

Assistance juridique (législation du séjour, questions administratives)

Stowarzyszenie Interwencji Prawnej

Association d'Intervention Juridique
prise de RV : lundi-vendredi 15-16h au
☎ +48 880 145 372
interwencja@interwencjaprawna.pl
ukraina.interwencjaprawna.pl/en

Fondation Helsinki pour la protection des Droits de l'Homme

refugees@hfhr.pl
www.hfhr.pl

Fundacja Ocalenie

Fondation Secours
Assistance en anglais, français, ukrainien,
russe, farsi, arabe, géorgien, tadjik, vietnamien.
cpc@cpc.org.pl
www.ocalenie.org.pl/kontakt

Ukraiński Dom / Fundacja Nasz Wybór

Maison Ukrainienne / Fondation Notre Choix
☎ +48 727 805 764, ouvert de 9-21h
ul. Zamenhofa 1
konsultacje@ukrainskidom.pl
www.ukrainskidom.pl/kontakt

Fundacja Polskie Forum Migracyjne

Fondation Forum Migratoire Polonais
☎ +48 692 913 993 (Whatsapp et Viber)
ouvert lundi-vendredi, 10-17h
zapisy@forummigracyjne.org
Assistance en anglais, espagnol, français,
ukrainien, russe, biélorusse.

Aide aux animaux

Refuge „Na Paluchu”

vaccinations, puces électroniques, soins
vétérinaires, nourriture
☎ +48 22 868 15 78, ouvert 24/7
ul. Paluch 2
info@napaluchu.waw.pl
Ouvert 8-20h. Si la vie de l'animal est en
danger, l'assistance est assurée ouvert 24/7.

Fondation pour la Somalie

☎ +48 22 658 04 87
ouvert lundi-jeudi, 9-18h
vendredi 9-15h
biuro@fds.org.pl
www.fds.org.pl

Okręgowa Rada Adwokacka

Barreau de Varsovie
Si possible, veuillez indiquer votre numéro
de téléphone dans votre demande :
ukraina@ora-warszawa.com.pl

☎ +48 22 350 66 16

lundi-vendredi 10-19h, sam.-dim. 10-14h

Centre National d'Intervention et de Consultation pour les Victimes de Trafic Humain

www.kcik.pl/k2
☎ +48 22 628 01 20, Ouvert 24/7

Fondation La Strada

Assistance en cas de menace de trafic
humain. En situation de crise, appelez le :
☎ +48 605 687 750
<https://www.strada.org.pl/en/contact-us>

Bases de données en ligne sur les offres d'assistance

<https://ukrainesupport.net/fr>
<https://ukraina.services>
<https://www.uasos.org>
<https://potrzeby-ua.org/en-US>
<https://herotohero.eu/en>

Informations utiles pour les non-ressortissants ukrainiens arrivant d'Ukraine

VARSOVIE

Si :

- vous n'avez pas de papiers,
 - vous ne pouvez pas prouver votre identité,
 - vous souhaitez demander la protection temporaire ou internationale en Pologne
- contactez l'Office pour les Étrangers
(Urząd do Spraw Cudzoziemców, UDSC,
ul. Taborowa 33).
La légalisation de séjour :
legalizacjapobytu@udsc.gov.pl

Granting refugee status:

dpu.udsc@udsc.gov.pl
Attention: Avant de contacter l'Office, nous
vous recommandons de contacter l'une des
organisations offrant une assistance juridique.
**Votre permis de séjour de 15 jours en
Pologne arrive à terme? Veuillez lire :**
<https://bit.ly/info-15days>

Centres d'information

Mazowiecki Urząd Wojewódzki

L'Office de Voïvodie de Mazovie
☎ +48 22 595 13 00, +48 47 721 75 75 ou 987
Information pour les Mal-entendants :
deafukraine@pzg.org.pl

Assistance téléphonique des ambassades des États tiers

<https://bit.ly/embassy-hotlines>
Si vous n'avez pas la nationalité ukrainienne,
veuillez contacter l'ambassade ou le consulat
de votre pays. Pour plus d'informations,
consultez leur site Internet. Votre pays n'a
pas de représentation diplomatique en
Pologne ? Contactez un bureau dans un
autre État membre de l'UE.

Dworzec Centralny Kolejowy (Gare
Ferroviaire Centrale) Al. Jerozolimskie 54,
hall central. Ouvert 24/7

Dworzec Wschodni Kolejowy

Gare Ferroviaire de l'Est
ul. Kijowska 20, hall central (container en
verre). Ouvert 24/7

Dworzec Zachodni Autobusowy

Gare Routière de l'Ouest, point de réception
de voïvodie, Al. Jerozolimskie 144
A la gare et sur le parking, vous trouverez
toute sorte d'initiatives d'aide (informations,
snacks, vêtements). Ouvert 24/7

Dworzec Zachodni Kolejowy

Gare Ferroviaire de l'Ouest
Al. Jerozolimskie 142
Point Service des Passagers (Punkt Obsługi
Pasażera), bâtiment de la Gare Ferroviaire,
accès depuis la rue Al. Jerozolimskie, niveau -1
Ouvert 24/7

Centre Multiculturel

Toute assistance relative : à l'aide au logement,
au conseil juridique concernant la légalisation
du séjour, au soutien psychologique, à
l'assistance pour le placement d'un enfant à
l'école, à la recherche d'un emploi
ul. Jagiellońska 54
☎ +48 22 648 11 11, +48 604 932 969
centrum@cww.waw.pl
Ouvert tous les jours, 8-20h

La présente
brochure contient
uniquement des
informations sur
l'assistance fournie
gratuitement

mise à jour : 28.03.2022
version actualisée : bit.ly/ulotka-ua

La présente brochure a été préparée sur la base d'informations disponibles sur Internet et vérifiées par contact direct
avec les entités apportant leur soutien.

