WEBINARIUM

ngo.pl

Dobroczynne kupowanie

Jak skutecznie prowadzić fundraising na Allegro Charytatywni



Marta Byra

17.06.2025

Sprawy organizacyjne

1. Webinarium potrwa maks. 60 minut.
2. Webinarium jest nagrywane. Otrzymacie nagranie w ciągu ok. 1,5 tygodnia na maila podanego przy zapisie.
3. Komunikujemy się za pomocą czatu (na dole, po prawej stronie ekranu) – tam dodawajcie swoje komentarze i pytania.
4. Ankieta po zakończeniu – prośba o wypełnienie.

Agenda

1. Badanie SW Research nt. pomagania online
2. Kilka słów o Allegro Charytatywni
3. Od rejestracji po wystawienie oferty
4. Jak utworzyć dobrą ofertę na Allegro
5. Przykłady ofert i kategoria “Wyjątkowe chwile”
6. Sesja Q&A

10 LAT allegro CHARYTATYWNI

Pomaganie online w Polsce

58% uważa, że pomoc online ułatwia zaangażowanie społeczne

45% badanych w ciągu ostatniego roku wsparło online akcję charytatywną

Zalety wsparcia online:



54%
wygoda pomagania



50%
szybkość działania



42%
śledzenie postępu



41%
anonimowość

Motywy pomagania:



Satysfakcja ze wspierania potrzebujących **58%**

Współczucie **56%**

Chęć otrzymania pomocy w trudnej sytuacji **51%**

Dane z badania przeprowadzonego na zlecenie Allegro przez SW Research

10 LAT allegro CHARYTATYWNI

Allegro Charytatywni w liczbach



średnia wartość pojedynczego zamówienia

80 zł



Kiedy najczęściej pomagamy

niedziela godz. 20-21

Allegro Charytatywni, czyli...



allegro CHARYTATYWNI

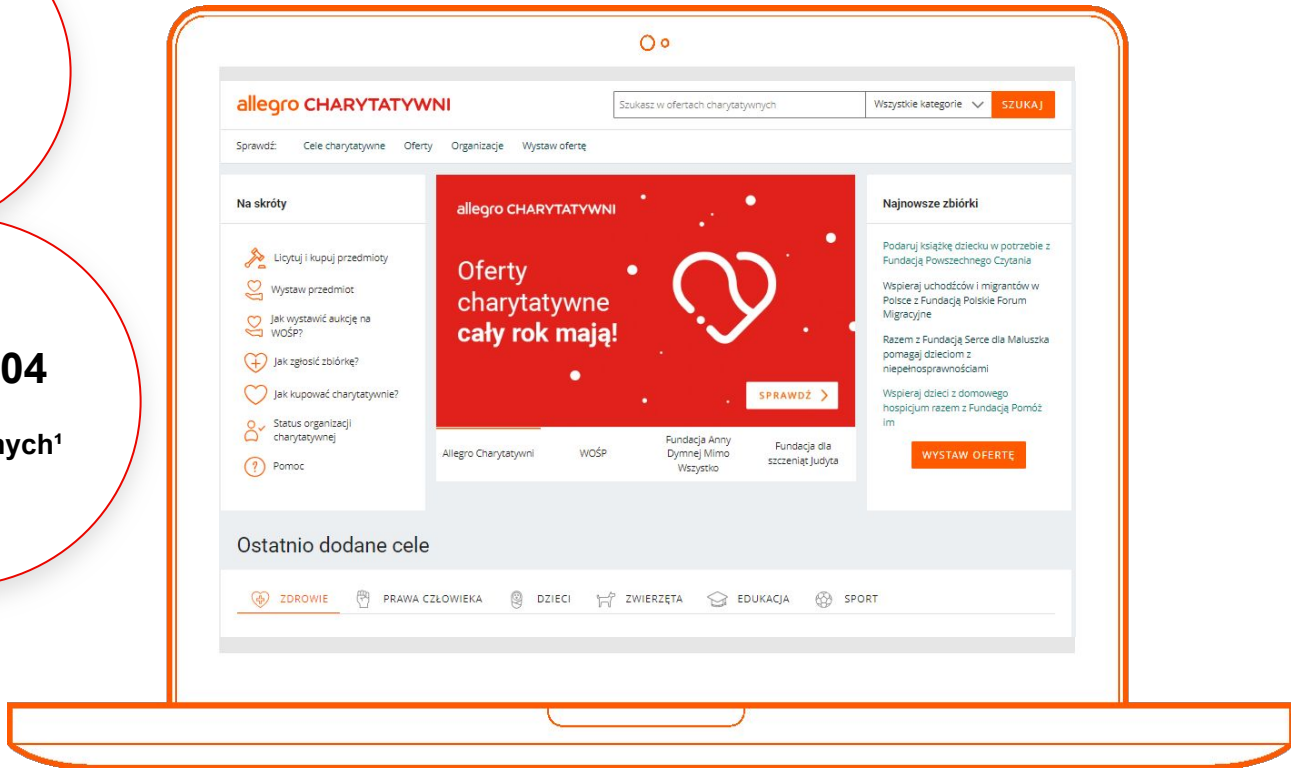
2014 rok START

488 NGO[1]

738 zbiórek[1]

1 015 204 ofert charytatywnych[1]

≈59 mln zł[1]



1. Dane za 2024 rok

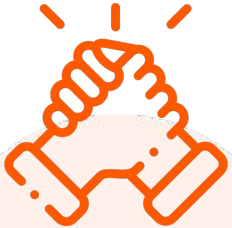
allegro CHARYTATYWNI



ZASIĘG



BEZPIECZEŃSTWO



WSPARCIE



BRAK OPŁAT

Jak zacząć działać na Allegro Charytatywni



1. Rejestracja konta



Wyjątkowy status:

Organizacja Charytatywna



Tylko konto, które posiada specjalny status Organizacji Charytatywnej może zakładać na Allegro cele charytatywne.

allegro

Jak uzyskać status konta Organizacji Charytatywnej na Allegro?

