**Załącznik do wytycznych**

# Zapewnianie dostępności dla poszczególnych obszarów wymagań określonych art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - wymagania

Ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami określono minimalne wymagania służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w 3 obszarach. W sytuacji gdy istnieją obiektywne trudności w zapewnieniu wymaganej dostępności (określone art. 7 ustawy) niezbędne jest zapewnienie dostępu alternatywnego.

## Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna jest to zbiór wszystkich elementów tworzących budynek i przestrzeń, które mają bezpośredni wpływ na łatwość, z jaką dana grupa użytkowników może się w niej poruszać. Jest to zbiór rozwiązań z dziedzin architektury i budownictwa, ale też wykraczających poza ten zakres.   
W zapewnianiu dostępności nadrzędna jest filozofia projektowania uniwersalnego, co oznacza projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania. Nie wykluczone jest stosowanie pomocy technicznych dla szczególnych grup osób niepełnosprawnych, jeżeli jest to potrzebne.

Minimalny zakres zapewniania dostępności architektonicznej zgodnie z art. 6 ustęp 1 ww. ustawy (wymaganie dotyczy zarówno sytuacji gdy prowadzone są działania inwestycyjno-remontowe jak również przy organizacji szeroko pojętych usług):

1. zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków**.**

Dla zgodności z ustawą, należy zapewnić trasę wolną od przeszkód w pomieszczeniach budynku   
w sposób umożliwiający dostęp do wszystkich pomieszczeń oraz umożliwić pokonanie wysokości pomiędzy piętrami budynku. Zapewnienie dostępności w zakresie wymaganym ustawą nie powinno ograniczać się do zapewnienia dostępności dla osób poruszających się na wózkach (m.in. brak progów, pokonywanie różnic wysokości, szerokość i usytuowanie drzwi, elementów wyposażenia). Istotne jest również wzięcie pod uwagę co najmniej osób słabowidzących (kontrast barwny elementów wnętrz, oznaczenia przegród szklanych) i niewidomych (brak elementów wystających i obniżeń wysokości). Szczegółowe parametry używane do weryfikacji zapewnienia dostępności w omawianym zakresie znajdują się w “Standardach Dostępności dla m.st. Warszawy” (zał. nr 1 do zarządzenia nr 1682/2017 dostęp: <https://wsparcie.um.warszawa.pl/dostepnosc-architektoniczna> ) oraz w poradniku „Jak wdrażać ustawę o dostępności?” przygotowanym na zlecenie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej (<https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/96815/Poradnik_wdrazanie.pdf> )

1. instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń,   
   z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.  
   W przypadku, gdy dostępność architektoniczna nie może być zapewniona przez projektowanie uniwersalne, należy zastosować rozwiązania dodatkowe jak np. instalacja podnośników czy pochylni. Szczegółowe informacje o zapewnieniu dostępności w omawianym zakresie znajdują się   
   w “Standardach Dostępności dla m.st. Warszawy”, oraz w poradniku „Jak wdrażać ustawę   
   o dostępności?”
2. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej   
   i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568   
   i 875).  
   Niektóre osoby z niepełnosprawnością poruszają się w towarzystwie specjalnie wyszkolonego psa asystującego. Pies ułatwia im pokonywanie barier i umożliwia udział w życiu społecznym. Realizacja wymagania to zapewnienie możliwości wejścia do budynku osobie ze szczególnymi potrzebami   
   z psem asystującym.
3. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;   
   Obecnie nie obowiązują regulacje prawne w zakresie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami inne niż omawiana ustawa. Minimalne działania rekomendowane do podjęcia w tym zakresie to ujęcie   
   w procedurach ewakuacji zasad w obiekcie uwzględniających ewakuację osób o ograniczonej mobilności i / lub percepcji.

## Dostępność cyfrowa

Minimalne warunki zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych,   
w tym dokumentów, multimediów na nich publikowanych określa załącznik do ustawy z dnia   
4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Szczegółowe wytyczne dotyczące warunków zapewniania dostępności cyfrowej w tym wytyczne dotyczące dostępności dokumentów, multimediów zawarte są w Standardzie dostępności cyfrowej Urzedu m.st. Warszawy (dostęp: <https://wsparcie.um.warszawa.pl/dostepnosc-cyfrowa>­).

## Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Artykuł 6 pkt. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia   
19 lipca 2019 r. określa minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Szczegółowo wymagania ustawowe i sposób ich realizacji przedstawiony jest w Wytycznych informacyjno-komunikacyjnych (dostęp <https://wsparcie.um.warszawa.pl/dostepnosc-informacyjno-komunikacyjna>).

Minimalny zakres zapewniania dostępności zgodnie z art. 6 ustęp 3 ww. ustawy:

1. obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu on-line do usługi tłumacza przez strony internetowe   
   i aplikacje,   
   Aby osoby Głuche mogły komunikować się z podmiotem świadczącym usługę potrzebne są różne środki komunikowania się. Środki te określa art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2017 poz. 1824). Należą do nich: a) poczta elektroniczna, b) wiadomości tekstowe, w tym SMS, MMS lub przez komunikatory internetowe,   
   c) komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych,   
   d) przesyłanie faksów, e) strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych. Należy zadbać, aby w ramach realizacji zadania osoby ze szczególnymi potrzebami miały możliwość skorzystania z różnych form kontaktu.
2. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących,   
   w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.  
   Środki wspomagające słyszenie to rozwiązania dla osób słabosłyszących, które korzystają  
   z aparatów słuchowych i implantatów ślimakowych. Osoby słabosłyszące korzystające z aparatów mogą mieć trudności w rozumieniu mowy w hałasie, pogłosie bądź dalekiej odległości. Urządzenia te bezprzewodowo przekazują dźwięk tak, by zmniejszyć zakłócenia słyszenia spowodowane warunkami akustycznymi pomieszczenia. Najczęściej stosowanym urządzeniem jest pętla indukcyjna. Możną ją zainstalować w salach o różnej wielkości, punktach obsługi, również wykorzystywana jest do użytku indywidualnego. Pętla indukcyjna przesyła dźwięk za źródła bezpośrednio do aparatu słuchowego. Sygnał przekazywany jest do aparatu z nagłośnienia lub mikrofonu. Stanowiska (miejsca obsługi) oraz sale wyposażone w pętlę indukcyjną muszą być odpowiednio oznaczone piktogramem. Pętle indukcyjne muszą spełniać wymogi aktualnej normy PN-EN 60118-4. Wyróżniamy:

* pętle stanowiskowe (okienkowe), które mają najlepsze zastosowanie w punktach bezpośredniej obsługi, jeden na jeden. Ze względu na zdecydowanie niższą jakość dźwięku dla osób o znacznym ubytku słuchu nie rekomenduje się stosowania stanowiskowych pętli indukcyjnych przenośnych.
* pętle powierzchniowe, które mają zastosowanie w salach i na widowniach.

Alternatywnie można stosować systemy wspomagające słyszenie FM lub wykorzystujące inne technologie.

1. zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści   
   w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.   
   Ustawa nakłada obowiązek zamieszczenia na stronie internetowej podmiotu informacji o jego działalności ( w wypadku zadań zlecanych / powierzanych informacja o zadaniu) oraz dodatkowo jej opracowanie w dwóch formatach: w tekście łatwym do czytania i rozumienia oraz w polskim języku migowym (PJM). W oparciu o podstawową informację o zakresie działalności podmiotu powstają adaptacje informacji w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR) oraz w polskim języku migowym (PJM). Podstawowa informacja powinna być umieszczona w formie tekstu na stronie internetowej podmiotu publicznego zgodnie ze standardem WCAG 2.1 i być zgodna   
   z zasadami prostego języka.

### zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem (w zakresie realizowanego na podstawie umowy zadania) w formie określonej w tym wniosku.

Zgodnie z ustawą osoby ze szczególnymi potrzebami mają prawo komunikować się z podmiotem   
w sposób przez nie wybrany.