Information non actuelle ? Envoyez-nous un e-mail : ulotka.ua@gmail.com

IOM Organisation Internationale pour les Migrations – Réseau de l'ONU sur les Migrations

Soutien et informations sur la législation en vigueur en Pologne. Langues : ukrainien, russe, français et anglais.

☎ +48 22 490 20 44

Transport

À noter : Le transport public gratuit à Varsovie est ouvert **uniquement** aux ressortissants ukrainiens ayant traversé la frontière polonaise depuis le 24 février 2022.

Réseau ferroviaire en Pologne

Horaires : <https://rozklad-pkp.pl/en>

Trouver un logement, appartements à Varsovie

Ukraiński Dom / Fundacja Nasz Wybór

Maison Ukrainienne / Fondation Notre Choix

☎ +48 727 805 764

ul. Zamenhofa 1, ouvert 9-21h

ukrainskidom.pl

Fundacja Polska Gościnność

Fondation Hospitalité Polonaise

www.fb.com/polacydlauchodzcow

Aide psychologique (consultations et soutien)

Fundacja Polskie Forum Migracyjne

Fondation Forum Migratoire Polonais

☎ +48 669 981 038 (Whatsapp et Viber)

ouvert lundi 16-20h, mercredi 10-14h, vendredi 14-18h

zapisy@forummigracyjne.org

Fondation Secours

ouvert lundi-vendredi 9-17h

cpc@cpc.org.pl

www.ocalenie.org.pl/kontakt

Soutien des enfants et des parents organisé par la ville

La plupart des cliniques apportent leur soutien en anglais.

<https://bit.ly/psych-WAW-UA>

Transports publics à Varsovie

Horaires, trajets : www.wtp.waw.pl/en ou Google Maps ou l'application Jakdojade (iOS et Android)

Tarifs des tickets : www.wtp.waw.pl/en/ticket-tariff/

Auberge KIK pour les non-ressortissants ukrainiens (principalement) arrivant d'Ukraine

hostel@kik.waw.pl

Fondation pour la Somalie

☎ +48 736 380 203, +48 22 658 04 87

maria@fds.org.pl, www.fds.org.pl

Centre de Thérapie et de Développement «Akson»

Soutien pour les enfants en anglais :

☎ +48 697 343 396

biuro@aksoncentrum.pl

Enel-med

Soutien psychologique en anglais.

☎ +48 22 267 68 53

ouvert lundi-vendredi, 9-14h.

Assistance médicale (consultations médicales et examens)

Service de santé public

Entièrement gratuit uniquement pour les étrangers ayant une couverture sociale en Pologne (p. ex. s'ils sont employés ici) ou ayant le statut de réfugié en Pologne. Exception : les ressortissants ukrainiens ayant traversé la frontière polonaise depuis le 24 février 2022, quel que soit le fondement juridique de leur séjour légal en Pologne.

Service de santé privé

Les sociétés suivantes fournissent une assistance médicale aux réfugiés ayant fui l'Ukraine, quelle que soit leur nationalité (l'étendue de l'assistance est variable). Constituent une confirmation du statut de réfugié :

- l'inscription/tampon sur le passeport/ document de voyage
- le certificat délivré par la Douane polonaise

confirmant le séjour légal sur le territoire polonais, après la traversée de la frontière à partir du 24 février 2022, en raison du conflit armé intervenu sur le territoire de l'Ukraine.

Centre de Suivi Obstétrique

e-CTG gratuit pour les femmes enceintes (possibilité de livraison de l'équipement sur Varsovie) ☎ +48 888 065 534, +48 514 951 077 zamowienia@carebits.pl

Soutien au profit des personnes LGBTQ+

Association Lambda Warszawa

Soutien jpsychologique :

☎ +48 22 628 52 22

lundi-vendredi 18-21h

ukraina@lambdawarszawa.org

Aide au logement :

www.bit.ly/Lambda-LGBTQ

Znany lekarz

Visites gratuites :

☎ +48 22 357 40 40 lundi-vendredi 7-23h, sam.-dim. 8-20h (en anglais)

Fundacja Alivia Alivia Foundation

support for oncology patients
onko_ukraine@alivia.org.pl

Groupe LUXMED

Assistance médicale dans les cas d'urgence dans l'ensemble du pays. Prise de RV (en anglais, ukrainien et polonais) :

☎ +48 22 45 87 007, ouvert tous les jours 9-17h. Le message vocal est enregistré en ukrainien – ne vous préoccupez pas de cela et tapez "1" : vous serez alors mis en relation avec un consultant.
ua.kontakt@luxmed.pl

Centre médical Damian

Consultations (y compris auprès de spécialistes) et examens dans tous les établissements (pour prendre RV en anglais, appelez le ☎ +48 22 566 22 22, et tapez "9") Assistance ponctuelle d'un généraliste aux Urgences de l'Hôpital Damian (ul. Wałbrzyska 46) : lundi-vendredi, 7h30-20h, samedi 8-20h, dimanche 8-16h

Enel-med

Visites gratuites auprès d'un généraliste ou d'un pédiatre. Pour prendre RV en anglais, appelez le ☎ +48 22 434 09 09, tapez "1", puis tapez "9".

Informations et contact

<https://ukraina.paradarownosci.eu>