

FAQ



Kiedy będą webinary?

Webinary odbędą się 30.11.2021 (wtorek) oraz 2.12.2021 (czwartek) o godzinie 18.00. Linki do webinarów otrzymasz dzień wcześniej na adres e-mail podany podczas zamówienia (sprawdź SPAM i inne foldery w swojej skrzynce pocztowej!).

Czy mogę potem obejrzeć nagrania webinarów?

Tak! Nagrania obu webinarów umieścimy na stronie kursu. Link do niej prześlemy na adres e-mail podany podczas zamówienia od razu po umieszczeniu obu nagrań.

Kiedy i jak dostanę dostęp do kursu?

Linki do webinarów dostaniesz e-mailem dzień przed transmisją. Dostęp do strony kursu z nagraniami webinarów oraz pozostałymi materiałami prześlemy po umieszczeniu nagrań webinarów. Wszystkie informacje będziemy wysyłać na adres e-mail podany podczas zamówienia.

Czy mogę pobrać materiały PDF?

Jasne! Pliki PDF możesz pobrać ze strony kursu i zapisać na swoim urządzeniu.

Do kiedy mam dostęp do nagrania i materiałów?

Dostęp do kursu masz przez 12 miesięcy od dnia transmisji drugiego webinaru, tj. do 2.12.2022 r.

Czy możemy korzystać z kursu w więcej osób z organizacji?

Oczywiście! Osoba kupująca otrzyma informacje o dostępie do kursu na e-mail podany podczas składania zamówienia. Możecie wspólnie przerabiać materiały. Prosimy jednak, abyście szanowali regulamin oraz nasze prawa i nie udostępniali tych materiałów poza Waszą organizacją.

A jeśli będę mieć pytania dotyczące treści omawianych w kursie?

Ponieważ wiemy, że odpowiedzi na Wasze pytania są ważne, to drugi z webinarów kursowych (2.12.2021) odbędzie się w formule Q&A (czyli pytań i odpowiedzi). Podczas tego webinaru odpowiemy na pytania zadane w czasie pierwszego spotkania. Będzie też możliwość zadania pytania ekspertce na tematy dotyczące treści kursowych: zachęcamy do przesyłania ich wcześniej mailem (kursy@edu.ngo.pl), co pozwoli nam się przygotować. Po pierwszym webinarze przypomnimy Ci jeszcze o tej możliwości.

Jeśli po webinarach pojawią się pytania – zachęcamy do kontaktu pod adresem kursy@edu.ngo.pl. Dołożymy starań, aby Ci pomóc!

Co w sytuacji, gdy zmieni się prawo, przepisy?

Jeśli w ciągu roku (na tyle kupujesz dostęp do kursu) zmienią się przepisy związane z tematami omawianymi w kursie, zaktualizujemy odpowiednie materiały kursowe i damy Ci o tym znać mailem!

Dlaczego warto kupić kurs od ngo.pl?

Od ponad 20 lat pomagamy organizacjom pozarządowym. Nasi doradcy i doradczynie udzielają co roku ok. 5000 porad dotyczących zakładania i prowadzenia NGO w Polsce. Prowadzimy serwis poradnik.ngo.pl, który jest kopalnią wiedzy (ponad 20 sekcji tematycznych!) o wszystkim, co związane z działalnością stowarzyszenia, fundacji. Śmiało możemy powiedzieć, że znamy się na organizacjach pozarządowych!

Czy dostanę fakturę?

Oczywiście. Od razu po zakupie online otrzymasz fakturę na adres e-mail podany w czasie składania zamówienia.

Co się dzieje z moimi danymi, które podaję podczas zakupu?

Zakup odbywa się przez sklep.ngo.pl. Podane dane, potrzebne do wystawienia faktury, są przechowywane w adminie sklep.ngo.pl.

Jeśli nadal chcesz nas o coś zapytać - śmiało!

Napisz maila na adres kursy@edu.ngo.pl, a my odpowiemy jak najszybciej!