i identyfikacji wolontariuszy – zabezpieczenie dezinformacji i chaosu
- Sieć łączności radiowej
- Stały Zespół do koordynacji Sieci w strukturze Urzędu
- Przygotowane scenariusze działania na wypadek awarii systemów, black-outu

BAZA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

- Urząd prowadzi bazę organizacji pozarządowych gotowych do współpracy, uwzględniając ich zasoby osobowe i inne
- Organizacje przewidziane w ustawie o ochronie ludności i obronie cywilnej oraz inne chętne podmioty
- Założenie angażowania członków organizacji do działań
- Stała współpraca – cykliczne spotkania i udział w ćwiczeniach

SZKOLENIE LIDERÓW

- Cykliczne szkolenie grupy liderów delegowanych do ścisłej współpracy z m.st. Warszawa przez wybrane organizacje
- Szkolenia z zakresu zarządzania kryzysowego i niezbędnych umiejętności, w tym liderkich, zakończone otrzymaniem certyfikatu.
- Propozycja dla osób zainteresowanych tematyką bezpieczeństwa, wskazanych przez organizacje, wyłonionych w rekrutacji sprawdzającej predyspozycje
- Utrzymywanie stałej grupy liderów, którzy będą w razie potrzeby koordynować pracę spontanicznych wolontariuszy

KOORDYNACJA

- Stała współpraca z organizacjami i liderami prowadzona przez Urząd
- Uruchamianie działania Sieci w sytuacjach kryzysowych – koordynacja pracy wolontariatu spontanicznego i angażowanie organizacji w miarę potrzeb
- Organizacja przez Urząd huba koordynacyjnego, zapewniającego warunki pracy wolontariuszy
- Procedury opracowane na wypadek prawdopodobnych sytuacji kryzysowych

Sieć pozwala na efektywne zaangażowanie do działań:

- Spontanicznych wolontariuszy – mieszkańców
- Chętnych organizacji pozarządowych i ich zasoby
- Wybranych liderów z organizacji współpracujących ściśle z Urzędem m.st. Warszawy wspierających koordynację działań wolontariuszy
- Lokalnych punktów koordynacji pomocy tworzonych w dzielnicach m.st. Warszawy

Ścieżka współpracy dla organizacji pozarządowych i liderów

1. Spotkania informacyjne dla zainteresowanych organizacji pozarządowych
2. Otwarcie formularza rejestracyjnego do bazy organizacji pozarządowych w Społecznej Sieci Kryzysowej m.st. Warszawy. *
3. Organizacje wypełniają zgłoszenia dołączenia do bazy, wskazując koordynatora do kontaktu z przedstawicielami m.st. Warszawy i ewentualnie kandydata na lidera. Muszą to być inne osoby ze względu na konieczną dyspozycyjności lidera do ścisłej współpracy z przedstawicielami m.st. Warszawy w sytuacjach kryzysowych.
4. Podczas pierwszej rekrutacji każda organizacja będzie mogła wskazać dwóch kandydatów na liderów.
5. Udział organizacji w Sieci potwierdzony jest poprzez akceptację jej zgłoszenia do bazy m.st. Warszawy po dokonaniu niezbędnych weryfikacji.
6. Wskazani przez zaakceptowane organizacje liderzy otrzymają indywidualne formularze rekrutacyjne.
7. Każdy kandydat przejdzie procedurę indywidualnej rekrutacji. O zaproszeniu do każdego z etapów rekrutacji zdecydują przedstawiciele m.st. Warszawy na podstawie informacji zawartych w formularzach rekrutacyjnych liderów.
8. Z wybranymi liderami zostanie podpisane porozumienie o współpracy wolontariackiej.
9. Liderzy zostaną zaproszeni do szkoleń, które zakończą się otrzymaniem certyfikatu.
10. Baza organizacji pozarządowych będzie cyklicznie aktualizowana i uzupełniana w kolejnych naborach.
11. Grupa liderów będzie cyklicznie zwiększana i szkolona.

Grupa liderów będzie funkcjonowała w sposób ciągły. Organizowane są spotkania i ćwiczenia podtrzymujące zaangażowanie i zwiększające wiedzę i kompetencje.

Do wybranych organizacji pozarządowych z bazy (zależnie od specyfiki, potrzeb i możliwości organizacyjnych) kierowane będą zaproszenia do udziału w ćwiczeniach i szkoleniach koordynatorów i chętnych członków.

Miasto zastrzega sobie prawo nienawiązywania współpracy z organizacjami pozarządowymi, które zgłoszą chęć udziału w Społecznej Sieci Kryzysowej poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego do bazy Sieci. Brak nawiązania współpracy może dotyczyć zwłaszcza uzasadnionych przypadków. Za uzasadniony przypadek Miasto może uznać m. in.:

- Nieregulowanie należności finansowych w stosunku do Miasta, w tym nierozliczenie w całości lub części środków finansowych przekazanych na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku i o wolontariacie.
- Pozostawanie przez zgłoszoną organizację pozarządową w sporze (w szczególności sądowym lub administracyjnym) z Miastem.

Powiązane działania

- **Projekt CREWS** – Warszawa, wraz z partnerami z krajów Basenu Morza Bałtyckiego realizuje projekt, którego celem jest wypracowanie efektywnych mechanizmów współpracy między sektorem publicznym a społeczeństwem obywatelskim w sytuacjach kryzysowych. Doświadczenia innych krajów (zwłaszcza skandynawskich), oraz wiedza wypracowana w projekcie zostanie wykorzystana przy tworzeniu i doskonaleniu Sieci.
- **„Ochotnicy warszawscy”** – Warszawa systemowo wspiera rozwój wolontariatu, promując wśród mieszkańców idee wolontariatu, działając na rzecz podnoszenia jakości jego organizacji i wspierając samych wolontariuszy. W ramach projektu w I kw. 2026 powstanie nowy Miejski Portal Wolontariatu – efektywne narzędzie m.in. do rekrutowania wolontariuszy i zarządzania ich pracą, do bezpłatnego użycia przez każdą uprawnioną organizację i instytucję.

Kontakt: ssk@um.warszawa.pl

[Link do formularza zgłoszeniowego](#)