

Dostępność oferty Stołecznego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych (SCWO) dla osób ze szczególnymi potrzebami

Konsultacje i porady specjalistyczne

Osoby, które chcą skorzystać z konsultacji i porad specjalistycznych kontaktują się z Infolinią SCWO: telefonicznie, e-mailem lub sms-em.

Osoby pracujące w Infolinii, w trakcie rozmowy lub korespondencji, poznają potrzeby klientów, w tym te związane z dostępnością. Informacje te przekazują konsultantom i doradcom, którzy bezpośrednio udzielają porad.

Dostępność cyfrowa

Informacje o ofercie, w tym o konsultacjach i poradnictwie, znajdują się w serwisie warszawa.ngo.pl, który spełnia standardy WCAG 2.1.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zapewniamy dostęp do tłumacza online polskiego języka migowego (PJM).

Mamy przenośną pętlę indukcyjną dostępną dla wszystkich partnerów.

Konsultacje są planowane w taki sposób, aby mógł z nich skorzystać każdy.

Mogą odbywać się:

- online (z wykorzystaniem komunikatora audiowizualnego),
- e-mailowo
- telefonicznie
- lub osobiście (na życzenie i w sprzyjających warunkach podczas pandemii Covid-19).

Można się z nami skontaktować także poprzez SMS/ MMS pod numerem 501 979 159 (tę formę kontaktu zalecamy głównie osobom Głuchym lub takim, które z innych przyczyn nie mogą korzystać z innych możliwości kontaktu).

Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami zapewniamy formę komunikacji dostosowaną do jej potrzeb.

Dostępność architektoniczna

Lokale organizacji-partnerów są niedostępne.

W razie potrzeby – oferujemy możliwość spotkania poza biurem w miejscach dostępnych architektonicznie lub spotkania online.

Zapewnimy możliwość udziału w konsultacjach i poradach stacjonarnych z psem asystującym.

Seminaria i szkolenia

Nabór na szkolenia i seminaria oraz pozostałe spotkania odbywa się za pomocą elektronicznego formularza zgłoszeniowego, w którym można także podać informacje o szczególnych potrzebach uczestników w zakresie dostępności.

Dostępność jest zapewniana zgodnie z potrzebami zgłaszanymi przez osoby, które rejestrują się na wydarzenie (potrzeby zgłaszane są poprzez formularz zgłoszeniowy, a następnie dodatkowo potwierdzane telefonicznie lub poprzez e-mail).

Dotyczy to także spotkań forum komisji dialogu społecznego oraz innych spotkań organizowanych przez SCWO.

Dostępność cyfrowa

Informacje o szkoleniach, seminariach i innych spotkaniach oraz o naborach na zajęcia są umieszczone w serwisie warszawa.ngo.pl, który spełnia standardy WCAG 2.1.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zgłoszenia na szkolenia są przyjmowane także telefonicznie i poprzez sms.

Formularz zgłoszeniowy w formie elektronicznej jest odczytywalny przez urządzenia, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.

Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami zapewniamy komunikację w formie określonej przez tę osobę. Potrzeby te można zgłaszać poprzez formularz rejestracji na każde z wydarzeń organizowanych przez SCWO.

Zapewniamy obsługę w polskim języku migowym (PJM).

Zapewniamy pętlę indukcyjną dla osób z niepełnosprawnością słuchu.

Zapewniamy materiały szkoleniowe i informacyjne w formie dostępnej.

Dostępność architektoniczna

Szkolenia i seminaria w formie stacjonarnej organizujemy w siedzibie Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego. Fundacja ma możliwość wypożyczenia i zamontowania rozkładanej rampy. Lokal wewnątrz jest całkowicie dostępny, włącznie z toaletami.

Lokale organizacji, partnerów: Federacji Organizacji Pozarządowych Centrum Szpitalna, Stowarzyszenia Klon/Jawor, Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, Stowarzyszenia BORIS są niedostępne dla osób poruszających się na wózkach. Lokal Federacji Organizacji Pozarządowych Centrum Szpitalna oraz Stowarzyszenia Klon/ Jawor mieszczą się na 3 piętrze, przed wejściem do budynku jest kilka schodów. Lokal Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego mieści się na parterze, przed wejściem do budynku jest kilka

schodów. Lokal Stowarzyszenia BORIS mieści się na półpiętrze, wejście do budynku jest na poziomie 0, do pomieszczeń organizacji prowadzą schody.

Na potrzeby organizacji szkoleń, seminariów i innych spotkań stacjonarnych wynajmujemy pomieszczenia dostępne architektonicznie lub korzystamy z lokali miejskich dostosowanych do szczególnych potrzeb uczestników poszczególnych wydarzeń.

Część wydarzeń organizujemy online.

Zapewniamy możliwość udziału w wydarzeniach z psem asystującym.

Serwis warszawa.ngo.pl

Serwis warszawa.ngo.pl jest prowadzony z zachowaniem zasad dostępności, strona internetowa jest zgodna z wytycznymi WCAG 2.1

Publikowane na stronie internetowej teksty oraz pliki elektroniczne są dostępne dla urzędzeń, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.

Spotkania, webinary realizowane na żywo, np. poprzez Facebook lub komunikatory typu Zoom, StreamYard, Getresponse, Clickmeeting itp. odbywają się z udziałem tłumacza polskiego języka migowego (PJM). Nagrania z tych spotkań są publikowane z napisami.

Publikacje w formacie .pdf są dostępne cyfrowo.

Publikowane na stronie warszawa.ngo.pl zdjęcia, filmy oraz animacje są opatrzone opisami alternatywnymi lub napisami. Publikowane na stronie teksty i inne materiały elektroniczne są edytowane zgodnie z zaleceniami dotyczącymi dostępności cyfrowej.

Na bieżąco reagujemy na zgłaszane przez użytkowników potrzeby w zakresie dostępności. Uwagi można wysłać na adres: redakcja@portal.ngo.pl

Infolinia

Osoby, które chcą skorzystać z oferty SCWO kontaktują się z Infolinią SCWO w formie telefonicznej, e-mail lub sms.

Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami zapewniamy komunikację w formie określonej przez tę osobę.

Osoby, które pracują w Infolinii, w trakcie rozmowy lub korespondencji, poznają potrzeby klientów, w tym te związane z dostępnością. Informacje te przekazują konsultantom i doradcom, którzy bezpośrednio udzielają porad.

Zapewniamy obsługę w polskim języku migowym (PJM) poprzez dostęp do usługi online tłumacza PJM.

Generator wniosków

Generator wniosków witkac.pl jest dostępny zgodnie ze standardem WCAG 2.1.