1. Zarejestruj konto firmowe na Allegro



Jak uzyskać status konta Organizacji Charytatywnej na Allegro?

1. Zarejestruj konto firmowe na Allegro

2. Wystąp o nadanie statusu Organizacji Charytatywnej



Jak uzyskać status konta Organizacji Charytatywnej na Allegro?

1. Zarejestruj konto firmowe na Allegro

2. Wystąp o nadanie statusu Organizacji Charytatywnej

3. Zaakceptuj umowę i gotowe!



Jak uzyskać status konta Organizacji Charytatywnej na Allegro?

1. Zarejestruj konto firmowe na Allegro

2. Wystąp o nadanie statusu Organizacji Charytatywnej

3. Zaakceptuj umowę i gotowe!

4. Nie zapomnij o wizerunku swojej organizacji!



allegro

To usprawni zakładanie konta na Allegro Charytatywni

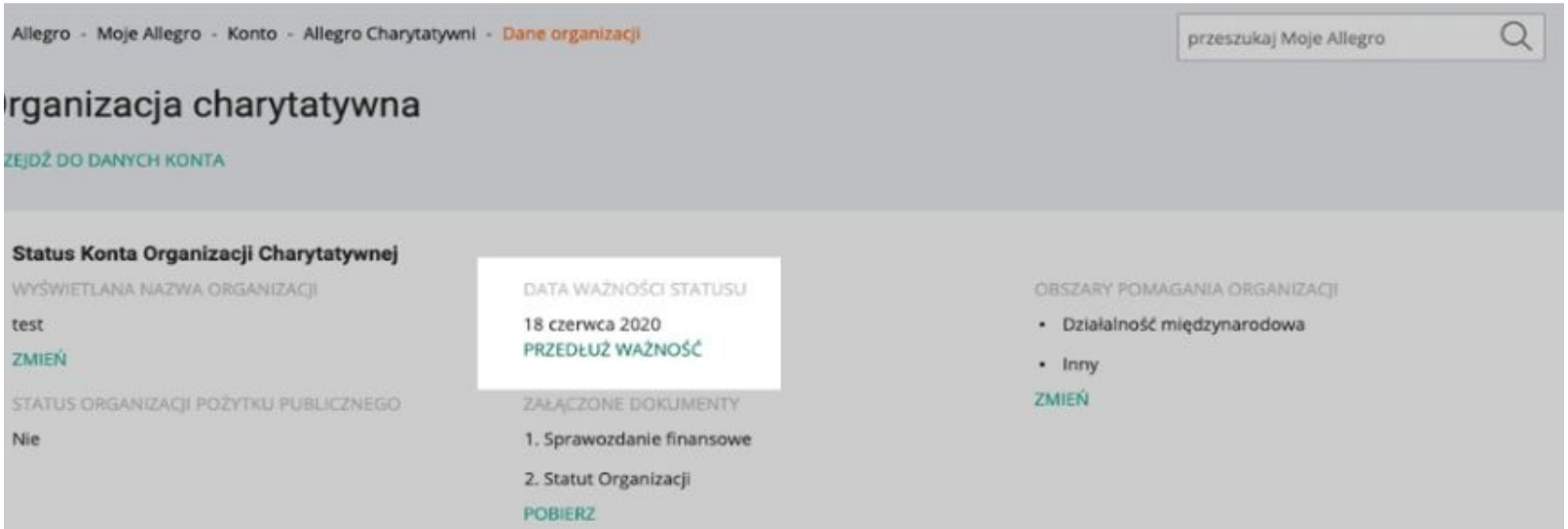
Przed przystąpieniem do rejestracji konta i nadania statusu Organizacji Charytatywnej, przygotuj sobie kilka rzeczy, które pomogą Ci sprawnie przejść przez kolejne etapy:

- **dane organizacji**
- **dokumenty organizacji**
  - potwierdzenie tożsamości polega na przesłaniu zdjęcia dokumentu tożsamości osoby, która wymaga weryfikacji
  - dokumenty rejestrowe firmy
  - wyciąg (wypis lub dowód rejestracji) z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych
  - sprawozdanie finansowe za poprzedni rok
  - statut organizacji
- **dostęp do rachunku bankowego organizacji**

Przedłużenie statusu Organizacji Charytatywnej

- status organizacji charytatywnej przyznawany jest na okres 12 miesięcy

- Na miesiąc przed upływem tego terminu w zakładce Dane organizacji udostępnimy Ci opcję przedłużenia statusu. Wyświetlimy ją pod datą ważności statusu:



O czym jeszcze warto wiedzieć przy weryfikacji konta?

- dokończ cały proces rejestracji Konta Firma
- w trakcie aktywności konta, mogą pojawić się ponowne weryfikacje ze strony operatorów płatniczych
- reaguj na zapytania/wiadomości ze strony Obsługi Allegro i Klientów
- masz jakiekolwiek pytania - skorzystaj z formularza kontaktowego dedykowanego ofertom charytatywnym

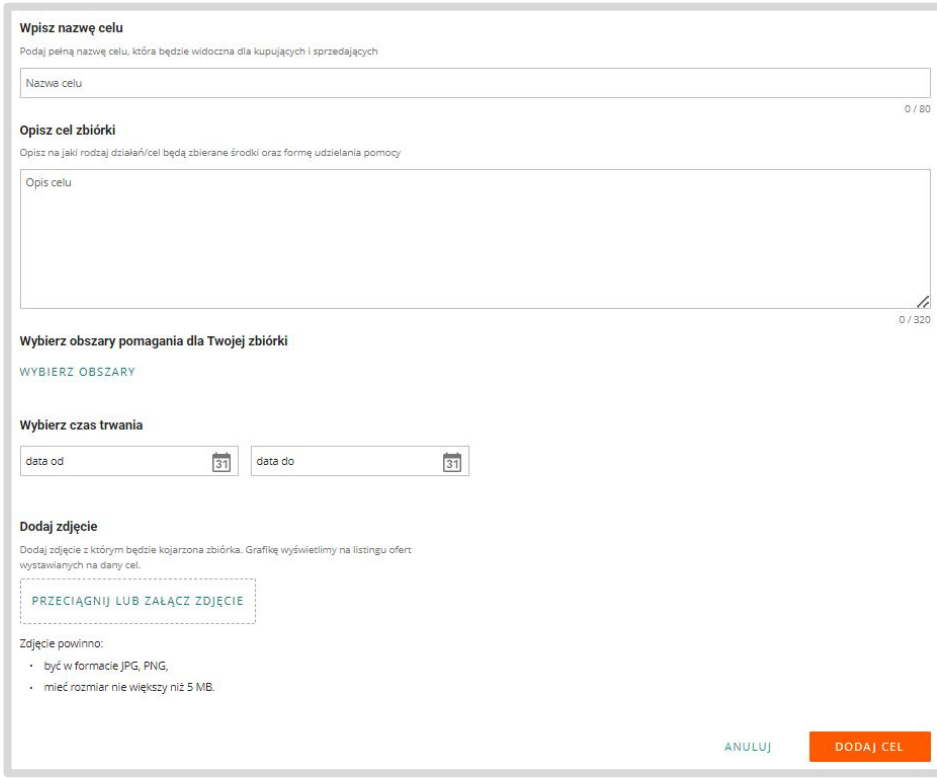


2. Załóż zbiórkę



Zbiórki charytatywne

- Podaj nazwę (80 znaków)
- Opisz cel zbiórki (320 znaków)
- Wybierz obszar pomagania
- Zaznacz czas trwania
- Dodaj zdjęcie
  - format JPG, PNG, rekomendowany kwadrat
  - nie większe niż do 5 MB
  - zadbaj o jego czytelność

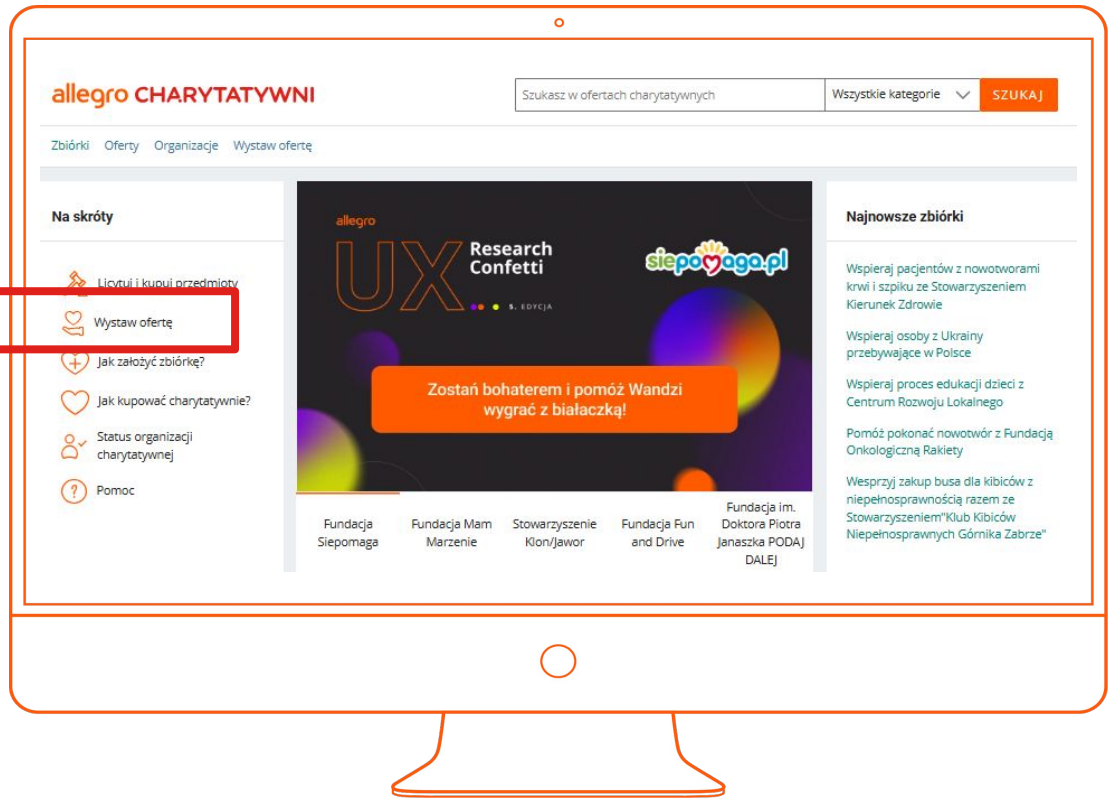


3. Wystaw ofertę



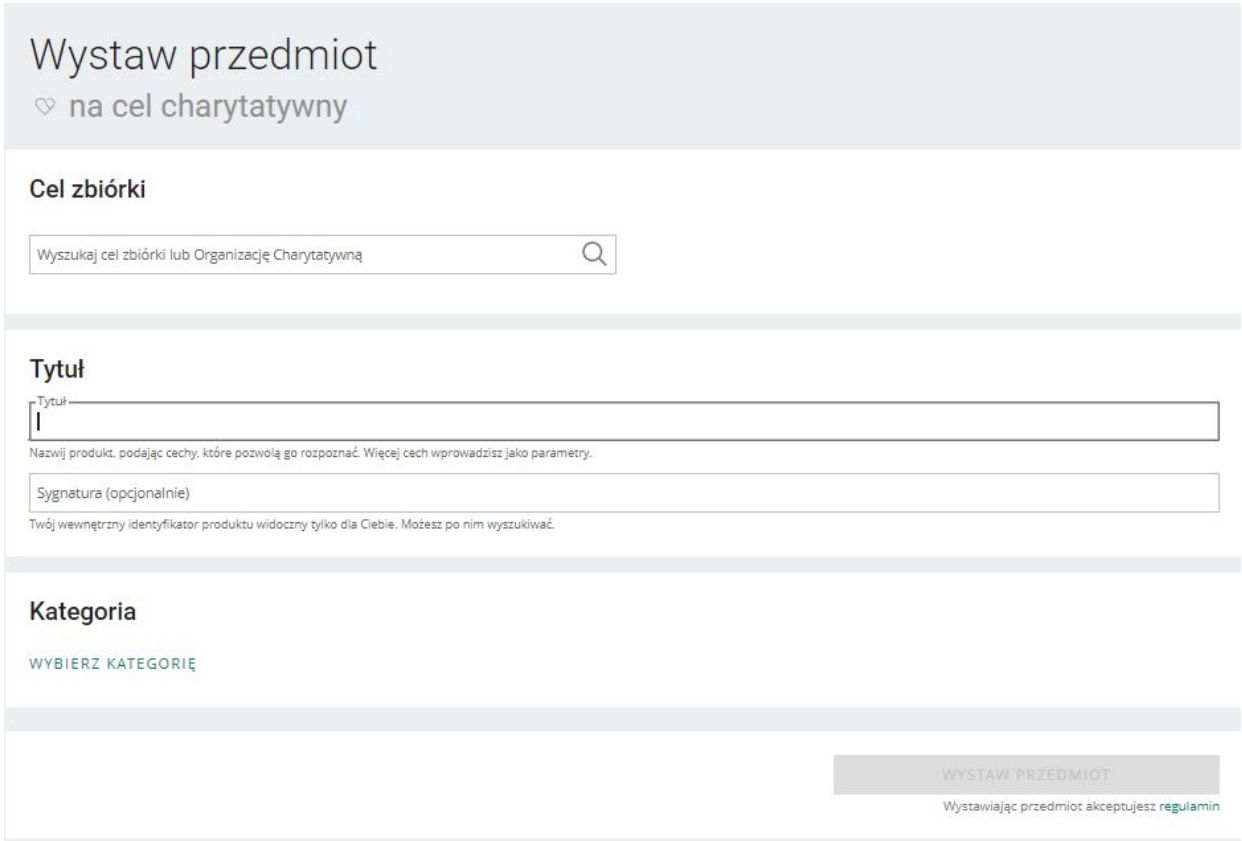
Skorzystaj z formularza wystawiania ofert charytatywnych

charytatywni.allegro.pl

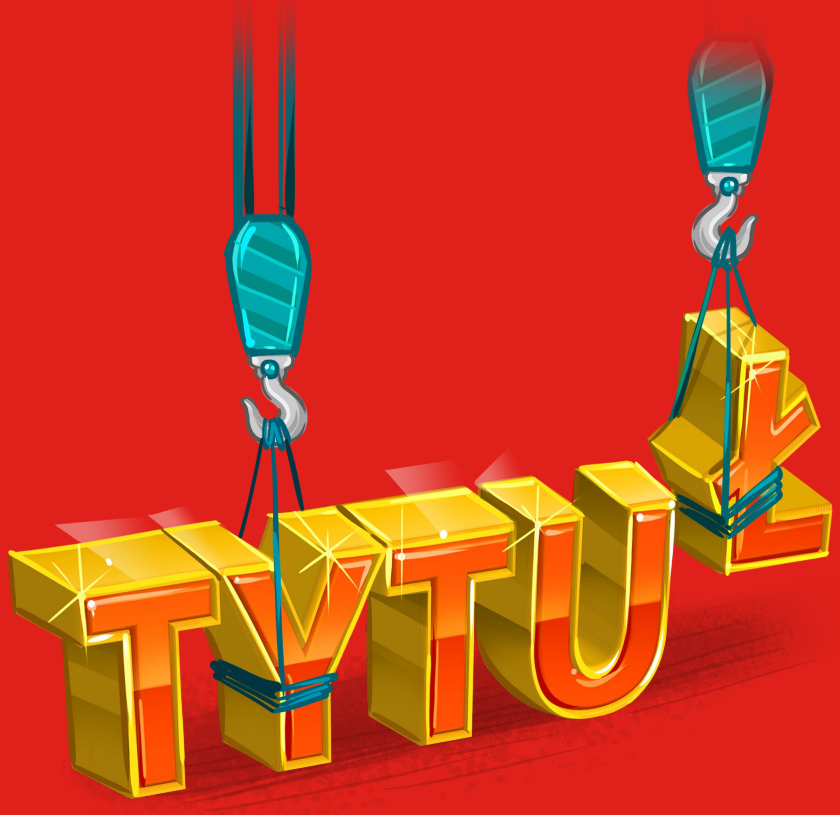


allegro

Formularz wystawiania ofert charytatywnych



allegro


TYTUŁ

Tytuł

Dobry tytuł oferty zawiera:

- słowa kluczowe,
- tylko informacje o przedmiocie,
- tekst “gratis”, jeśli faktycznie każdy kupujący go otrzyma,
- do 75 znaków,
- Znaki specjalne, np. @, !, [ ] są dozwolone jeśli występują w nazwie marki lub gdy chcesz wskazać rozmiar ubrania: [38].

Tytuł

Niedozwolone praktyki:

- Wielokrotne powtarzanie słów kluczowych.
- Słowa typu "okazja", "nowość", "promocja", "hit" itp.
- Umieszczanie w tytule dodatkowych informacji, na przykład loginu, miasta, w którym możliwy jest odbiór osobisty, informacji o fakturze czy o szybkiej wysyłce.
- Umieszczanie w tytule oferty nazwy marki, która nie dotyczy sprzedawanego przedmiotu oraz korzystanie z modnych fraz, nieadekwatnych do wystawionego produktu.

Opis oferty



Opis

- W opisie umieść tylko informacje o produkcie.
- Zadbaj o to, by był dokładny i zgodny z prawdą.
- Wzbogać opis produktu o elementy, które go wyróżniają. Zastanów się, co może przyciągnąć kupujących właśnie do Twojej oferty i zamieść to w opisie.
- Nie umieszczaj w opisach słów (nazw, marek, modeli) niezwiązanych z oferowanym przedmiotem.

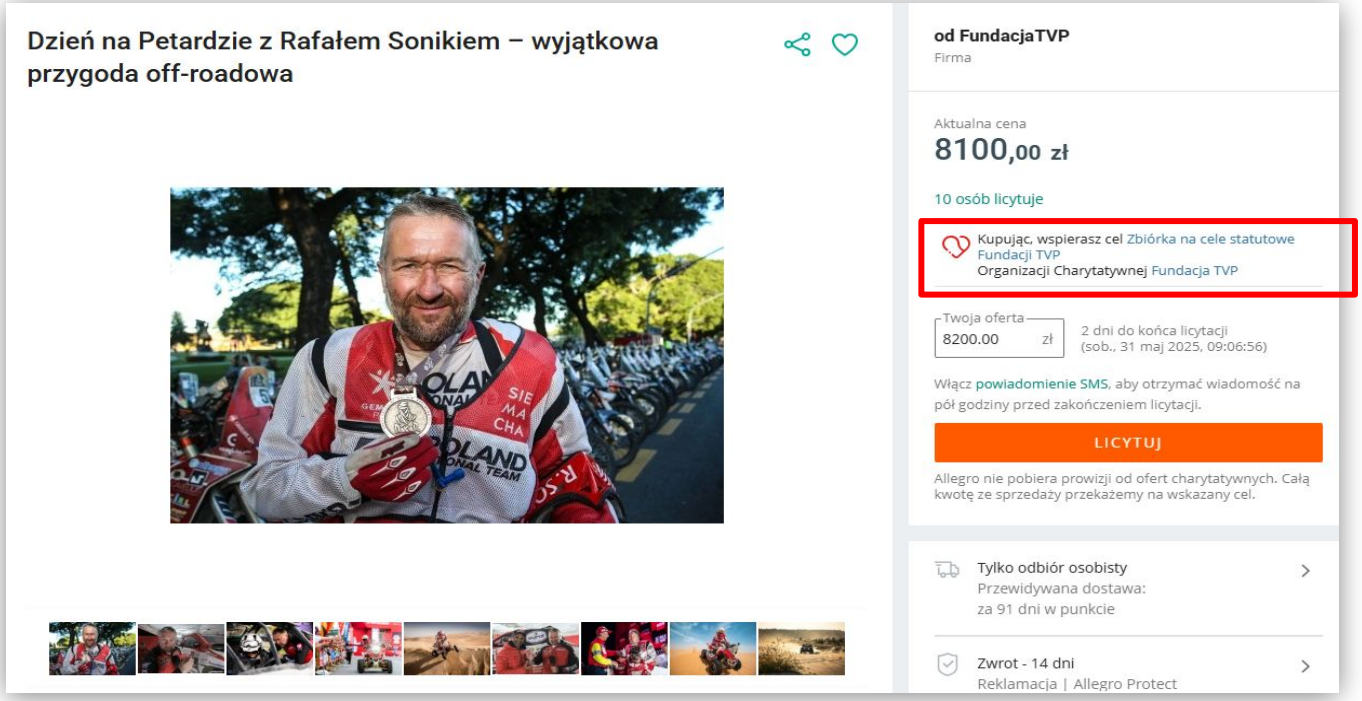
Opis

Aby Twój opis był czytelniejszy, sformatuj tekst:

- dodaj nagłówek,
- wyróżnij pogrubieniem najważniejsze informacje,
- skorzystaj z punktowania.

Edytor jest prosty w obsłudze i pozwala na zamieszczanie tekstów oraz zdjęć w 5 różnych układach.

Przykładowa oferta



Kategorie

- Nazwy kategorii wskazują jakie przedmioty można w nich znaleźć.
- Dzięki właściwej kategorii kupujący łatwiej docierają do interesujących ich ofert.
- Pamiętaj o kategorii “Wyjątkowe chwile” w dziale “Kultura i rozrywka”.



allegro

Zdjęcia



Zdjęcie główne - miniaturka

- Przedmioty na zdjęciach powinny być prezentowane na **białym tle**
- Maksymalny rozmiar zdjęcia **2560 x 2560 px**.
- Możesz pokazać więcej rzeczy, jeśli sprzedajesz je razem jako zestaw.









Zdjęcie główne - miniaturka

- W tle zdjęcia miniaturki nie umieszczaj żadnych logotypów – ani produktu, ani swojego sklepu. Wyjątkiem są sytuacje, gdy sprzedajesz markowe produkty i logotyp jest widoczny na przedmiocie lub jego opakowaniu.
- Nie dodawaj żadnych dodatkowych informacji, tekstów czy piktogramów.



Zdjęcie w galerii

- Możesz pokazać teksty na produkcie lub na oryginalnym opakowaniu.
- Nie dodawaj żadnych tekstów informujących o cechach produktu.





Ustawienie sprzedaży

Format sprzedaży

- Kup Teraz

- Licytacja
  - start od niskich kwot
  - oferta może być wystawiona na 10 dni
  - brak możliwości edycji oferty w przypadku, kiedy pojawi się pierwszy licytujący
  - nie licytuj swoich własnych ofert



Warunki oferty

- Informacje na temat faktur

- Czas trwania oferty
  - do wyczerpania przedmiotów
  - na określony czas (max do końca trwania zbiórki)

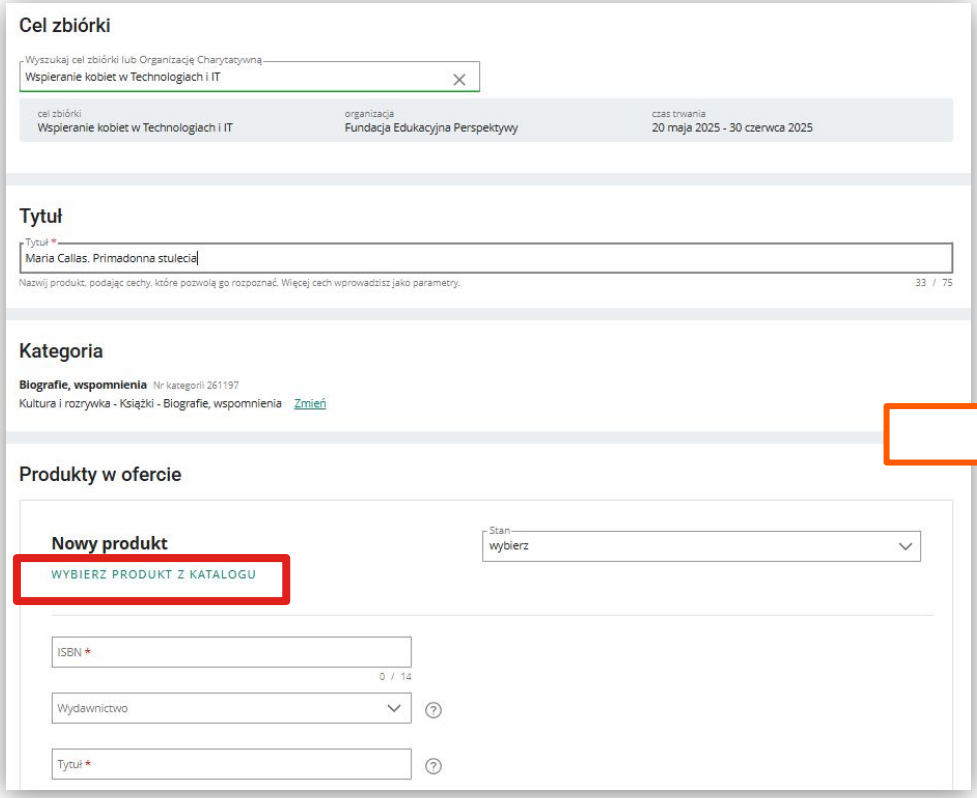
- Poinformuj kupujących o zasadach zwrotów, reklamacji i gwarancji w jasny i czytelny sposób.

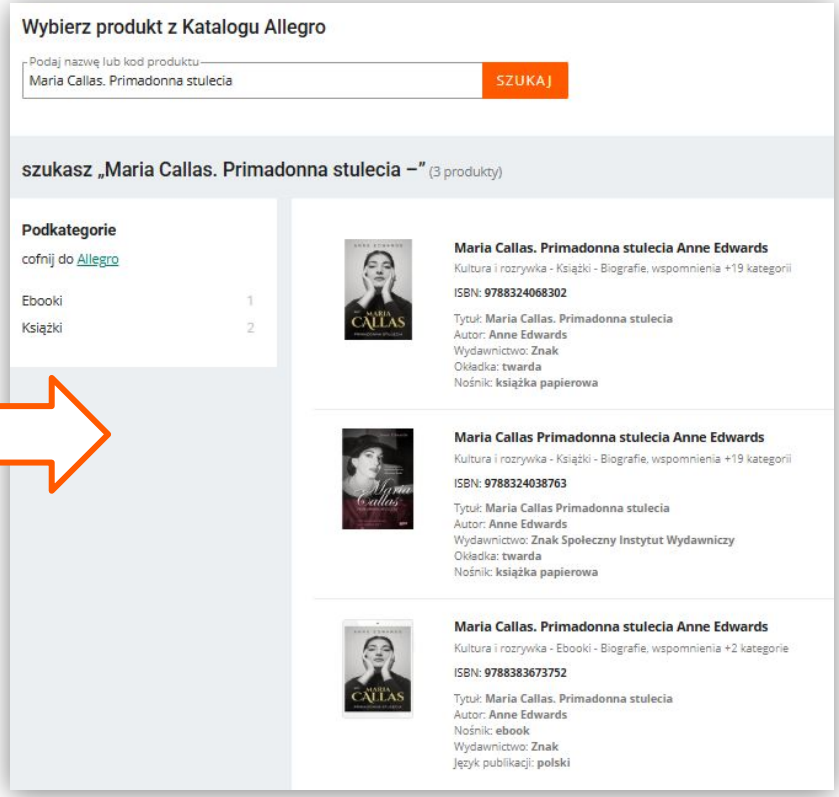
- Twoje zasady muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami.

Co możesz sprzedawać w ramach Allegro Charytatywni



Produkt


Cel zbiórki
Wyszukaj cel zbiórki lub Organizację Charytatywną
Wspieranie kobiet w Technologiach i IT
cel zbiórki
Wspieranie kobiet w Technologiach i IT
organizacja
Fundacja Edukacyjna Perspektywy
czas trwania
20 maja 2025 - 30 czerwca 2025
Tytuł
Tytuł *
Maria Callas. Primadonna stulecia
Nazwij produkt, podając cechy, które pozwolą go rozpoznać. Więcej cech wprowadzisz jako parametry.
33 / 75
Kategoria
Biografie, wspomnienia Nr kategorii 261197
Kultura i rozrywka - Książki - Biografie, wspomnienia Zmień
Produkty w ofercie
Nowy produkt
WYBIERZ PRODUKT Z KATALOGU
Stan
wybierz
ISBN *
0 / 14
Wydawnictwo
Tytuł *


Wybierz produkt z Katalogu Allegro
Podaj nazwę lub kod produktu
Maria Callas. Primadonna stulecia
SZUKAJ
szukasz „Maria Callas. Primadonna stulecia –” (3 produkty)
Podkategorie
cofnij do Allegro
Ebooki 1
Książki 2
Maria Callas. Primadonna stulecia Anne Edwards
Kultura i rozrywka - Książki - Biografie, wspomnienia +19 kategorii
ISBN: 9788324068302
Tytuł: Maria Callas. Primadonna stulecia
Autor: Anne Edwards
Wydawnictwo: Znak
Okładka: twarda
Nośnik: książka papierowa
Maria Callas Primadonna stulecia Anne Edwards
Kultura i rozrywka - Książki - Biografie, wspomnienia +19 kategorii
ISBN: 9788324038763
Tytuł: Maria Callas Primadonna stulecia
Autor: Anne Edwards
Wydawnictwo: Znak Społeczny Instytut Wydawniczy
Okładka: twarda
Nośnik: książka papierowa
Maria Callas. Primadonna stulecia Anne Edwards
Kultura i rozrywka - Ebooki - Biografie, wspomnienia +2 kategorie
ISBN: 9788383673752
Tytuł: Maria Callas. Primadonna stulecia
Autor: Anne Edwards
Nośnik: ebook
Wydawnictwo: Znak
Język publikacji: polski

Przedmioty pozyskane

FUNDACJA WSPIERANIA ROZWOJU DZIECKA

Ponad **3 480 ofert**
wystawionych na Allegro



Cegiełki charytatywne







Gadżety Twojej organizacji





Judyta
fundacja dla szczeniąt

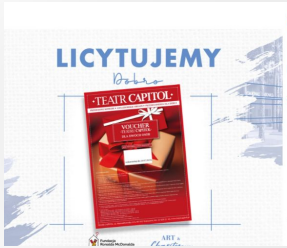
allegro

Wyjątkowe chwile

Kategorię “Wyjątkowe chwile” znajdziesz w dziale “Kultura i rozrywka”.

- Przedmioty z wyjątkową historią, czyli:
  - stworzone na specjalną okazję
  - spersonalizowane
  - z autografem
- Wyjątkowe doświadczenia np.:
  - spotkania ze znanymi osobami
  - warsztaty
  - vouchery itp.
- Cegiełki charytatywne - oferty “Kup Teraz”





Oferta archiwalna

Voucher dla dwóch osób do Teatru Capitol - Licytujesz, budujesz! (16602918360)

Kategoria: Wyjątkowe chwile

Lokalizacja: Warszawa

Zakończona o 20:00 dnia 29.10.2024 r.

Sprzedano w licytacji za 2275,00 zł

Oferta wystawiona na cel **Budowa Domu Ronalda McDonalda przy Instytucie "Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka"**
Organizacji charytatywnej **Fundacja Ronalda McDonalda**



Oferta archiwalna

Kurtka PEACE krótka trapezowa (15252217258)

Kategoria: Kurtki

Lokalizacja: Warszawa

Zakończona o 16:37 dnia 12.03.2024 r.

Sprzedano w licytacji za 445,00 zł

Oferta wystawiona na cel **KURTKI z UPCYKLINGU „UNAWEZA x Sewing Together"**
Organizacji charytatywnej **Fundacja UNAWEZA**



Oferta archiwalna

Gitara Ibanez PM3 z trasy koncertowej Pat Metheny DREAM BOX MoonDial

(16616811041)

Kategoria: Wyjątkowe chwile

Lokalizacja: Pruszków

Zakończona o 17:00 dnia 27.10.2024 r.

Sprzedano w licytacji za 33 300,00 zł

Oferta wystawiona na cel **SOS POWÓDŹ**
Organizacji charytatywnej **Polska Akcja Humanitarna**

Książka "Cienie pośród mroku" z autografem autora Remigiusza Mroza

4,98 ★★★★★ 523 oceny i 44 recenzje



Firma | poleca 100%

461,00 zł SMART

15 osób licytowało

Kupując, wspierasz cel Budujemy Dom na Zawsze Przylądek
Organizacji Charytatywnej Lepszy Start

Twoja oferta 471,00 zł

Zakończona (pon., 19 maj 2025, 19:00:30)

LICYTUJ

Allegro nie pobiera prowizji od ofert charytatywnych. Całą kwotę ze sprzedaży przekażemy na wskazany cel.

PORÓWNAJ 210 OFERT TEGO PRODUKTU

Przewidywana dostawa
czw. 5 cze.
za 0 zł ze SMART

Brak zwrotu
Reklamacja | Allegro Protect

Cristiano Ronaldo, Real Madryt - koszulka z autografem w ramie od 1ZŁ (zag)



od Poland21c

Firma | poleca 99,6%

Aktualna cena
2700,00 zł

21 osób licytuje

Kupując, wspierasz cel Pomagamy osobom z niepełnosprawnościami
Organizacji Charytatywnej Fundacja Dorado

Twoja oferta 2750,00 zł

Do końca licytacji: 00 : 31 : 55

(niedz., 8 wrz 2024, 23:50:00)

Włącz powiadomienie SMS, aby otrzymać wiadomość na pół godziny przed zakończeniem licytacji.

LICYTUJ

Allegro nie pobiera prowizji od ofert charytatywnych. Całą kwotę ze sprzedaży przekażemy na wskazany cel.

allegro



Zostań Burmistrzem na jeden dzień !! Szczecinek (11690896008)

Licytacja: 12 300,00 zł

Sprzedane w licytacji

Zakończona o 18:04 dnia 30.01.2022 r.

Kategoria: Wyjątkowe chwile
Lokalizacja: Szczecinek

Oferta wystawiona na cel **30. Finał - Przejrzyj na oczy!** Organizacji charytatywnej **Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy**

Olga Tokarczuk: Zaproszenie na obiad w towarzystwie noblistki



od Unia_Literacka

Firma | poleca 100%

Aktualna cena

2000,00 zł

24 osoby licytują

Kupując, wspierasz cel Unia Literacka: Pisarze i pisarki z pomocą dla Serhija Żadana i brygady Chartia
Organizacji Charytatywnej Stowarzyszenie Unia Literacka



Oferta archiwalna

Kolacja Marzeń XI z Małgorzatą Kożuchowską (16809203677)

Kategoria: Wyjątkowe chwile

Lokalizacja: Kraków

Zakończona o 20:00 dnia 12.12.2024 r.

Sprzedano w licytacji za 5350,00 zł

Oferta wystawiona na cel **Kolacja Marzeń XI - wylicytuj kolację z ulubioną gwiazdą!** Organizacji charytatywnej **Fundacja Mam Marzenie**



Przejazd po ulicach Warszawy zabytkową śmieciarką (11614283925)

Licytacja: 4 050,00 zł

Sprzedane w licytacji

Zakończona o 11:17 dnia 31.01.2022 r.

Kategoria: Wyjątkowe chwile
Lokalizacja: Warszawa

Oferta wystawiona na cel **30. Finał - Przejrzyj na oczy!** Organizacji charytatywnej **Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy**

Superbohaterowie na linach umyją Twoje okna



od Fundacja WOŚP

poleca 100%

3150,00 zł

23 osoby licytowały

Przewidywana dostawa: za 87 dni w punkcie

Kupując, wspierasz cel 30. Finał - Prze Organizacji Charytatywnej Wielka Ork Świątecznej Pomocy

Twoja oferta 3200.00 zł

Zakończona (pt., 4 lut 2022, 16:1

allegro



allegro Akademia

www.allegro.pl/akademia

WEBINARIUM

Dziękuję za uwagę!



Pytania i odpowiedzi

ngo.pl

Nagrania webinariów

Znajdziesz je na: poradnik.ngo.pl/webinaria

Zapraszamy!

Poradnik



Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności

Portal ngo.pl powstał i rozwija się dzięki wsparciu Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności.



KOMITET
DO SPRAW
POŻYTKU
PUBLICZNEGO



Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego



Rządowy Program
Fundusz Inicjatyw
Obywatelskich
na lata 2021–2030
NOWE FIO

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030