

PAULINA GALUS



537- 060- 647



paulinagalus6@gmail.com



Poznań

O MNIE

Studentka zarządzania kreatywnego z pasją do pracy z ludźmi. Posiadam doświadczenie w obsłudze klienta i koordynacji zespołów. Jestem sumienna, zaangażowana i szybko się uczę. Wyróżniam się dobrą organizacją pracy, umiejętnościami komunikacyjnymi i otwartością na nowe wyzwania.

EDUKACJA

KIERUNEK: ZARZĄDZANIE KREATYWNE UCZELNIA:

COLLEGIUM DA VINCI W POZNANIU

10.2023- obecnie

DOŚWIADCZENIE

RECEPCJONISTA/SZKOLENIOWIEC SALA ZABAW

FIKOLKI

04.2023 - obecnie

- Bezpośrednia obsługa klienta
- Korespondencja telefoniczna i mailowa
- Współpraca z całym zespołem obiektu, w razie potrzeby koordynowanie stanowisk
- Aktywne zaangażowanie w działaniach marketingowych sali zabaw Fikołki – inicjowanie kreatywnych działań oraz udział w nagraniach promocyjnych.
- Szkolenie nowych pracowników, przedstawianie standardów i sposobów radzenia sobie z trudnym klientem
- Wsparcie menadżerów przy organizacji recepcji
- Wydzielanie zadań dla współpracowników na stanowisku recepcja
- Projektowanie i wdrażanie zmian w procesach obsługi klienta oraz koordynacja działań zespołu w celu skutecznej adaptacji do nowych wymagań i wyzwań.

ZAINTERESOWANIA

- Ekologia i zrównoważony rozwój: śledzenie trendów, analiza rozwiązań prośrodowiskowych
- Zarządzanie i komunikacja: rozwijanie umiejętności współpracy i przywództwa
- Muzyka: śpiew i aktywność artystyczna



UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNE I ORGANIZACYJNE

- Komunikacja interpersonalna i budowanie relacji
- Zarządzanie zespołem i delegowanie zadań
- Szkolenie i mentoring nowych pracowników
- Adaptacja do zmian i elastyczność działania
- Dobra organizacja pracy i samodzielność
- Kreatywne myślenie i inicjowanie nowych rozwiązań

UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE

- Pakiet MS Office: PowerPoint, Excel (m.in. tabele przestawne, formatowanie danych)
- Canva: projektowanie grafik i prezentacji
- CapCut: edycja i montaż wideo
- Media społecznościowe: TikTok, Instagram (tworzenie i zarządzanie treściami)
- Język angielski: poziom B2

PORTFOLIO



Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO).