

# RAPORT OSTANIE MIASTA

WARSZAWA 2020





**RAPORT  
OSTANIE  
MIASTA**  
WARSZAWA 2020



**OPRACOWANIE:**

**BIURO STRATEGII I ANALIZ  
URZĘDU MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY**

# SŁOWO WSTĘPNE

Szanowni Państwo,

mam przyjemność oddać w Państwa ręce Raport o stanie miasta za rok 2020 – rok kryzysu wywołanego pandemią SARS-CoV 2.

Był to dla wszystkich mieszkańców Warszawy bardzo trudny czas, często okupiony dramatem utraty bliskich nam osób. Pandemia zadała też straty społeczne i gospodarcze. Nasze dochody spadły, wiele firm zbankrutowało albo ograniczyło działalność. To odbiło się na finansach publicznych, zwłaszcza finansach samorządów. Swoje dołożyły chaos w edukacji i zduszone życie kulturalne. Pandemia podważyła dotychczasową ścieżkę rozwoju transportu publicznego. W porównaniu z 2019 r. w 2020 r. wpływy ze sprzedaży biletów Warszawskiego Transportu Publicznego spadły o ponad 300 mln zł a liczba pasażerów spadła o ok. 40 proc.

W tym trudnym czasie Warszawa pokazała swą siłę. W ciągu kilku tygodni udało się przestawić pracę miejskich instytucji na tryb awaryjny. Na potrzeby walki z pandemią ze środków miasta (rezerwa kryzysowa) został kupiony sprzęt o wartości 7,7 mln zł – między innymi 30 stanowisk OIOM (z respiratorami, kardiomonitorem i innymi funkcjami podtrzymywania życia) oraz tzw. dekontaminatory. W szczytowym momencie jesiennych zachorowań miasto zabezpieczyło 41 łóżek pierwszego poziomu zabezpieczenia COVID oraz 385 łóżek drugiego poziomu zabezpieczenia COVID (w tym 61 łóżek intensywnej terapii).

Szkoły otrzymały wsparcie, które umożliwiło im nie tylko zapewnienie ciągłości nauki i przygotowania uczniów do egzaminów, ale i dokonały skoku w obszarze wykorzystania technologii informatycznych. Kupowaliśmy komputery dla nauczycieli i uczniów. Uruchomiliśmy platformę edukacyjną [eduwarszawa.pl](http://eduwarszawa.pl) przewidzianą dla 30 tys. nauczycieli oraz 260 tys. uczniów. Dzięki temu dostali oni wsparcie w posługiwaniu się narzędziami do edukacji zdalnej.



Przeorganizowano też pracę Urzędu tak, by była jak najbezpieczniejsza dla mieszkańców i pracowników. Wypracowano rozwiązania organizacyjne, które pozwalały na zarządzanie miastem i realizację usług dla mieszkańców z zachowaniem wymogów sanitarnych.

Mimo trudnych warunków kontynuowaliśmy miejskie inwestycje. Przebudowaliśmy i zmodernizowaliśmy wiele ulic, poprawiliśmy bezpieczeństwo przejść dla pieszych instalując nowoczesne i energooszczędne latarnie. Konsekwentnie rozwijaliśmy infrastrukturę rowerową – nowe kilometry ścieżek i wiaty rowerowe przed szkołami. Rok 2020 był rokiem dalszej rozbudowy nowoczesnego systemu zarządzania zielenią. Dzięki wdrożeniu Mapy Lokalizacji Pni Drzew i aplikacji MoDrzew wprowadzono efektywną inwentaryzację i monitoring stanu drzew. Nie zapomnieliśmy też o dialogu z mieszkańcami, który przeniósł się do Internetu.

W raporcie znajdziecie Państwo wiele innych informacji, które opisują rozwój naszego miasta w minionym roku. Wierzę, że ten raport przekona Państwa, że Warszawa jest przyjaznym, silnym i demokratycznym miastem, dla którego dobro mieszkańców jest największą wartością.

Rafał Trzaskowski  
Prezydent m.st. Warszawy

# SPIS TREŚCI

Słowo wstępne.....	2	Rodziny i dzieci.....	42
Jak czytać ten raport.....	5	Seniorzy.....	44
<b>A WARSZAWA W PIGUŁCE</b>	7	Sprawy społeczne.....	46
Ludność.....	8	Bezpieczeństwo.....	48
Powierzchnia.....	10	Mieszkania.....	50
Sprawy administracyjne.....	12	Sport.....	52
Rada m.st Warszawy.....	14	Kultura.....	54
Finanse.....	16	Cyfryzacja.....	56
Komunikacja miejska.....	18	Biznes.....	58
Infrastruktura publiczna.....	20	Gospodarka odpadami.....	60
Remonty ulic.....	22	Wzrost kosztów gospodarki odpadami.....	62
Pojazdy.....	24	Awaria systemu przesyłu ścieków pod dnem Wisły.....	64
Ruch samochodowy i SPPN.....	26	<b>C WARSZAWA W DIALOGU</b>	67
Zieleń.....	28	Konsultacje z mieszkańcami.....	68
Powietrze i klimat.....	30	Budżet obywatelski.....	70
Planowanie strategiczne.....	32	Schronisko „Na Paluchu”.....	72
<b>B WARSZAWA W PANDEMII</b>	35	Obszar metropolitarny.....	74
Zarządzanie kryzysem.....	36	Współpraca międzynarodowa.....	76
Zdrowie.....	38	<b>D WARSZAWA W LICZBACH</b>	79
Edukacja.....	40	Tabele danych.....	80

---

# JAK CZYTAĆ TEN RAPORT

## CEL

Niniejszy raport o stanie gminy powstał w oparciu o art. 28 aa ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, poz. 1378). Jego celem jest prezentacja kluczowych obszarów funkcjonowania miasta w ujęciu przekrojowym. Z tego względu wybrano formułę umożliwiającą czytanie publikacji w całości lub jej częściach. Zastosowany format i struktura raportu zapewniają przejrzystość, organizację i powtarzalność sekcji.

## PODZIAŁ RAPORTU NA 4 SEGMENTY

Raport został podzielony na cztery segmenty: 1) Warszawa w pigułce – skupiający się na aktualizowanych co roku danych statystycznych i stałych elementach (np. ludność, finanse, czy infrastruktura); 2) Warszawa w pandemii – zawierający przegląd głównych polityk (np. zdrowie, edukacja, czy grupy społeczne), na które w 2020 r. znaczący wpływ miała pandemia COVID-19; 3) Warszawa w dialogu – gdzie znajdują się informacje o współpracy miasta z mieszkańcami i innymi miastami; oraz 4) Warszawa w liczbach – gdzie umieszczono tabele danych, wyliczenia, czy szczegółowe statystyki.

## MODUŁY, AKAPITY I ICH KOLEJNOŚĆ

Pierwsze trzy segmenty składają się z modułów, z których każdy zajmuje maksymalnie dwie strony – tak, aby wybrany temat był widoczny w całości bez konieczności przekładania stron. Przyjazną nawigację po dokumencie zapewnia powtarzalny format – np. nagłówki akapitów, które umożliwiają szybki przegląd zawartości modułów. W samych akapitach przyjęto zasadę maksymalnie 5-7 zdań, aby miały podobną objętość oraz unikano przymiotników i sformułowań, które nie dostarczają

nowych informacji. Kolejność segmentów, modułów i akapitów wybrano przyjmując za punkt odniesienia potencjalnie jak największą liczbą zainteresowanych danym tematem – co oznacza, że jako pierwsze podane są informacje dotyczące większości odbiorców.

## OBSZARY TEMATYCZNE

W raporcie przyjęto przekrojowy charakter zawartych w nim informacji, m.in. z następujących powodów. Ustawa, z której wynika obowiązek przedstawiania raportu o stanie gminy, nie definiuje zakresu merytorycznego raportu ani jego objętości. Szczegółowe opisanie wszystkich działań m. st. Warszawy wymagałoby nie tylko kilkuset stron, ale dostępu do wielu danych GUS za rok 2020, których publikacja wykracza poza ustawowy termin prezentacji raportu. W wielu obszarach (np. transport, kultura czy budżet obywatelski) publikowane są szczegółowe raporty przez biura miejskie. Ich nazwy i linki znajdują Państwo w raporcie. Ponadto, osoby zainteresowane szczegółowymi kwestiami lub danymi mogą je zawsze uzyskać w trybie dostępu do informacji publicznej.

## OCHRONA ŚRODOWISKA I FORMAT ELEKTRONICZNY

Z myślą o ochronie środowiska format raportu ma zachęcić do czytania go na ekranach tabletów (np. poziomy układ stron i kolory tła inne niż białe). Zakładając, że dla niektórych osób nie jest to alternatywa ze względu na przyzwyczajenie do papieru, do minimum ograniczono liczbę stron szaty graficznej (czyli takich, które nie zawierają treści, a mają głównie walor estetyczny) – dzięki czemu zmniejszono liczbę kartek papieru potrzebnych do wydruku o ok. 30%.





# A01 LUDNOŚĆ

## LICZBA MIESZKANCOW

Warszawa w dalszym ciągu była najludniejszym miastem w Polsce, stanowiąc około 30% ludności województwa. Według danych Biura Spraw Obywatelskich i Administracji w Warszawie zameldowanych jest 1 693 588 mieszkańców, z czego 1 638 014 na pobyt stały, a 55 574 na pobyt tymczasowy (stan na 31.01.2021). Liczba osób zameldowanych spadła względem stanu na 31.01.2020 r. o 13 110 (mniej o 5 973 meldunków stałych i o 7 137 meldunków czasowych). Na terenie Warszawy w 2020 roku przebywało łącznie 35 742 cudzoziemców (15 671 kobiet i 20 071 mężczyzn) w tym: 11 078 stałych mieszkańców (4 814 kobiet i 6 264 mężczyzn), 15 145 czasowych mieszkańców (6 802 kobiet i 8 343 mężczyzn). oraz 9 358 byłych czasowych mieszkańców (4 002 kobiety i 5 356 mężczyzn). Najliczniejszą grupą byli obywatele Ukrainy, następnie Wietnamu i Białorusi.

## ZMIANY W LICZBIE MIESZKAŃCÓW W DZIELNICACH

Wzrost liczby zameldowanych osób względem 2019 r. odnotowano w 6 dzielnicach: Białołęka (2 094), Wilanów (742), Ursus (384), Włochy (204), Wawer (160) oraz Wola (50). Mniej meldunków niż w 2019 r. odnotowano w 12 dzielnicach – najwyższy ubytek zaobserwowano w dzielnicach Mokotów (3 888), Śródmieście (2 690), Praga Południe (2 173).

## GĘSTOŚĆ ZALUDNIENIA

Wskaźnik osób zameldowanych na km<sup>2</sup> wyniósł 3 274 (3 300 w 2019 r.) i był zróżnicowany przestrzennie. Najwięcej osób na km<sup>2</sup> zameldowanych było w dzielnicach: Praga-Północ (14 974), Ochota (7 803) i Wola (6 984) – a najmniej było ich w dzielnicach: Wawer (948), Wesoła (1 058) i Wilanów (1 142).

8

powrót

WARSZAWA  **1 693 588** MIESZKAŃCÓW

## URODZENIA I ZGONY

Wg danych Urzędu Stanu Cywilnego w 2020 roku w Warszawie urodziło się 35 181 dzieci (17 227 dziewczynek i 17 954 chłopców). To oznacza, że względem 2019 r. urodziło się mniej o 951 dzieci. USC wydał 22 643 aktów zgonu, to jest o 3 212 aktów zgonów więcej względem 2019 r. (19 431). Z kolei różnica między rokiem 2020 a 2018 wyniosła 2 597 (20 046 akty zgonu w roku 2018).

## PROPORCJE PŁCI

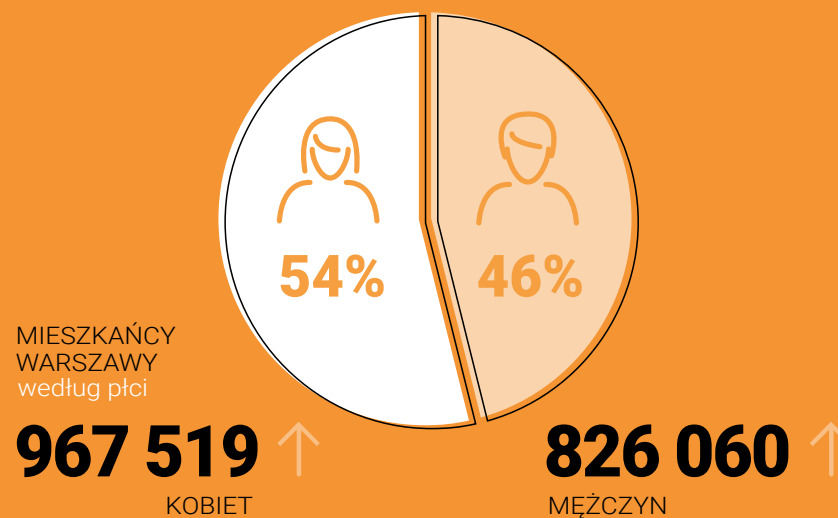
Zameldowanych kobiet (54%, 920 792) było o około 148 000 więcej niż zameldowanych mężczyzn (46%, 772 796). Względem stanu na 31.01.2020 r. oznacza to spadek o 7 188 kobiet i 5 922 mężczyzn.

## EKONOMICZNE GRUPY WIEKOWE

Zameldowanych osób w wieku 0-17 – czyli przedprodukcyjnym – było 325 802 (+1 209 względem stanu na 31.01.2020 r.), w wieku 18-65/60 – czyli produkcyjnym – 960 430 (-15 103 względem stanu na 31.01.2020 r.), a poprodukcyjnym 407 356 (+784 względem stanu na 31.01.2020 r.).

## ROSNAĆCE OBCIĄŻENIE DEMOGRAFICZNE

W porównaniu do poprzedniego roku zwiększył się współczynnik obciążenia demograficznego. W porównaniu do stanu na 31.01.2020 r. liczba osób w wieku nieprodukcyjnym (czyli przedprodukcyjnym i poprodukcyjnym) zwiększyła się o 1 993, a liczba osób w wieku produkcyjnym zmalała o 15 103, co przekłada się na rosnące obciążenie demograficzne. Wskaźnik obciążenia, obrazujący liczbę osób w wieku nieprodukcyjnym przypadającą na 100 osób w wieku produkcyjnym, w 2020 r. wyniósł 76 os. – wobec 75 os. rok wcześniej. W 2019 r. dla Polski wynosił on 67 os. (wg GUS).



Więcej danych w tabelach nr 1 - 10

# A02 POWIERZCHNIA



## POŁOŻENIE I PODZIAŁ ADMINISTRACYJNY

Powierzchnia Warszawy w 2020 r. nie uległa zmianie i wynosiła 517,24 km<sup>2</sup>. Największą dzielnicą pod względem powierzchni jest Wawer liczący 79,70 km<sup>2</sup> (15,4%), a najmniejszą Żoliborz liczący 8,47 km<sup>2</sup> (1,6%).

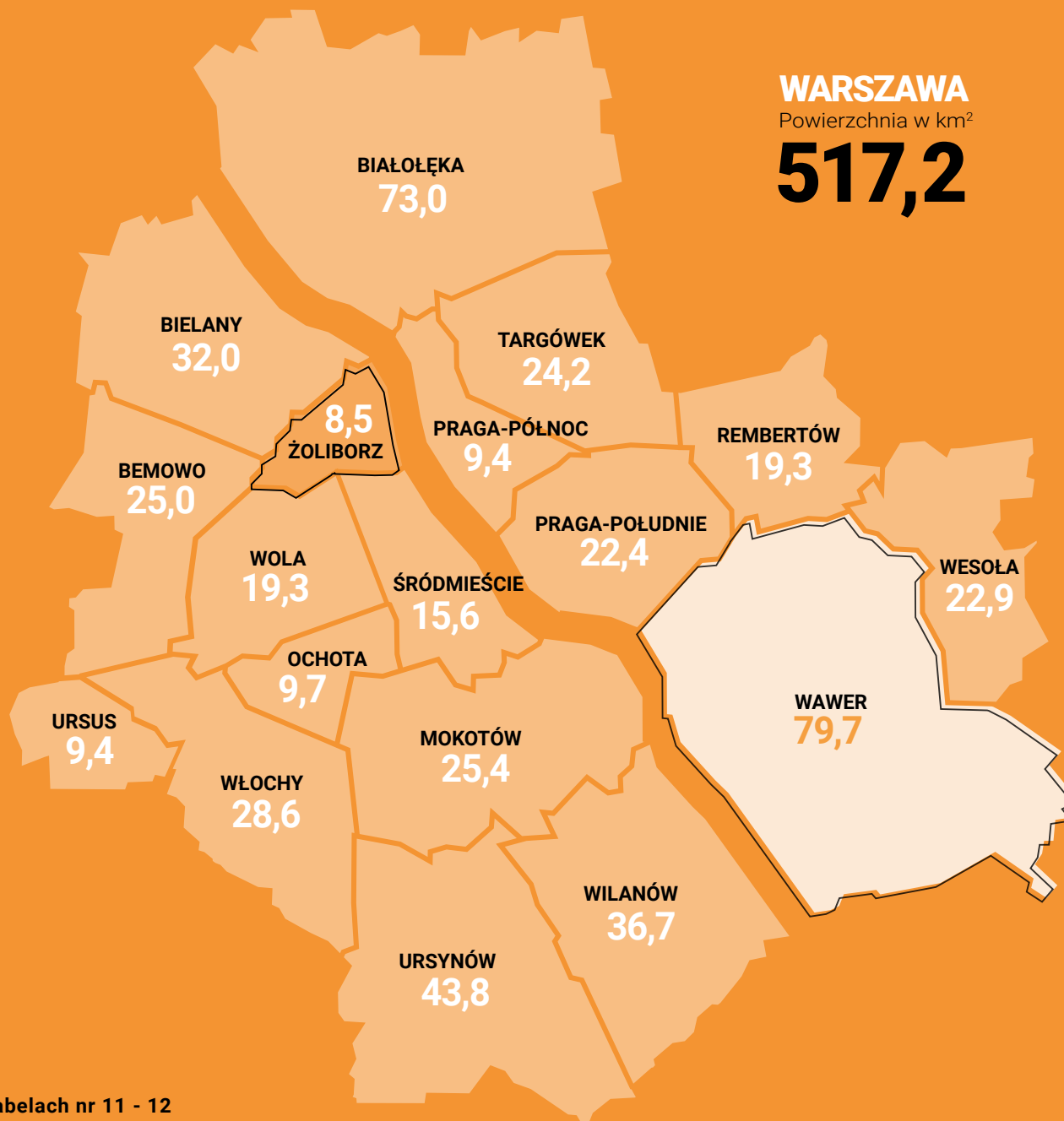
## DZIELNICE

Powierzchnia dzielnic wyniosła: Bemowo 24.95 km<sup>2</sup> (4.80%); Białołęka 73.04 km<sup>2</sup> (14.10%); Bielany 32.34 km<sup>2</sup> (6.30%); Mokotów 35.42 km<sup>2</sup> (6.80%); Ochota 9.72 km<sup>2</sup> (1.90%); Praga-Północ 11.42 km<sup>2</sup> (2.20%); Praga-Południe 22.38 km<sup>2</sup> (4.30%); Rembertów 19.3 km<sup>2</sup> (3.70%); Śródmieście 15.57 km<sup>2</sup> (3.00%); Targówek 24.22 km<sup>2</sup> (4.70%); Ursus 9.36 km<sup>2</sup> (1.80%); Ursynów 43.79 km<sup>2</sup> (8.50%); Wawer 79.7 km<sup>2</sup> (15.40%); Wesoła 22.94 km<sup>2</sup> (4.40%); Wilanów 36.73 km<sup>2</sup> (7.10%); Włochy 28.63 km<sup>2</sup> (5.50%); Wola 19.26 km<sup>2</sup> (3.70%); Żoliborz 8.47 km<sup>2</sup> (1.60%);

## KIERUNEK WYKORZYSTANIA

Pod względem celu wykorzystania, podział powierzchni wyglądał następująco:

1) grunty rolne – 11,794 ha (użytki rolne – 11,427 ha; grunty orne – 8,116 ha; sady – 195 ha; łąki i pastwiska trwałe – 2,095 ha; grunty rolne zabudowane, grunty pod stawami i rowami – 562 ha; grunty zadrzewione i zakrzewione na użytkach rolnych – 459 ha; nieużytki – 367 ha); 2) grunty leśne – 8,217 ha (lasy – 7,968 ha; grunty zadrzewione i zakrzewione – 249 ha); 3) grunty pod wodami – 1,755 ha; 4) grunty zabudowane i zurbanizowane – 29,596 ha (tereny mieszkaniowe – 10,057 ha; tereny przemysłowe – 2,311 ha; inne tereny zabudowane – 5,951 ha; zurbanizowane tereny niezabudowane lub w trakcie zabudowy – 1,226 ha; tereny rekreacyjno-wypoczynkowe – 1,564 ha; tereny komunikacyjne – 8,487 ha; drogi – 6,318 ha; tereny kolejowe – 1,298 ha; inne tereny komunikacyjne – 871 ha); 5) użytki ekologiczne – 13 ha; 6) tereny różne – 345 ha



**WARSZAWA**  
Powierzchnia w km<sup>2</sup>  
**517,2**

# A03 SPRAWY ADMINISTRACYJNE

## URZĄD STANU CYWILNEGO ONLINE

Urząd Stanu Cywilnego m.st. Warszawy wydał 268 908 odpisów, sporządzono 4 792 akty małżeństwa, w tym cywilnych 2 903, a konkordatowych 1 889. Znacznie mniej niż we wcześniejszych latach zostało udzielonych ślubów poza siedzibą USC – tylko 188. Znacząco wzrosła liczba wniosków o wydanie odpisów aktów stanu cywilnego złożonych za pośrednictwem platformy ePUAP. Jeszcze w 2019 r. było 8 353 wniosków, a w ubiegłym 2020 r. ponad czterokrotnie więcej, tj. 36 677. Za pośrednictwem ePUAP znacznie częściej zgłaszano też urodzenie dziecka - w minionym roku wpłynęło 19 851 takich zgłoszeń on-line (w 2019 r. było to ok. 6 tys.).

---

**USC** ONLINE | WYDAŁ > **268 908** ODPISÓW

---

## MNIEJ WIZYT OSOBISTYCH, WIĘCEJ EPUAP I POCZTY

W poprzednim roku do Urzędu m.st. Warszawy oraz 18 dzielnic wpłynęło 565 tys. pism za pośrednictwem ePUAP. To o ponad 100% więcej spraw wysłanych w ten sposób niż rok wcześniej. Mieszkańcy w 2020 r. rzadziej przychodzili do Urzędu - aż o 0,5 mln spraw mniej zostało osobiście tak skierowanych. Było to 1,1 mln w 2020 r. w porównaniu do 1,6 mln za 2019 r. Za to nieznacznie częściej korzystano z poczty – 1,38 mln za 2020 r. wobec 1,22 mln listów w 2019 r., choć w 10 dzielnicach pism skierowanych do Urzędu było mniej w ubiegłym roku, w porównaniu z 2019 r.

---

PONAD **100%** WIĘCEJ SPRAW ZAŁATWIWIONYCH PRZEZ **ePUAP** NIŻ ROK WCZEŚNIEJ

---

## OBSŁUGA MIESZKAŃCÓW

Wprowadzono zmiany służące wzmocnieniu profesjonalnej obsługi klienta. Konsekwentnie wdrażano także założenia polityki antykorupcyjnej, tzw. compliance (zgodności) oraz przewidywania i reagowania na przypadki nadużyć. Kompendium najistotniejszych działań w zakresie przedmiotowej problematyki znajduje się w „Sprawozdaniu Pełnomocnika Prezydenta m.st. Warszawy ds. etyki i antykorupcji za 2020 roku”.

## POLITYKA ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

Warto podkreślić szereg działań związanych z koordynacją systemu zarządzania ryzykiem, w ramach którego dyrektorzy biur, burmistrzowie dzielnic oraz kierownicy jednostek m.st. Warszawy dokonują oceny ryzyka w stosunku do realizowanych celów funkcjonowania. W obowiązującym modelu ponad 1000 komórek przekazuje informacje o ryzykach i incydentach związanych z przedmiotem ich działalności. Szczegółowe informacje w przedmiocie oceny ryzyka za 2020 r. zostały zawarte w „Raporcie ryzyka za 2020 r.”.

## BEZPIECZEŃSTWO W URZĘDZIE

W 2020 r. udoskonalono model polityki bezpieczeństwa fizycznego, w szczególności wprowadzono systemy dostępu do newralgicznych obiektów i wybranych pomieszczeń wykorzystywanych przez Urząd. Rozpoczęto proces zastępowania ochrony fizycznej wdrażaniem odpowiednich zabezpieczeń technicznych w obiektach tj. zainstalowano system antywłamaniowy, depozytory kluczy, system monitoringu zalania, zmodernizowano istniejący system monitoringu, co wygenerowało oszczędności dla budżetu. W kontekście nowych wyzwań postawionych przez pandemię COVID-19 zorganizowano system zakupów, przechowywania i dystrybucji środków ochrony przeciwepidemicznej (maseczki, rękawice, płyny dezynfekujące, przyłbice, fartuchy) dla pracowników biur Urzędu oraz, w okresie największych zawirowań na rynku tych produktów, na potrzeby dzielnic i jednostek organizacyjnych Miasta. Wyposażono siedziby biur w sprzęt służący do ochrony bezpośredniej pracowników i interesantów (dozowniki, przegrody itp.). Zgromadzono zapas środków ochrony na wypadek dalszego rozwoju epidemii. Przeorganizowano sale obsługi i stworzono dodatkowe bezpieczne strefy w reżimie sanitarnym, by zapewnić najwyższy poziom obsługi mieszkańców.

# A04 RADA M.ST. WARSZAWY

## AKTYWNOŚĆ

Rada m.st. Warszawy jest organem stanowiącym i kontrolnym. Decyduje o najważniejszych sprawach miasta i nadzoruje działania Prezydenta m.st. Warszawy, który jest organem wykonawczym. W Radzie zasiada 60 radnych (27 kobiet i 33 mężczyzn). Ich podział wiekowy wygląda następująco: 25–29 lat (4 osoby); 30–39 lat (13 osób); 40–49 lat (20 osób); 50–59 lat (16 osób); 60 lat i więcej (7 osób). Wśród członków Rady jest 58 osób z wyższym wykształceniem i dwie osoby ze średnim. W 2020 roku odbyło się łącznie 224 posiedzeń komisji tematycznych i 20 posiedzeń Rady. W wyniku tych prac Rada podjęła

609 uchwał, z których wiele było kluczowymi dla rozwoju miasta. W 2020 roku radni złożyli 539 interpelacji oraz 34 zapytania.

## STANOWISKA PRZYJĘTE PRZEZ RADĘ

Rada m.st. Warszawy jest aktywna także poprzez zabieranie głosu w formie stanowisk, których w 2020 roku było 9. Dotyczyły one m.in.: 1) zwolnienia z obowiązku opłacania przez m.st. Warszawa wpłat do budżetu państwa na rzecz subwencji ogólnej w części równoważącej (tzw. Janosikowe); 2) upamiętnienia Bitwy Warszawskiej 1920 roku z okazji jej setnej rocznicy; 3) solidarności z Białorusią, z ofiarami represji, ich rodzinami i bliskimi oraz udzielenia pomocy demokratycznym białoruskim organizacjom pozarządowym; 4) wyrażenia sprzeciwu w sprawie wydzielenia z regionu Mazowsze dwóch odrębnych województw; 5) Funduszu Odbudowy i Wieloletnich Ram Finansowych Unii Europejskiej na lata 2021-2027 oraz 6) deklaracji „Samorząd silny Europą”.

14

powrót

## PRACE RADY



LICZBA **SESJI** – **20**

LICZBA PODJĘTYCH **UCHWAŁ** – **609**

LICZBA **INTERPELACJI** RADNYCH – **539**

LICZBA **ZAPYTAŃ** RADNYCH – **34**

## DECYZJE BUDŻETOWE

Najwięcej środków finansowych przekazano na zadania z zakresu edukacji i oświaty (5 mld 207 mln zł), transportu i komunikacji (4 mld 360 mln zł) oraz ochrony zdrowia i pomocy społecznej (1 mld 730 zł). W ubiegłym roku, w związku z COVID-19, znaczna część środków została przekazana na działania związane z pandemią (145 mln zł). W ramach przekazanych środków możliwa była również kontynuacja budowy II linii metro (850 mln zł) oraz budowa linii tramwajowej na Tarchomin (31 mln zł). W 2020 roku Rada m.st. Warszawy zdecydowała także o przyznaniu kolejnych środków finansowych na wsparcie dla gmin z Podkarpacia, na łączną kwotę 1,8 mln zł.

**ŚRODKI FINANSOWE**  
PRZEKAZANE NA  
ZADANIA Z ZAKRESU



**EDUKACJA I OŚWIATA – 5 mld 207 mln zł**

**TRANSPORT I KOMUNIKACJA – 4 mld 360 mln zł**

**OCHRONY ZDROWIA I POMOCY SPOŁECZNEJ – 3 mld 730 mln zł**

## WSPARCIE DLA PROGRAMÓW MIEJSKICH

W centrum uwagi stołecznych radnych były także programy w zakresie zdrowia, wsparcia seniorów (w tym Powstańców Warszawskich), osób uczących się, a także ochrony środowiska. Uchwałami podjętymi w zeszłym roku Rada m.st. Warszawy przekazała środki m.in. na: 1) kontynuację wsparcia miejskiego programu in-vitro; 2) rozwój infrastruktury rowerowej; 3) ochronę środowiska, a zwłaszcza na projekt „Modernizacja kotłowni”; 4) rozbudowę Szpitala Bielańskiego; 5) wspieranie projektów antydyskryminacyjnych; 6) realizację budżetu obywatelskiego; 7) nagrody i stypendia dla dzieci, młodzieży oraz studentów; 8) program „Aktywny Senior”; 9) rozbudowę Domu Dziennego Pobytu dla Powstańców Warszawskich Nowolipie 22; oraz 10) Nagrody dla Powstańców Warszawskich.

# A05 FINANSE

## UWARUNKOWANIA MAKROEKONOMICZNE

W 2020 r. fundamentalny wpływ na finanse miasta miały uwarunkowania ekonomiczne, które znacząco różniły się od prognozowanych wartości. Prognoza realnej zmiany PKB wynosiła +3,7%, a w rzeczywistości PKB pomniejszył się o 2,8%. Skutki pandemii widać również na przykładzie innych wskaźników: przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw zmalało o 1,1% (prognoza +0,7%), z kolei przeciętne wynagrodzenie w tym sektorze wzrosło o 4,7% (prognoza +6,3%). Stopa bezrobocia wzrosła do 6,2% (prognoza 5,1%).

## W 2020 R. MNIEJSZE WPŁYWY, WIĘKSZE WYDATKI

Na skutek pandemii gospodarka wyhamowała, dochody Warszawy wciąż spadały, a wydatki rosły. Dochody wyniosły 18 557 696 158 zł, a wydatki 20 226 162 998 zł. W wyniku epidemicznych ograniczeń zmniejszyły się m.in. wpływy miasta ze sprzedaży biletów Warszawskiego Transportu Publicznego (o 36,4%), opłat parkingowych (39,3%), podatku od czynności cywilnoprawnych (4,6%) oraz

udziału w podatku dochodowym od osób fizycznych PIT (4,8%). Na same działania związane z przeciwdziałaniem i usuwaniem skutków COVID-19 wydano 144,9 mln zł. Stolica podjęła liczne działania na rzecz ochrony przedsiębiorców dotkniętych ograniczeniami działalności obniżając m.in. stawki za dzierżawę i wynajem miejskich nieruchomości. To przełożyło się na wpływy w budżecie: dochody z najmu nieruchomości były niższe o 24,9%, z najmu lokali użytkowych o 25,2%, a z dzierżawy gruntów o 14,3% w stosunku do wielkości planowanych przed pandemią.

DOCHODY



18 557 696 158 zł

WYDATKI



20 226 162 998 zł

## MNIEJSZE WPŁYWY Z PODATKU PIT

Rządzący systematycznie ograniczali wpływy samorządów, w tym Warszawy. Zmiany w podatku dochodowym od osób fizycznych PIT (obniżenie stawki do 17%, podwyższenie kosztów uzyskania przychodu i zwolnienie z podatku osób w wieku poniżej 26 lat) zmniejszyły roczne dochody Warszawy o 684 mln zł. O 330 mln zł zmniejszyło je też przekształcenie użytkowania wieczystego i uwłaszczenie właścicieli na gruntach przeznaczonych na cele mieszkaniowe. W 2020 r. w Warszawie podatki za poprzedni rok (2019 r.) zapłaciło 1,430 mln osób, tj. o 51 tys. więcej niż w poprzednim okresie rozliczania PIT. To największy roczny przyrost nowych podatników. Mimo ich większej liczby, do budżetu miasta wpłynęło mniej pieniędzy. Od każdego podatnika trafiło do Warszawy średnio po ok. 4,3 tys. zł, czyli o 285 zł mniej niż w poprzednim roku. Łącznie było to 6,1 mld zł, czyli o 168 mln zł mniej niż rok wcześniej.

Więcej danych w tabelach nr 13 - 15

Pełna wersja „Budżetu miasta stołecznego Warszawy na 2020 rok” jest dostępna na stronie [www.um.warszawa.pl](http://www.um.warszawa.pl) w zakładce „Finanse miasta” oraz [www.bip.warszawa.pl](http://www.bip.warszawa.pl) w zakładce „Budżet i polityka finansowa m.st. Warszawy”.

---

DO BUDŻETU MIASTA  
WPŁYNĘŁO O **168 mln zł**  MNIEJ PIENIĘDZY  
NIŻ ROK WCZEŚNIEJ

---

# A06 KOMUNIKACJA MIEJSKA

## SPADEK LICZBY PASAŻERÓW

W 2020 roku komunikacją miejską podróżowało 726 mln pasażerów (w 2019 roku była to rekordowa liczba ponad 1,2 mld osób). Był to pierwszy od wielu lat spadek liczby osób korzystających z komunikacji zbiorowej. Największy spadek odnotowano w WKD, a najmniejszy w SKM. W 2020 roku autobusami podróżowało ponad 352 mln osób (w 2019 roku było to ponad 599 mln pasażerów). Jednocześnie liczba wypuszczanych na ulice pojazdów i przejechanych przez nie kilometrów była porównywalna do tej w roku 2019.

W 2020 ROKU  
KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ  
PODRÓŻOWAŁO









**726 mln**  
PASAŻERÓW

## LINIE AUTOBUSOWE I TRAMWAJOWE

Pasażerowie mieli do dyspozycji około 260 autobusowych linii dziennych, obsługiwanych w godzinach porannego szczytu komunikacyjnego przez ok. 1,5 tys. wozów. Łączna długość linii w Warszawie liczyła prawie 2,4 tys. km,

a poza nią – prawie 1,4 tys. km. Przez cały rok autobusy przejechały 122 mln km. Z tramwajów w 2020 roku skorzystało prawie 168,9 mln pasażerów (w 2019 roku podróżowało nimi ponad 296,4 mln osób). Po Warszawie kursowały tramwaje 26 linii, a o poranku na torowiska wyjeżdżało ponad 400 pojazdów. Obsługiwały linie o łącznej długości przekraczającej 376 km. Tramwaje w ubiegłym roku przejechały 52 mln km.

## WARSZAWIACY WYBIERALI

AUTOBUSY		<b>352,4 mln</b> OSÓB
TRAMWAJE		<b>168,9 mln</b> OSÓB
METRO		<b>162,3 mln</b> OSÓB
KOLEJE MAZOWIECKIE		<b>14,9 mln</b> OSÓB
SZYBKA KOLEJ MIEJSKA		<b>25 mln</b> OSÓB
WKD		<b>2,7 mln</b> OSÓB

## LINIE METRO I SZYBKA KOLEJ MIEJSKA

Metro w 2020 roku przewiozło prawie 162,3 mln osób (w 2019 r. było to ponad 241 mln pasażerów). W godzinach porannego szczytu na tory wyjeżdżały 54 pociągi. W ciągu roku przejechały łącznie 42 mln km. Dzięki rozbudowie drugiej linii metro i oddaniu wiosną 2020 roku do użytku kolejnego odcinka na Woli ze stacjami Płocka, Młynów i Księcia Janusza, w ubiegłym roku metro wydłużyło się o ponad 3 km (do 35,6 km). Pociągami Szybkiej Kolei Miejskiej podróżowało ponad 14,9 mln osób (w 2019 r. było to 22 mln pasażerów). Pociągi SKM obsługiwały w aglomeracji warszawskiej cztery linie, na których kursowało 20 pociągów. Na obszarze objętym „Wspólnym biletem” podróżowało ponad 25 mln osób (37,2 mln w 2019 r.), a Warszawską Koleją Dojazdową – prawie 2,7 mln (5,1 mln w 2019 roku).

## NOWY TABOR METRO

W 2020 r. podpisano umowę na dostawę 37 nowych składów metro (z możliwością rozszerzenia go o kolejnych 8 pociągów). Warszawiacy wybrali dla nich nazwę „Varsovia”. Będą to jednoprzestrzenne 6-wagonowe pociągi mogące zabrać nawet 1,5 tys. pasażerów, które będą wyposażone w wygodne siedzenia, rozbudowany system informacji pasażerskiej i monitoring. Składy zostały dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz podróżujących z dzieckiem w wózku lub rowerem.

## NOWY TABOR SKM

W 2020 r. podpisano umowę na dostawę nowego taboru – 15 pojazdów o długości 85-95 metrów oraz 6 o długości 70-77 metrów. Zakupione pociągi Impuls 2 są w pełni dostosowane do potrzeb osób o ograniczonej możliwości poruszania się i są wyposażone w: monitoring, nowoczesny system informacji pasażerskiej, kasowniki, automaty biletowe, sieć Wi-Fi, ładowarki USB i defibrylatory AED. Dostawy będą realizowane do końca listopada 2022 roku.

## NOWE AUTOBUSY

W 2020 r. podpisano umowę na dostarczenie 160 autobusów napędzanych gazem, wyposażonych w systemy klimatyzacji, monitoringu, elektronicznej informacji wewnętrznej i zewnętrznej, a także udogodnienia dla osób o ograniczonej sprawności w postaci miejsc dla wózków, żółtych poręczy i barier, oznaczeń w alfabecie Braille'a i głosowych zapowiedzi przystanków. Zostaną także zamontowane ładowarki USB do urządzeń mobilnych. Dostawy nowych autobusów napędzanych gazem rozpoczną się w 2021 roku i zakończą w kolejnym. W 2020 r. zakończyły się natomiast dostawy 130 autobusów elektrycznych – co oznacza, że w Warszawie jest ich w sumie 160.

**Więcej szczegółów jest dostępnych w Raporcie rocznym ZTM na stronie: <https://www.ztm.waw.pl>**

# A07 INFRASTRUKTURA PUBLICZNA

## PRZYSTANKI AUTOBUSOWE

W 2020 roku wybudowano 17 nowych przystanków, wyremontowano 46, a na ponad 70 ustawiono wiaty. Trzy wiaty wyposażono w system oświetlenia z zastosowaniem paneli fotowoltaicznych. W ubiegłym roku przeniesiono także 19 używanych wiat z niewykorzystywanych przystanków na te cieszące się popularnością. Największa inwestycja została zrealizowana na Białołęce – na ulicy Cieślewskich wybudowano siedem przystanków, wraz z przebudową ulicy i dostosowaniem jej parametrów do obsługi przez komunikację miejską.



## BEZPIECZEŃSTWO PIESZYCH

Zakończono pięcioletni audyt bezpieczeństwa ruchu drogowego w mieście. Pod lupę wzięto 4 093 „zebrzy” we wszystkich 18 dzielnicach. W 2020 r. dodatkowo oświetlono 267 przejść. Wysokie tempo prac w poprzednich latach (w 2019 r. doświetlono 386 zebr, w 2018 r. – 435, a w 2017 r. – 337) sprawiło, że dodatkowe oświetlenie zyskała już większość przejść, które tego potrzebowały. W przypadku 119 przejść zainstalowano całkiem nowe oświetlenie, a w 148 miejscach – wymianę starych lamp na jaśniejsze.

## ŚCIEŻKI ROWEROWE

Doprowadzono do końca realizację blisko 50 km tras rowerowych. Rozpoczęto przebudowę al. Jana Pawła II i fragmentu ulicy Chałubińskiego (na odcinku pomiędzy rondem ONZ a ulicą Nowogrodzką). Łącznie po obu stronach ulicy przewidziano ponad kilometr nowych ścieżek o dużym znaczeniu komunikacyjnym. Dzięki wyznaczeniu przejazdów

rowerowych na rondzie Czterdziestolatka oraz przez ulicę Nowogrodzką, powstały zupełnie nowe trasy dla rowerzystów.

**DOPROWADZONO DO KOŃCA**  
REALIZACJĘ BLISKO



**50 km**

TRAS ROWEROWYCH

## ROWERY MIEJSKIE VETURILO

Dziewiąty sezon Veturilo zakończył się 30 listopada. Rowery były wypożyczane ponad 3,18 mln razy. Tylko w 2020 roku do systemu dołączyło ponad 64,5 tysiąca użytkowników. Blisko 92% wypożyczeń dokonanych było przy użyciu aplikacji mobilnej - to o 3% więcej niż rok wcześniej. Pozostałe wypożyczenia rozpoczynały się przy użyciu terminali w stacjach.

## WIATY ROWEROWE PRZED SZKOŁAMI

Postawiono ponad 90 wiat rowerowych przed stołecznymi placówkami oświatowymi. Dzięki korzystnym cenom w przetargu projekt w ramach budżetu obywatelskiego można było zrealizować z nawiązką i oddać więcej wiat, niż pierwotnie zakładano.

## REMONTY ZABYTKÓW

W 2020 r. dzięki dotacjom m.st. Warszawy wyremontowano 80 zabytków. Przeznaczono na ten cel ponad 8 mln zł. Decyzją Rady Miasta wsparcie finansowe otrzymały zarówno obiekty wpisane do rejestru zabytków, jak i ujęte w gminnej ewidencji zabytków. W roku otrzymania dotacji właściciele i posiadacze wykonali 58 remontów, a 22 decyzje dotyczyły refundacji wydatków poniesionych na prace przeprowadzone rok wcześniej. Większość wnioskodawców skupiła się na wyremontowaniu fasad swoich kamienic.

# A08 REMONTY ULIC

## PRZEBUDOWA ALEI JANA PAWŁA II

Centralny odcinek al. Jana Pawła II (między rondami ONZ a Czterdziestolatka) i fragment ulicy Chałubińskiego zyskały nowy wygląd. Ujednolicono przekrój jezdni, co sprawiło, że kierowcy mają do dyspozycji trzy pasy ruchu w każdym kierunku. Po obu stronach alei utworzono szerokie na 3 metry drogi dla rowerzystów. Dzięki wytyczeniu dwóch naziemnych przejść dla pieszych w rejonie ronda Czterdziestolatka zlikwidowano bariery architektoniczne. Posadzona zieleń sprawiła, że ulica stała się bardziej estetyczna.

## PRZEBUDOWA ULICY GÓRCZEWSKIEJ

Ul. Górczewska przeszła metamorfozę przy okazji budowy drugiej linii metro. Stworzenie trzech wolskich stacji kolei podziemnej komunikacyjnie zmieniło tę okolicę. Po obu stronach ułożono nowe chodniki z betonowych płyt antysmogowych, a arterię dostosowano do potrzeb osób niewidomych i niedowidzących. Zapewniono wygodę i bezpieczeństwo rowerzystom, budując po północnej

stronie asfaltową ścieżkę. Z części ulicy zniknął buspas, a w zamian pojawiły się zatoki parkingowe. Po zmroku wszyscy uczestnicy ruchu korzystają z doświetlonej LED-owymi lampami ulicy. Posadzono niemal 100 nowych drzew.

## ZIELONA FRANCUSKA I INNE ULICE

Jesienią ul. Francuska została poddana modernizacji. Rozbrukowano ponad tysiąc metrów kwadratowych nawierzchni. Miejsce zbędnego betonu zajęły rabaty ozdobione blisko 9 tys. krzewów irgi, róży i lilaku. Dodatkowo utworzono też trzy ogrody deszczowe z roślinami lubiącymi wilgoć. Pozostałe ulice, na których pojawiła się zieleń, to m.in. Ludna, Wybrzeże Kościuszkowskie, Międzynarodowa i Saska.

## REMONT ULICY SASKIEJ

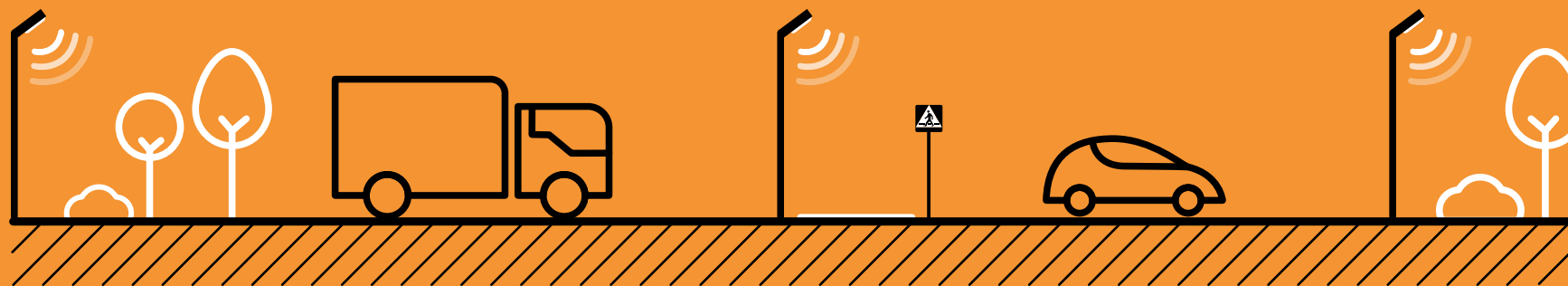
Remont ul. Saskiej (na odcinku od al. Waszyngtona do skrzyżowania z ul. Zwycięzców) wiązał się przede wszystkim z wymianą nawierzchni. Kierowcy mogą

się teraz cieszyć z równego asfaltu, a piesi z nowych chodników. Ponadto wstawiono nowe krawężniki i odświeżono zjazdy bramowe. Dzięki zieleni ulica Saska to nie tylko arteria komunikacyjna, ale i świetne miejsce na spacer.

## REMONT WIADUKTU NA PRZYCZÓŁKU GROCHOWSKIM

Wiadukt wzdłuż ulicy Ostrobramskiej nad aleją Stanów Zjednoczonych został gruntownie wyremontowany. Wiązało się to z całkowitą rozbiórką obiektu, którego najważniejsze elementy zastąpiono nowymi. Kluczowy etap modernizacji stanowiła wymiana płyty pomostu wiaduktu. Wylanie i ułożenie 1 400 metrów sześciennych betonu zajęło ponad dobę. Tak długi czas realizacji wynikał

z ogromu płyty, liczącej 81 m długości, 19 m szerokości i 1 m grubości. Przeprowadzono również zmiany w otoczeniu przeprawy. Odnowiono chodniki, ciągi pieszo-rowerowe i perony przystankowe; poprawiono przejście pomiędzy oddalonymi od siebie czterema przystankami obsługującymi 11 linii autobusowych.



# A09 POJAZDY

## SPADEK LICZBY REJESTRACJI

W 2020 r. w Warszawie zarejestrowano 281 522 samochody (dla porównania: w 2019 r. zarejestrowano ich 342 913). Najwięcej pojazdów w ubiegłym roku przybyło na Mokotowie – 57 814, w Śródmieściu – 21 466, na Ochocie – 20 753, na Pradze-Południe – 18 892 i na Bemowie – 17 955. Na koniec 2020 r. w Warszawie było zarejestrowanych 1 935 059 pojazdów, w tym 1 499 899 samochodów osobowych. Na tę liczbę składają się nie tylko samochody mieszkańców Warszawy, ale także samochody w leasingu lub pojazdy zakupione przez firmy, które swoje siedziby mają w Warszawie. Biorąc pod uwagę 1 693 588 zameldowanych osób, oznacza to, że na 100 mieszkańców przypada 114 pojazdów, w tym 89 samochodów osobowych.

24

powrót

W 2020 ROKU W WARSZAWIE ZAREJESTROWANO

**281 522** ↓



**SAMOCHODÓW**

**47 860** ↑



**POJAZDÓW Z NAPĘDEM EKOLOGICZNYM**

## WIĘCEJ NAPĘDÓW EKOLOGICZNYCH

W 2020 r. w stolicy zarejestrowano 47 860 pojazdów z napędem ekologicznym, w tym: elektrycznym (4 061), hybrydowym (43 396) oraz zasilanych wodorem (7) lub gazem ziemnym CNG/LNG (396). To o 35% więcej niż w 2019 roku. Wśród nich były samochody osobowe (45 482), ciężarowe (578), autobusy (305), motorowery (1 435) i motocykle (60).

## PRAWA JAZDY, NADZÓR I KONTROLA

W minionym roku w Warszawie wydano łącznie 31 655 uprawnień do kierowania pojazdami. Najwięcej praw jazdy otrzymali mieszkańcy Mokotowa (3 375), Pragi-Południe (3 003), Białołęki (2 654), Woli (2 542) i Ursynowa (2 453). Na koniec 2020 r. w stolicy funkcjonowało 114 ośrodków szkolenia kierowców i 117 stacji kontroli pojazdów. Wpisanych do ewidencji było 729 instruktorów oraz 6 wykładowców. W ubiegłym roku stołeczni urzędnicy skontrolowali 94 ośrodki i 103 stacje. Postępowanie administracyjne zostało wszczęte w przypadku dwóch ośrodków szkolenia kierowców.

**Więcej danych w tabelach nr 16 - 18**

# A10 RUCH SAMOCHODOWY I SPPN

## WIECEJ ŚMIERTELNYCH WYPADKÓW

W 2020 r. kierowcy jeździli po Warszawie szybciej niż między rokiem 2018 a 2019. Pomiary prędkości aut w kilkudziesięciu punktach sieci drogowej potwierdziły, że na pustszych (z powodu tzw. lockdownu) ulicach kierowcy nadmiernie się rozpędzali. W 2020 r. w 664 wypadkach w Warszawie (905 w 2019 r.) zginęły 44 osoby (35 w 2019 r.) – czyli porównywalnie do 2018 r., a 732 zostały ranne.

## REKORDOWY ODSETEK PRZEKROCZEŃ PRĘDKOŚCI

W 2020 r. zmierzono prędkość 1,37 mln pojazdów (w poprzednich latach było to w granicach 2,5-3,5 mln). Dozwoloną prędkość przekroczyło aż 857 tys. badanych kierowców (62%) – to więcej niż w 2019 r. (57%) i najwięcej, odkąd prowadzone są badania. Aż 530 tys. kierowców przekroczyło dozwoloną prędkość o ponad 10 km/h. To 38% wszystkich pomiarów (rok wcześniej było to 34%). Ponad 8 tys. kierowców (0,59%) przekroczyło prędkość o ponad 50 km/h, a zatem mogłoby stracić prawo jazdy. Ten wskaźnik był o ok. 25% wyższy niż rok wcześniej (0,47%).

## WPROWADZENIE SYSTEMU E-KONTROLI

Dzięki wyposażonym w czujniki i kamery skanujące tablice rejestracyjne trzem elektrycznym autom, które kontrolowały Strefę Płatnego Parkowania Niestrzeżonego, skuteczność kontroli opłat za parkowanie wzrosła aż dziesięciokrotnie. Pokonując ponad 68 tys. km, auta skontrolowały ponad 1,3 mln zaparkowanych samochodów, w tym wyłapały „piratów parkingowych”, którym wystawiono ok. 166 tys. dokumentów dodatkowej opłaty.

## ROZSZERZENIE SPPN O PRAGĘ-PÓŁNOC I BLISKĄ WOLĘ

Strefa Płatnego Parkowania Niestrzeżonego została powiększona o bliższą część Woli i znaczny obszar Pragi-Północ. Poszerzenie objęło w sumie 37,8 tys. miejsc parkingowych na 117 ulicach (72 ulic na Woli i 45 na Pradze-Północ) o łącznej długości 68 km. Razem z nowymi obszarami w SPPN zaczęły funkcjonować podwyższone kary dla kierowców, którzy nie zapłacili za parkowanie. Koszt postoju „na gapę” wzrósł do 250 zł lub 170 zł w przypadku opłacenia kary w ciągu tygodnia.

Więcej danych w tabeli nr 19

**ROZSZERZENIE SPPN O PRAGĘ-PÓŁNOC I BLISKĄ WOLĘ**



# A11 ZIELEŃ

## SYSTEM ZARZĄDZANIA ZIELENIĄ

Rok 2020 był rokiem wprowadzania i dalszej rozbudowy elementów nowoczesnego systemu zarządzania zielenią pozwalających racjonalnie planować i jeszcze lepiej dbać o warszawską zielenią. Na podstawie Mapy Koron Drzew doliczono się ich ponad 7 milionów. Dzięki wdrożeniu Mapy Lokalizacji Pni Drzew i aplikacji MoDrzew wprowadzono efektywną inwentaryzację i monitoring stanu drzew. Kontynuowano rozwój serwisu mapowego m.st. Warszawy w zakresie narzędzia „Wiem o Wycince” oraz zakładki na temat zieleni w mieście. Rok 2020 to także czas intensywnej pracy nad Kartą Praw Drzew, czyli dokumentem programowym dla jednostek miejskich zawierającym nowe standardy dotyczące m.in. sposobu pielęgnacji zieleni, określania klas ryzyka drzew, ochrony zieleni w procesach inwestycyjnych oraz komunikacji dotyczącej koniecznych wycinek drzew.

W 2020 ROKU  
POSADZONO  
PONAD

> **202 000**



**SADZONEK DRZEW**

## NOWE DRZEWA I KWIATY DLA WARSZAWY

W 2020 roku posadzono w sumie ponad 202 tys. sadzonek drzew, w tym niemal 2 900 młodych drzew wzdłuż największych warszawskich ulic, zaś na powierzchni ponad 96 tys. m<sup>2</sup> nasadzono krzewy i żywopłoty. Na terenach administrowanych przez jednostki miejskie posadzono 7 837 sztuk drzew, a 202 170 sztuk sadzonek drzew posadziły Lasy Miejskie Warszawa. Na miejskich rabatach i kwietnikach pozostających pod opieką warszawskiego Zarządu Zieleni pojawiło się blisko pół miliona cebul kwiatowych, roślin jednorocznych i bylin. Ukwiecono także ponad 2 000 donic ustawionych wzdłuż ulic. W ramach działań na rzecz różnorodności biologicznej zasianych zostało 82 203 m<sup>2</sup> łąk miejskich, a dodatkowo wyłączono z koszenia ponad 210 ha trawników, które wkrótce przeobrażą się w naturalne łąki. W kompetencjach m.st. Warszawy pozostaje 86 parków i 279 zieleńców oraz 1 447,40 ha zieleni na placach i wzdłuż ulic. Zmienia się też świadomość i sposób myślenia o zieleni, która świadczy usługi ekosystemowe.

## PRZESTRZEŃ DLA MIESZKAŃCÓW

Rok 2020 to również działania, w efekcie których powstały nowe, funkcjonalne przestrzenie zieleni. Mieszkańcy otrzymali do użytkowania m.in. poddany kompleksowej rewaloryzacji Park Żeromskiego, zrewitalizowany Skwer Kępa-Jagiellońska, odnowiony Skwer Ad Astra, a także rozbudowany plac zabaw przy ul. Gibalskiego. W ramach zrealizowanych przez warszawski Zarząd Zieleni 59 projektów zgłoszonych do budżetu obywatelskiego i partycypacyjnego, utworzono m.in. nową, wypoczynkową przestrzeń, czyli parklet przy ul. Dąbrowszczaków oraz Dog Park (skwerek psi), a także hamaki miejskie dla Warszawy i 939 ławek warszawskich na terenie całego miasta.

## “DZIELNICA WISŁA”

W 2020 roku miało miejsce wiele akcji związanych z warszawskim odcinkiem Wisły. Oficjalnie otworzono Pawilon Edukacyjny Kamień, będący głównym punktem edukacji ekologicznej m.st. Warszawy i nowym centrum Dzielnicy Wisła. W ramach realizacji projektu z budżetu obywatelskiego razem z mieszkańcami zebrano 2 228 kg odpadów z nadwiślańskich plaż i bulwarów. Ponad 60 000 warszawiaków skorzystało z kilkuset bezpłatnych rejsów po Wiśle i przepraw promowych.

PONAD

**60 000**  
WARSZAWIAKÓW

SKORZYSTAŁO Z KILKuset  
BEZPŁATNYCH REJSÓW PO WIŚLE  
I PRZEPAW PROMOWYCH



# A12 POWIETRZE I KLIMAT

## MONITORING POWIETRZA

W roku 2020 Warszawa wybudowała dwie referencyjne miejskie stacje monitoringu jakości powietrza typu komunikacyjnego – przy ulicy Grochowskiej 244a oraz przy alei „Solidarności” 83/89. Wyniki mierzonych stężeń zanieczyszczeń są dostępne na warszawskiej platformie IoT: <https://iot.warszawa.pl/> oraz w aplikacji Warszawa 19115.

## WYMIANA „KOPCIUCHÓW”

W roku 2020 wypłacono dotacje w wysokości 15 089 287,36 zł na wymianę 581 źródeł ciepła (instalacji grzewczych) opalanych paliwami stałymi (węglem, drewnem, olejem opałowym). Instalacje te zostały wymienione na ekologiczne (niskoemisyjne) źródła ciepła tj. 381 kotłów gazowych, 135 pomp ciepła, 13 elektrycznych instalacji grzewczych, a 3 budynki zostały podłączone do miejskiej sieci ciepłowniczej. Dodatkowo osoby, które dokonały wymiany nieekologicznych źródeł ciepła, połączyły nowe

źródła ciepła z odnawialnymi źródłami energii: 122 osoby zdecydowały się dodatkowo na panele fotowoltaiczne, a 43 osoby dodatkowo na kolektory słoneczne. Ponadto w 2020 r. zlikwidowano 202 źródła ciepła opalane paliwami stałymi w miejskim zasobie komunalnym.

W ROKU 2020 WYPŁACONO DOTACJE W WYSOKOŚCI

**15 089 287,36 zł**

NA WYMIANĘ **581** ŹRÓDEŁ CIEPŁA

(INSTALACJI GRZEWCZYCH) OPALANYCH PALIWAMI STAŁYMI  
(WĘGLEM, DREWNEM, OLEJEM OPAŁOWYM)

## PANEL KLIMATYCZNY

W listopadzie 2020 r. odbył się Warszawski Panel Klimatyczny, podczas którego umożliwiono mieszkańcom Warszawy wzięcie udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących zwiększenia efektywności energetycznej

Warszawy oraz udziału odnawialnych źródeł energii w bilansie energetycznym miasta. Podczas głosowania wyłoniono 49 rekomendacji dla Warszawy z zakresu efektywności energetycznej oraz rozwoju odnawialnych źródeł energii, które zostaną wdrożone zgodnie z deklaracją Prezydenta m.st. Warszawy Rafała Trzaskowskiego.

## „ZIELONA WIZJA WARSZAWY”

W 2020 r. Warszawa przystąpiła do programu „Zielona Wizja Warszawy”, który ma na celu dążenie do osiągnięcia neutralności klimatycznej do roku 2050 i przygotowanie długoterminowego planu zrównoważonego rozwoju, wraz z opracowaniem krótkoterminowych i realnych do wdrożenia zadań. Przeanalizowane zostaną różne obszary funkcjonowania miasta, takie jak energetyka i ciepłownictwo, gospodarka odpadami, termomodernizacja, adaptacja do zmian klimatu, oświetlenie uliczne, czy transport miejski.

## WYKORZYSTANIE LOKALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII ODNAWIALNEJ

W roku 2020 wypłacono dotacje w wysokości 10 164 378,01 zł na zakup i montaż instalacji odnawialnych

źródeł energii. Mieszkańcy Warszawy w ramach dotacji wykonali: 818 instalacji fotowoltaicznych o łącznej mocy 6 256 kW, 86 pomp ciepła, a także 4 instalacje kolektorów słonecznych.

## JAKOŚĆ POWIETRZA W 2020 R.

Średniodobowy poziom dopuszczalny pyłu zawieszonego PM10 wynosi 50  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ . Dopuszczalna liczba dni z przekroczeniem poziomu dopuszczalnego wynosi 35 w ciągu roku. W 2020 r. średnie stężenia roczne dwutlenku azotu nie przekroczyły poziomu dopuszczalnego (40  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ) na żadnej stacji monitoringu jakości powietrza w Warszawie. Średnioroczny poziom dopuszczalny dla benzo(a)pirenu wynosi 1  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ . W 2020 r. stężenie roczne benzo(a)pirenu na stacji przy ul. Anieli Krzywoń utrzymało tendencję spadkową i pozostało poniżej dopuszczalnej normy. Dwie stacje zlokalizowane w dzielnicach, gdzie występuje problem emisji z indywidualnego ogrzewania kotłami na paliwa stałe, czyli w dzielnicy Wawer (stacja przy ul. Bajkowej) i Włochy (stacja przy ul. Chrościckiego) wskazują na przekroczenia dopuszczalnej normy.

**Więcej danych w tabeli nr 20**

# A13 PLANOWANIE STRATEGICZNE

## STRATEGIA #2030

Koordinacja polityki rozwoju w m.st. Warszawie, a co za tym idzie realizowanych działań na rzecz mieszkańców, przedsiębiorców, twórców kultury i naukowców, odbywa się za pomocą dokumentów programujących rozwój. Nadrzędnym dokumentem jest strategia rozwoju miasta – „Strategia #Warszawa2030”. Pozostałe dokumenty ją uzupełniają lub uszczegóławiają w warstwie ideowej – wartości i zasad (polityki), oraz operacyjnej (programy). Założenia Strategii #2030 dostępne są na stronie <https://2030.um.warszawa.pl>.

## NOWE POLITYKI

Wszystkie dokumenty programujące rozwój były wypracowywane w trybie partycypacyjnym – z udziałem przedstawicieli społeczności lokalnej. W 2020 roku Prezydent miasta wprowadził „Politykę Kulturalną m.st. Warszawy” i „Politykę turystyczną m.st. Warszawy”. Rozpoczęto prace nad polityką młodzieżową, polityką różnorodności społecznej oraz polityką żywnościową.

## ISTNIEJĄCE POLITYKI I ZMIANY

Kontynuowano prace nad „Polityką cyfrowej transformacji m.st. Warszawy”, natomiast „Społeczną Strategię Warszawy” ma zastąpić nowa edycja strategii rozwiązywania problemów społecznych – „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych”. Podjęto także działania na rzecz przygotowania jednego z jej programów wdrożeniowych – „Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w m.st. Warszawie na lata 2021-2025”.

## NOWE STUDIUM ZAGOSPODAROWANIA PRZESTRZENNEGO

Zrealizowano kolejne działania na rzecz opracowania nowego studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Warszawy, definiującego politykę przestrzenną miasta w oparciu o zapisy i wytyczne strategii rozwoju miasta. Dokument ten będzie stanowić ramę dla uchwalanych przez Radę miasta miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,

ale i rozmieszczenia inwestycji publicznych planowanych w ramach programów wykonawczych strategii. Aby zapewnić sprawność realizacji przygotowywanego dokumentu, w 2020 roku rozpoczęto prace nad nieplanistycznymi instrumentami wdrażania studium.

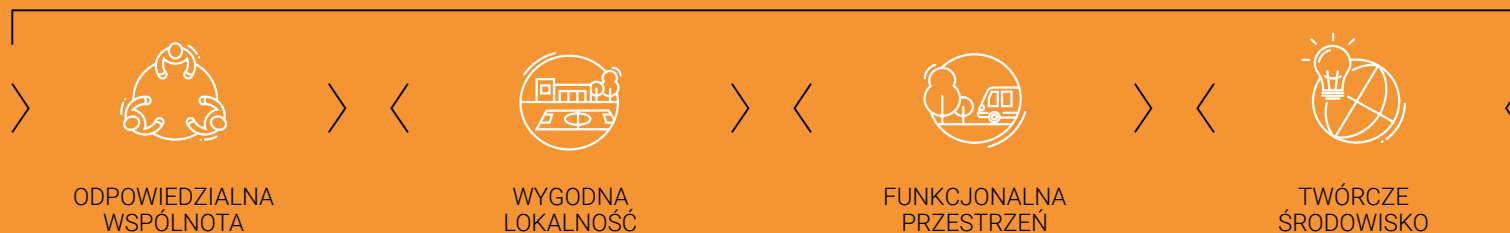
## WIZJA WARSZAWY

WIZJA DEFINIUJE WARSZAWĘ W 2030 ROKU, OKREŚLAJĄC JĄ W TRZECH WYMIARACH:

AKTYWNI  
MIESZKAŃCY

PRZYJAZNE  
MIEJSCE

OTWARTA  
METROPOLIA







# B01 ZARZĄDZANIE KRYZYSEM

## DZIAŁANIA PRZECIWPANDEMICZNE

Na potrzeby walki z pandemią ze środków miasta (rezerwa kryzysowa) został kupiony sprzęt o wartości 7,7 mln zł – między innymi 30 stanowisk OIOM (z respiratorami, kardiomonitarami i innymi funkcjami podtrzymywania życia) oraz tzw. dekontaminatory. W 2020 r. w szczytowym momencie zachorowań (grudzień), miasto zabezpieczyło 41 łóżek pierwszego poziomu zabezpieczenia COVID oraz 385 łóżek drugiego poziomu zabezpieczenia COVID (w tym 61 łóżek intensywnej terapii).

**NA POTRZEBY WALKI Z PANDEMIĄ  
ZE ŚRODKÓW MIASTA (REZERWA KRYZYSOWA)  
ZOSTAŁ KUPIONY SPRZĘT O WARTOŚCI**

**7 700 000 zł**

## ŚRODKI OCHRONY OSOBISTEJ

Zakupiono środki ochrony osobistej o wartości około 20 mln zł, w tym maseczki, półmaski ochronne, fartuchy, rękawice, kombinezony ochronne, a także gogle, przyłbice oraz płyny do dezynfekcji rąk i powierzchni. Ich odbiorcami były miejskie szpitale, przychodnie, Stołeczne Centrum

Opiekuńczo-Lecznicze, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SP ZOZ oraz organizacje pozarządowe.

**ZAKUPIONO ŚRODKI OCHRONY OSOBISTEJ  
O WARTOŚCI OKOŁO**

**20 000 000 zł**



W TYM MASECZKI, PÓLMASKI OCHRONNE, FARTUCHY, RĘKAWICE, KOMBINEZONY OCHRONNE, A TAKŻE GOGLE, PRZYŁBICE ORAZ PŁYNY DO DEZYNFEKCJI RĄK I POWIERZCHNI.

## WSPARCIE PERSONELU

Zorganizowano miejsca wypoczynku dla załóg karetok pogotowia, tymczasowe schronienie dla personelu medycznego przebywającego w kwarantannie i miejsca wytchnienia. Dodatkowo, pracownicy podmiotów leczniczych, którzy mieli bezpośredni kontakt z pacjentem, sanepidu oraz NFZ zlokalizowanych na terenie Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego, zostali zwolnieni z opłat za parkowanie w tej strefie.

## WIZYTA W URZĘDZIE PO WCZEŚNIEJSZYM UMÓWIENIU

Urząd m.st. Warszawy przed pandemią obsługiwał bezpośrednio codziennie od kilku do kilkunastu tysięcy mieszkańców. W okresie pandemii ta liczba była mniejsza – na poziomie kilku tysięcy dziennie. W tym czasie przeorganizowano pracę Urzędu tak, by była jak najbezpieczniejsza dla mieszkańców i pracowników. Wypracowano rozwiązania organizacyjne (zabezpieczenia, sposób umawiania wizyt i zdalną realizację części zadań), które pozwalały na zarządzanie miastem i realizację usług dla mieszkańców z zachowaniem wymogów sanitarnych. Obsługa mieszkańców we wszystkich sprawach realizowanych przez Urząd była prowadzona wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty telefonicznie lub przez system rezerwacji internetowych (rezerwacje.um.warszawa.pl), dzięki czemu unikano gromadzenia się osób oczekujących.

## ORGANIZACJA PRACY URZĘDU

W trosce o zdrowie pracowników Urzędu opracowano i wdrożono szereg procedur oraz wytycznych, które pozwoliły na zachowanie ciągłości pracy urzędu w bezpiecznych dla pracowników warunkach. Wszystkie wypracowane zasady i wprowadzone środki dostosowano do przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu

zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także rozporządzeń wydanych na ich mocy. Jednym z elementów działań chroniących pracowników i zmierzających do zmniejszenia poziomu ryzyka zakażenia wirusem było wprowadzenie pracy zdalnej oraz pracy rotacyjnej w komórkach organizacyjnych wskazanych jako kluczowe z punktu widzenia sprawnego działania miasta. Wypracowane zasady przekazywano pracownikom licznymi wewnętrznymi kanałami komunikacji.

## ORGANIZACJA ŻYCIA MIASTA W PANDEMII

Wymuszona przez epidemię zmiana sposobu życia wpłynęła także na zmiany w rodzajach zgłaszanych interwencji. Mieszkańcy Warszawy, częściej niż w poprzednim roku, zwracali uwagę na hałas, wybryki chuligańskie, zakłócanie ciszy nocnej, dokuczliwe prace budowlane. Mieszkańcy pytali o kursowanie komunikacji miejskiej, możliwość zawieszenia karty miejskiej, koszty parkowania, organizację edukacji, pomoc społeczną oraz szczegółowe regulacje związane z organizacją życia w mieście.

**Więcej danych w tabelach nr 21 - 24**

# B02 ZDROWIE

## INWESTYCJE I REMONTY

W dzielnicy Praga Południe, przy ul. Styrskiej 44, zakończono budowę nowej przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) dla dorosłych i dla dzieci, Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży, Poradni Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Oddziału Dziennego Psychiatrycznego dla Dorosłych. Na Ochocie, przy ul. Szczęśliwickiej 36, przebudowano i zmodernizowano wejścia do przychodni, rejestrację ogólną oraz poradnię POZ dla dzieci. Na Białołęce, w nowej placówce leczniczej przy ul. Przykoszarowej 16, uruchomiono poradnię POZ dla dorosłych i dla dzieci, poradnię stomatologiczną oraz ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży.

## SZPITAL POŁUDNIOWY I SZPITAL BIAŁOŁĘKA

Zakończono budowę Szpitala Południowego - 40 tys. m<sup>2</sup> nowej powierzchni medycznej dla potrzeb 8 oddziałów na ok. 300 łóżek oraz SOR, OIT, izby przyjęć, przychodni szpitalnej, działu diagnostyki obrazowej (TK, MR, USG),

pracowni hemodynamiki, pracowni elektrofizjologii, działu rehabilitacji, pracowni diagnostyki endoskopowej. Rozpoczęto rozbudowę Szpitala Bielańskiego - nowy budynek o pow. ok. 9 tys. m<sup>2</sup> z przeznaczeniem na Oddział Psychiatrii, Oddział Rehabilitacji, Centralny Blok Operacyjny (10 sal), Oddział Intensywnej Terapii, Oddział Pooperacyjny, Centralną Sterylizację, Laboratorium (zakończenie inwestycji planowane w 2023 roku).

## CENTRUM ZDROWIA BIAŁOŁĘKA

W 2020 r. rozpoczęło działalność Centrum Zdrowia Białołęka zlokalizowane na ul. Przykoszarowej 16. Zapewnia ono podstawową opiekę zdrowotną oraz stomatologiczną, wsparcie psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży. Nowoczesny budynek jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową (podjazdy oraz windy). Na parterze budynku znajdują się gabinety POZ dla dorosłych, gabinet zabiegowy, punkt pobrań do wykonania badań laboratoryjnych oraz gabinet stomatologiczny.

## OPIEKA DLA POWSTAŃCÓW I KOMBATANTÓW

W przychodni lekarskiej przy ul. Litewskiej 11/13 Powstańcy mogli umawiać się na wizyty u lekarzy różnych specjalności. W placówce udzielane były konsultacje internistyczne (diabetolog, gastroenterolog), chirurgiczne, kardiologiczne, neurologiczne, otolaryngologiczne, reumatologiczne, urologiczne i ortopedyczne. Przychodnia udzielała również świadczeń w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, diagnostyki EKG oraz badań laboratoryjnych. Badania tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego wykonywane były przez Szpital Praski. Powstańcy mogli również korzystać z miejskiego programu bezpłatnych szczepień przeciwko grypie.

## PROGRAM IN VITRO

W 2020 r. rozpoczęła się druga edycja programu dofinansowywania zapłodnienia pozaustrojowego, która potrwa do końca 2022 r. i będzie realizowana w ośmiu wyspecjalizowanych klinikach na terenie miasta (wcześniej było ich sześć). W ubiegłym roku z programu skorzystały 1 634 pary. Dzięki programowi urodziło się 398 dzieci. Koszt programu w 2020 r. wyniósł 8 436 733 zł.

### W UBIEGLYM ROKU Z PROGRAMU IN VITRO SKORZYSTAŁY

**1 634**  **pary**

DZIĘKI PROGRAMOWI URODZIŁO

**398** DZIECI



KOSZT PROGRAMU W 2020 r.

**8 436 733 zł**

## CENTRUM ALZHEIMERA

Przy Centrum Alzheimerera działa dom dziennego pobytu, z którego w skali roku skorzystały 84 osoby (liczba miejsc 50) oraz dom pomocy społecznej, w którym 140 osobom (liczba miejsc 120) zapewniono całodobową opiekę i wsparcie.

Więcej danych znajduje się w tabelach nr 25 - 26

# B03 EDUKACJA

## WPŁYW PANDEMII NA NAUKĘ

Pandemia spowodowała ogromne zmiany w funkcjonowaniu edukacji. Normalna realizacja podstawy programowej stała się niemożliwa, a praca z uczniami musiała zostać przeorganizowana. W związku ze zmianą przepisów, dzięki którym możliwe stało się prowadzenie kształcenia na odległość w okresie czasowego ograniczenia funkcjonowania szkół i placówek oświatowych na dyrektorów szkół nałożono liczne, nowe obowiązki. Miasto podjęło szereg działań, które pozwoliły nie tylko na sprawne funkcjonowanie nauki w pandemii, ale i budowę kompetencji cyfrowych wśród nauczycieli i uczniów.

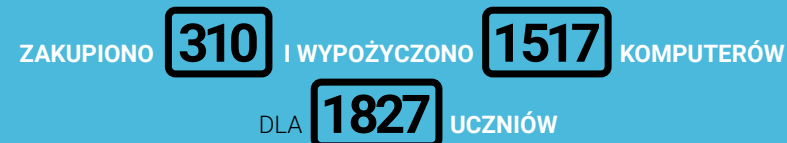
## EDUKACJA W TRYBIE HYBRYDOWYM I ZDALNYM

Oddano do użytku pięć nowych placówek szkolnych i szkolno-przedszkolnych oraz dwa budynki przedszkolne. Stworzono platformę edukacyjną eduwarszawa.pl przewidzianą dla 30 tys. nauczycieli oraz 260 tys. uczniów.

STWORZONO PLATFORMĘ EDUKACYJNĄ EDUWARSZAWA.PL



Zakupiono 310 i wypożyczono 1 517 komputerów dla 1 827 uczniów, natomiast dla 2 193 nauczycieli zakupiono 110 i wypożyczono 2 083 laptopy, oprócz tego przeprowadzono zbiórkę sprzętu IT. Uczniowie, w ramach Warszawskiej Szkoły Letniej, mogli skorzystać z bezpłatnych korepetycji.



## WSPARCIE DLA NAUCZYCIELI

Zaraz po zawieszeniu nauki w szkole miasto opracowało specjalny poradnik dla dyrektorów i nauczycieli, aby pomóc im w organizacji nowego trybu nauczania. W wakacje przeprowadzono też ankiety na temat tego, jak wyglądała nauka zdalna (w ponad 360 placówkach) oraz przeszkolono nauczycieli do pracy na nowej platformie. Opracowane zostały „Warszawskie wytyczne edukacyjne - nauka w czasie pandemii”, które zawierają wzory regulaminów, instrukcji do łatwego i szybkiego wykorzystania przez dyrektorów oraz rekomendacje dla dyrektorów wszystkich rodzajów placówek, jak uczyć m.in. w trybach mieszanym i zdalnym.

## BEZPIECZENSTWO NAUCZYCIELI

Miasto zadbało o osobiste bezpieczeństwo nauczycieli oraz pozostałych pracowników oświaty. W maju kupiono środki ochrony osobistej dla ponad 39 tys. nauczycieli i pracowników oświaty za ponad 2,5 mln zł.

## POMOC DLA RODZICÓW

Podczas wakacji (w lipcu i sierpniu) specjaliści ze Specjalistycznych Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Warszawie - „Uniwersytet dla Rodziców”, „MOP” i „OPTA” - służyli poradami telefonicznymi dla rodziców. Rodzice mogli uzyskać wskazówki merytoryczne i rady dotyczące edukacji zdalnej. Na pytania odpowiadali nauczyciele poszczególnych przedmiotów.

**Więcej danych znajduje się w tabelach nr 27 - 30**

# B04 RODZINY I DZIECI

## NOWE MIEJSCA W ŻŁOBKACH

Na koniec roku 2020 miasto dysponowało łącznie ponad 14 506 bezpłatnych miejsc opieki (w żłobkach publicznych 8 525; bezpłatne miejsca w placówkach niepublicznych 5 981) i 8 606 płatnymi miejscami w placówkach komercyjnych. Nowych miejsc przybyło w sumie o 1 617 miejsc, z czego w wyniku rozstrzygnięcia 2 konkursów na wykup miejsc w placówkach niepublicznych liczba bezpłatnych miejsc zwiększyła się w tym segmencie o ponad 1 300. Kontynuowano 15 inwestycji żłobkowych i rozpoczęto realizację 3, przekazując na ten cel kwotę 18 mln zł. Na Ursynowie otwarto nowy publiczny żłobek dla 180 dzieci oraz zmodernizowaną istniejącą placówkę, zwiększając w niej liczbę miejsc o 108.

PONAD **14 506**

**BEZPŁATNYCH MIEJSC OPIEKI**  
W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH I W PLACÓWKACH NIEPUBLICZNYCH



## BON ŻŁOBKOWY

Miesięczny koszt 1 miejsca w żłobku publicznym wyniósł 1 618,60 zł, a w żłobku niepublicznym finansowanym przez Miasto: 1 400,00 zł. W 2020 r. rodzice i opiekunowie dzieci mogli skorzystać także z warszawskiego bonu żłobkowego – wsparcia finansowego w przypadku postania dziecka do niepublicznej placówki. Z tej formy pomocy skorzystało niemal 600 osób.

## PIECZA ZASTĘPCZA

Do pieczy zastępczej skierowano 250 dzieci, a w sumie objętych pieczą zastępczą było 2729 dzieci. Łącznie w mieści działało 20 zawodowych rodzin zastępczych. Na koniec roku 54 wychowanków pieczy zastępczej korzystało z miejskich mieszkań wspomagających.

## WARSZAWSKI KLUB DLA RODZIN

Z Warszawskich Klubów dla Rodzin skorzystało ponad 5,3 tys. osób (o około 1,5 tys. osób więcej niż w 2019 r.). Dodatkowo z działań realizowanych w podobnej formie, skierowanych do rodzin z dziećmi w wieku 0-6 lat, mieszkających na obszarach rewitalizowanych Pragi-Północ, Pragi-Południe i Targówka, skorzystało 601 rodzin (około 1,4 tys. osób) – w okresie pandemii COVID-19 zajęcia odbywały się również online.

## SIEĆ POMOCY DZIECIOM

Udzielano pomocy dzieciom zagrożonym wykorzystywaniem seksualnym. Działania koncentrowały się na ochronie najmłodszych i zminimalizowaniu konsekwencji, jakie niesie ze sobą doświadczenie przemocy. W ramach sieci, dzieci i ich rodziny były wspierane przez specjalistów z 23 poradni psychologiczno-pedagogicznych, z 3 organizacji pozarządowych oraz z Centrum Neuropsychiatrii Dzieci i Młodzieży w Józefowie.

## SPECJALISTYCZNE PUNKTY KONSULTACYJNE

W Specjalistycznych Punktach Konsultacyjnych, które znajdują się w 5 młodzieżowych ośrodkach socjoterapii oraz 7 placówkach oświatowych, udzielono ok. 1 000 indywidualnych porad i konsultacji w sytuacjach związanych z niedostosowaniem społecznym, trudnościami adaptacyjnymi, uzależnieniami, używaniem lub eksperymentowaniem z substancjami psychoaktywnymi, nieprzestrzeganiem norm społecznych, buntem, agresją czy fobiami szkolnymi uczniów.

**Więcej danych znajduje się w tabeli nr 31**

# B05 SENIORZY

44

powrót

## UTRUDNIENIA WYNIKAJĄCE Z PANDEMII

W 2020 r. na politykę senioralną przeznaczono ponad 135 mln zł. Rok 2020 zmienił formy działań dla seniorów, które w większości przeniosły się do Internetu i były realizowane w formule on-line, np. wykłady i zajęcia na Uniwersytecie Trzeciego Wieku, kursy komputerowe, Punkty Cyfrowego Wsparcia Seniora. Niektóre działania, takie jak np. Warszawskie Dni Seniora, z uwagi na duże niebezpieczeństwo zakażenia wśród seniorów pozostających w grupie najwyższego ryzyka, nie odbyły się w ogóle.

W 2020 r. **NA POLITYKĘ SENIORALNĄ PRZEZNACZONO** PONAD

**135 000 000 zł**

## DOM DZIENNEGO POBYTU DLA POWSTAŃCÓW

Warszawa szczególną opieką otacza Powstańców Warszawskich. Do początku marca 2020 r. Dom Dziennego Pobytu dla Powstańców Warszawskich działał w standardowej formie, goszcząc 41 stałych bywalców. Od marca, gdy w związku ze stanem pandemii, jego działalność stacjonarna została zawieszona, pracownicy Domu wraz z wolontariuszami objęli Powstańców opieką domową. Wszyscy podopieczni otrzymali paczki ze środkami ochrony osobistej w postaci rękawiczek, maseczek i/lub przyłbic. Łącznie z różnych form wsparcia skorzystały 174 osoby. Do wybuchu pandemii i zawieszenia działalności Domu zostało zorganizowanych 51 wydarzeń kulturalno-artystycznych, spotkań oraz innych imprez i wydarzeń. Ponadto Powstańcy 7 razy wyszli do teatru. W ramach pomocy Kombatanci otrzymywali wsparcie w czynnościach domowych. W okresie pandemii wszystkie organizacje pozarządowe wspierające te działania utrzymywały stały kontakt telefoniczny ze swoimi podopiecznymi.

## WOLONTARIUSZE DLA POWSTAŃCÓW

W 2020 r. powstała baza wolontariuszy wspierających Powstańców pozostających w swoich domach. Do pomocy w dostarczaniu posiłków oraz utrzymywania stałego kontaktu z Powstańcami zaangażowano grupę ponad 100 wolontariuszy, podpisano 55 umów wolontariatu, a liczba godzin świadczeń wolontariuszy wyniosła 3 631. Wolontariusze pomagali Kombatantom w czynnościach domowych, robili zakupy (artykuły pierwszej potrzeby i leki), wychodzili na spacer i towarzyszyli w drodze do lekarza. Dzięki pomocy różnych organizacji, Kombatantom do domów były dostarczane posiłki.

### DO POMOCY W DOSTARCZANIU POSIŁKÓW ORAZ UTRZYMYWANIU STAŁEGO KONTAKTU Z POWSTAŃCAMI



ZAANGAŻOWANO PONAD **100** WOLONTARIUSZY

## CENTRUM AKTYWNOŚCI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ

Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” odwiedzało codziennie ok. 250 osób. W styczniu 2020 r. w CAM zostało uruchomione Senioralne Biuro Karier, w którym osoby będące na emeryturze znajdują wsparcie w znalezieniu pracy. W Punkcie Wolontariatu Senioralnego, działającym przy CAM, osoby starsze mogły dowiedzieć się o możliwości zaangażowania w wolontariat. W 2020 r. CAM przygotowało 46 316 posiłków, w tym 14 594 dla uczestników Powstania Warszawskiego. Od marca 2020 r. do końca roku CAM (przy wsparciu wolontariuszy, NGO, Straży Miejskiej) dostarczyło seniorom 10 500 obiadów. W 2020 r., w warszawskich szkołach, CAM zainicjowało zajęcia edukacyjne „Do i o starości”.

# B06 SPRAWY SPOŁECZNE

## DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2020 r., na terenie Warszawy funkcjonowało 19 domów pomocy społecznej (w tym 14 domów prowadzonych przez miasto i 5 niepublicznych, z którymi została zawarta umowa na świadczenie całodobowej opieki). Średnioroczna liczba mieszkańców w tych placówkach to 1 710 osób, a średni koszt utrzymania pensjonariusza wynosił 6 006,64 zł/miesiąc.

W 2020 r., NA TERENIE WARSZAWY  
FUNKCJONOWAŁO

**19** DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ



## OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

W 2020 r. w Warszawie działały 34 ośrodki wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami oferujące łącznie 419 miejsc, klub samopomocy, 15 warsztatów terapii zajęciowej z 502 miejscami, 16 mieszkań chronionych o charakterze treningowym, w których łącznie w ciągu roku przebywało ok. 120 osób. Miast oferowało m.in.: transport specjalistyczny (skorzystało 350 osób), transport

osobowy (skorzystało 320 osób), usługi wsparcia asystenta (skorzystało 226 osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Zrealizowano ponad 21 610 godzin usług asystenckich.

W 2020 r. W WARSZAWIE DZIAŁAŁY

**34** OŚRODKI WSPARCIA DLA OSÓB  
Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

OFERUJĄCE ŁĄCZNIE **419** MIEJSC



## BEZDOMNI I OSOBY NAJUBOŻSZE

Miasto oferowało pomoc ok. 2 500 osobom bezdomnym umożliwiając im skorzystanie z: 21 schronisk (870 miejsc), 3 noclegowni (280 miejsc), mieszkań treningowych (ok. 100 miejsc), interwencyjnych miejsc noclegowych (125 miejsc), miejsc na czas kwarantanny (ponad 100 miejsc), ogrzewalni (50 miejsc), 6 jadłodajni (ponad 1 700 posiłków dziennie), 3 łaźni, 1 punktu sanitarnego i 3 punktów poradnictwa. Straż Miejska w zimie dostarczała bezdomnym ciepłe posiłki. W sumie przygotowano ok. 3 500 racji żywnościowych.

## OSOBY Z UZALEŻNIENIAMI

Stołeczny Ośrodek dla Osób Nietrzeźwych obsłużył ponad 19 tys. osób. W ramach Programu Przeciwdziałania Narkomanii ok. 2 500 osób skorzystało z pomocy o łącznej wartości 1,28 mln zł. Z oferty punktów informacyjno-konsultacyjnych skorzystało 13 877 osób uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających. W 20 poradniach leczenia uzależnień pomoc uzyskało 2 331 osób uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych oraz osób współuzależnionych.

## OFIARY PRZEMOCY DOMOWEJ

Ok. 5 650 mieszkańców skorzystało ze specjalistycznej pomocy dedykowanej osobom i rodzinom doświadczającym przemocy. Formy wsparcia, zarówno indywidualnego, jak i grupowego, miały charakter informacyjno-konsultacyjny i interwencyjny. Z poradnictwa psychologicznego i/lub prawnego w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej skorzystały łącznie 1 683 osoby, w tym 770 w związku z problemem przemocy w rodzinie.

## OSOBY ZAKAŻONE HIV

Miasto prowadzi dwa programy wsparcia dla osób żyjących z HIV i ich bliskich. Najważniejszymi celami są: niesienie pomocy psychologicznej, organizowanie grup wsparcia i wykładów tematycznych, wspieranie rozwoju zainteresowań. W ramach tych programów, w 2020 r., pomoc otrzymało łącznie 500 osób. Na programy z zakresu zapobiegania zakażeniom HIV przeznaczono 1,3 mln zł.

## CUDZOZIEMCY I REPATRIANCI

Na zaproszenie Prezydenta Warszawy osiedliły się 4 rodziny repatriantów, którym zostały zapewnione lokale mieszkalne z zasobu miasta oraz zostało zagwarantowane wsparcie finansowe na zagospodarowanie i bieżące utrzymanie przez 24 miesiące. Ponadto udzielono pomocy integracyjnej 252 cudzoziemcom z 27 krajów. Pomoc ta polegała m. in. na: pokrywaniu wydatków na bieżące utrzymanie, naukę języka polskiego, składkę na powszechne ubezpieczenie zdrowotne oraz zapewnieniu wsparcia pracownika socjalnego. Pomocy finansowej udzielono 61 repatriantom. Dla 16 rodzin repatriantów zakupione zostało wyposażenie lokali mieszkalnych.

# B07 BEZPIECZEŃSTWO

## STRAŻ MIEJSKA

Na koniec 2020 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych było 1 647 osób (w tym 1 315 strażników miejskich oraz 332 pracowników administracyjnych). Liczba wakatów wynosiła 261. Funkcjonariusze Straży Miejskiej podjęli interwencje na podstawie 435 038 zgłoszeń, z których 94 344 zakończyło się nałożeniem grzywny.

NA KONIEC 2020 r.  
W **STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY**  
ZATRUDNIONYCH BYŁO



**1 647** OSÓB

## POLICJA

W Komendzie Stołecznej Policji na koniec 2020 r. przy ogólnej liczbie 10 007 etatów policyjnych stan wakatów wyniósł 1 153, co oznacza prawie 12% nieukompletowania jednostki. Policjanci z Komendy Stołecznej odbyli 559 031 służb prewencyjnych. Policjanci z KSP podjęli w 2020 r. 686 200 interwencji, co w ujęciu dziennym dało średnio 1880 interwencji (co 46 sekund).

## STRAŻ POŻARNA

Mieszkańców strzegło 1 065 strażaków z Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej m.st. Warszawy oraz 327 druhów Ochotniczych Straży Pożarnych. W 2020 r. Komenda Miejska PSP m.st. Warszawy podjęła 21 085 działań. Liczba pożarów (3 380) na terenie Warszawy była najniższa od ponad 10 lat. Odnotowano ponad 50% wzrost działań związanych z miejscowymi zagrożeniami (14 170 interwencji). W 2020 roku 3 535 zdarzeń zostało skategoryzowanych jako alarmy fałszywe.

MIESZKAŃCÓW  
STRZEGŁO

**1 065**



STRAŻAKÓW  
Z KOMENDY MIEJSKIEJ  
PAŃSTWOWEJ  
STRAŻY POŻARNEJ

ORAZ

**327**



DRUHÓW  
OCHOTNICZYCH  
STRAŻY POŻARNYCH.

## OZONOWANIE PRZESTRZENI MIEJSKICH

Zdezynfekowano ok. 10 000 km ulic, ok. 8 mln m<sup>2</sup> powierzchni przestrzeni miejskiej, 1219 przystanków komunikacji miejskiej i łącznie ozonowano je 8 586 razy. Szczególną uwagę zwrócono na otoczenie: szpitali, dworców, żłobków, przedszkoli, Domów Pomocy Społecznej oraz mobilnych punktów testowania na SARS-CoV-2; oraz: główne trakty komunikacyjne, przejścia podziemne, bulwary wiślane, boiska, place zabaw i siłownie plenerowe.

## IMPREZY MASOWE I ZGROMADZENIA

W 2020 r. liczba organizowanych imprez masowych spadła o ponad połowę. Wydano 93 decyzje administracyjne, które dotyczyły łącznie 102 imprez masowych. W 2020 r. wpłynęły 1 274 zawiadomienia o planowanych zgromadzeniach, które dotyczyły organizowanych 1 827 manifestacji, z czego 118 zostało odwołanych przez organizatorów, a w stosunku do 108 odmówiono ich rejestracji. Wydano 20 decyzji zakazujących przeprowadzenia łącznie 37 zgromadzeń zwołanych na terenie m.st. Warszawy. Żadna z wydanych decyzji nie została skutecznie zaskarżona.

## PROGRAM „BEZPIECZNE OSIEDLE”

Z myślą o poprawie bezpieczeństwa mieszkańców warszawskich osiedli funkcjonował program prewencyjny

„Bezpieczne osiedle”. Zakłada on podniesienie aktywności społeczności lokalnych wokół takich spraw jak ochrona mienia, zapewnianie bezpieczeństwa i porządku w okolicy własnego miejsca zamieszkania. W 2020 r. działało 129 grup osiedlowych, które odbyły 270 spotkań, przeprowadziły 366 wizji lokalnych oraz podjęły 1 381 spraw.

## ZWIĘKSZENIE OCHRONY PRZECIWPOWODZIOWEJ

W 2020 r. podpisano dwie umowy, na łączną kwotę 30 000 zł, na zakup i transport piasku na wypadek wystąpienia zagrożenia powodziowego. Nie wystąpiły sytuacje wymagające realizacji podpisanych umów. W ramach ochrony przeciwpowodziowej był utrzymywany i na bieżąco uzupełniany magazyn przeciwpowodziowy.

## DZIAŁALNOŚĆ EDUKACYJNA

Mieszkańcy otrzymali, specjalnie opracowany, „Poradnik postępowania w sytuacjach zagrożeń”. Około 5 000 osób odbyło szkolenia i ćwiczenia w zakresie ratownictwa drogowego i zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Około 70 osób wzięło udział w spotkaniu i praktycznych warsztatach z profilaktyki i prewencji antyterrorystycznej.

**Więcej danych znajduje się w tabelach nr 32 - 39**

# B08 MIESZKANIA

## ZASÓB MIESZKANIOWY

Wg stanu na 31 grudnia 2020 r., w miejskim zasobie mieszkaniowym było 81 281 lokali mieszkalnych m.st. Warszawy, w tym ok. 6 300 lokali z najmem socjalnym. Ponadto w zasobie miejskich spółek TBS były 3 103 mieszkania. Wg stanu na 31 grudnia 2020 r., w mieszkaniowym zasobie gminy mieszkały 163 382 osoby

50

powrót

W MIEJSKIM ZASOBIE  
MIESZKANIOWYM BYŁO

**81 281**



LOKALI  
MIESZKALNYCH

WG STANU NA 31 GRUDNIA 2020 r.

## POPRAWA STANDARDU MIEJSKICH LOKALI

W 2020 r. Warszawa kontynuowała inwestycje poprawiające standard energetyczny lokali miejskich. W 30 budynkach mieszkalnych (480 lokali) należących w 100% do miasta

doposażono w instalację centralnego ogrzewania i centralnej ciepłej wody z sieci ciepłowniczej. Ponadto 146 lokali mieszkalnych wyposażono w ogrzewanie oparte na sieci gazowej, a w 23 lokalach zastosowano w tym celu pompy ciepła. W 2020 r., w ramach „Zintegrowanego Programu Rewitalizacji m.st. Warszawy do 2022 r.”, zakończono kompleksową modernizację 13 budynków mieszkalnych miasta z 217 lokalami. Ponadto w 2020 r. wyremontowano 1 568 pustych lokali mieszkalnych z zasobu miasta.

## INWESTYCJE

W 2020 r. oddano do użytkowania 322 miejskie mieszkania: 8 mieszkań komunalnych oraz 314 mieszkania w TBS (ulice: Łomżyńska 26, Skaryszewska 3, Radzymińska 121 i 123). Na koniec 2020 r., w trakcie realizacji było 156 mieszkań komunalnych (ulica Odrowąża), a na etapie prac przygotowawczych znajdowało się: 379 mieszkań w ramach inwestycji komunalnych (ulice: Włókiennicza, Komorska/Łukowska/Kawcza, Orłąt Lwowskich, Marywilska, Cyrulików, Stolarska/Szwedzka, Trakt Lubelski/

Lebiodowa) i 766 lokali mieszkalnych w inwestycjach TBS (ulice: Banacha/Grójecka, Targowa 14, Markowska/Ząbkowska, Chyrowska/Złotopolska, Strzelecka, Pełczyńskiego).



## REALIZACJA POMOCY MIESZKANIOWEJ

W 2020 r., pomimo pandemii, rozpatrzono ok. 3 tys. spraw mieszkaniowych, w tym ponad 150 rodzin uzyskało pomoc mieszkaniową w postaci najmu lokalu w TBS.

## SPADEK ZADŁUŻENIA

Do końca 2020 r. zawarto 3 550 umów o restrukturyzację zadłużenia. Ponadto, wg stanu na 31 grudnia 2020 r., w całym mieście, zawarto narastająco już 2 268 porozumień o zmniejszenie długu poprzez jego „odpracowanie” w formule świadczenia niepieniężnego. Łączna kwota, o którą zmniejszyły się długi dzięki świadczeniu niepieniężnemu to 3,6 mln zł

# B09 SPORT

## KLUBY

W 2020 r. w Warszawie powstało 37 nowych klubów sportowych. Łącznie funkcjonowało: 1 357 klubów sportowych; 522 Uczniowskich Klubów Sportowych; 421 Klubów Sportowych, działających w formie stowarzyszenia, których statuty nie przewidują prowadzenia działalności gospodarczej; oraz 414 Stowarzyszenia o charakterze sportowym wpisane do KRS, które nadzoruje Prezydent m.st. Warszawy. Zrealizowano również szereg inwestycji w obiekty sportowe, np. Rewitalizację Ośrodka Hutnik przy ul. Marymonckiej 42.

W 2020 r. **POWSTAŁO W WARSZAWIE**



**37**  
NOWYCH KLUBÓW SPORTOWYCH

ŁĄCZNIE **1 357** KLUBÓW  
FUNKCJONOWAŁO SPORTOWYCH

## REWITALIZACJA OŚRODKA HUTNIK PRZY UL. MARYMONCKIEJ 42

Zaawansowanie prac na koniec grudnia 2020 r. wyniosło ponad 65%. W ramach prowadzonych działań m.in.: 1) zakończono montaż elementów prefabrykowanych trybun boiska głównego; 2) zakończono montaż masztów oświetleniowych; 3) zakończono montaż elementów prefabrykowanych trybun; 4) zakończono montaż konstrukcji stalowej zadaszenia trybuny zachodniej i wschodniej; 5) zakończono układanie warstwy wegetacyjnej oraz wykonano wysiew trawy na boisku głównym; 6) zakończono roboty drogowe przy boisku; 7) zakończono montaż zaplecza kontenerowego oraz prace wykończeniowe w zapleczu przy boisku B; 8) wykonano prace pielęgnacyjne przy nawierzchni boiska głównego (oprysk, aeracja, koszenie); 9) zakończono pokrycie dachowe trybun.

## PROGRAMY

Wśród programów sportowych znalazły się: „Aktywny warszawiak” – program mający na celu podniesienie sprawności fizycznej warszawiaków i warszawianek; oraz „Aktywnie nad Wisłą” – w ramach którego organizowano cykliczne zajęcia rekreacyjne dla mieszkańców na warszawskim odcinku i wybrzeżu Wisły oraz imprezy rekreacyjne promujące sporty wodne (spływy, regaty itp.).

## IMPREZY

Wiele imprez sportowych nie mogło się odbyć, zostało przeniesionych lub odbywały się bez kibiców. Odbyły się m.in. indywidualne Mistrzostwa Europy w tenisie stołowym oraz imprezy biegowe: Maraton Warszawski i Biegnij Warszawo, natomiast (z powodu pandemii COVID-19) nie doszły do skutku: Cavaliada, Triathlon Iron Man i FIM Speedway Grand Prix of Poland.

## STYPENDIA I NAGRODY

Wzrosła kwota przyznawanych stypendiów sportowych – przyznano 424 stypendiów młodzieżowych, na które przeznaczono 4,8 mln zł. Ufundowano nagrody za wysokie wyniki sportowe we współzawodnictwie, na które wydano 335 tys. zł.



Więcej danych znajduje się w tabelach nr 40 - 43

# B10 KULTURA

## OFERTA ONLINE

W związku z pandemią warszawskie instytucje kultury stworzyły oferty online. Znalazły się w nich koncerty, wirtualne zwiedzanie wystaw i galerii, prezentacje zarejestrowanych spektakli, czytania performatywne sztuk teatralnych, spotkania i debaty online, projekty edukacyjne i konkursy. Ponadto uruchomiono 1,3 mln zł na budowę warszawskiej platformy VOD dla stołecznych instytucji kultury i organizacji pozarządowych.

## KONCERTY CHOPINOWSKIE DOSTĘPNE DLA KAŻDEGO

Ponad 60-letnia tradycja Koncertów Chopinowskich w Łazienkach Królewskich została utrzymana, a recitale zyskały jeszcze szersze grono odbiorców. W trakcie sezonu, dzięki rozstawionemu na terenie Łazienek Królewskich specjalnemu systemowi nagłośnieniowemu, spacerowiczom w każdym zakątku parku towarzyszyła muzyka Chopina, udostępniana równocześnie w Internecie.

## 60 TYSIĘCY E-BOOKÓW DLA MIESZKAŃCÓW

Na zakup przez warszawskie biblioteki publiczne nowości książkowych w wersji elektronicznej przeznaczono 200 tys. zł. W celu ich wyszukiwania utworzono specjalne katalogi e-literatura. Dzięki temu mieszkańcy zyskali dostęp do ponad 60 tysięcy e-booków.

---

**60 000** TYSIĘCY  **E-BOOKÓW DLA MIESZKAŃCÓW**

---

## INWESTYCJE, INFRASTRUKTURA I WSPARCIE INSTYTUCJI

Trwała budowa nowej siedziby Muzeum Sztuki Nowoczesnej, rozpoczęto prace przy budowie Izby Pamięci

w Parku Powstańców Warszawy, wyremontowano Teatr Baj, oddano nową scenę Teatru Ateneum, w Alejach Ujazdowskich zaczęło działać Centrum Kultury Filmowej im. Andrzeja Wajdy, a Teatr Rozmaitości zdobył pozwolenie na budowę.

## NOWE NAZWY ULIC

Alei parkowej w Parku Marszałka Edwarda Rydza-Śmigłego nadano imię Andrzeja Romockiego „Morro”. Ulicy na Mokotowie (biegnącej od ulicy Batalionu AK „Bałtyk” do ulicy Dywizjonu AK „Jeleń”) nadano imię Marii Cetysówny. Na Woli przy ulicy Kasprzaka 22, w pobliżu teatru, znalazła się ulica Tadeusza Łomnickiego. Aleja parkowa na Ujazdowie nosi nazwę Biura Odbudowy Stolicy. Claudio Monteverdi został patronem ulicy na Białołęce, a Piet Mondrian na Targówku.

## STYPENDIA

53 osoby otrzymały od Prezydenta Warszawy stypendia artystyczne. Uruchomiono „Elektroniczny System do Obsługi Stypendiów”, dzięki któremu ubiegający się o stypendia przyznawane przez miasto, w tym stypendia artystyczne, będą mogli składać wnioski elektronicznie za pośrednictwem specjalnego formularza oraz monitorować status wniosku.

---

**53** OSOBY  **OTRZYMAŁY STYPENDIA ARTYSTYCZNE**  
OD PREZYDENTA WARSZAWY

---

Szczegóły są dostępne w raporcie „2020 w warszawskiej kulturze” na stronie <http://kulturalna.um.warszawa.pl/>

# B11 CYFRYZACJA

## E-ZGŁOSZENIA MIESZKAŃCÓW

W 2020 r. mieszkańcy kontaktowali się z „Warszawa 19115” 666 058 razy (21 716 razy mniej niż w 2019 r.) – 372 761 były to zgłoszenia interwencyjne (mniej o 36 388 interwencji niż w 2019 r.), a 215 893 - zgłoszenia informacyjne (więcej o 14 168 niż w 2019 r.). W kategorii najczęstszych zgłoszeń interwencyjnych: 48% stanowiły sprawy związane z utrzymaniem czystości w mieście, a 30% dotyczyło problemów drogowych. Mniejsze zainteresowanie było aplikacją mobilną, a większe - portalem internetowym, e-mailem czy czatem (łącznie 22,6% w porównaniu do 14,75% w 2019 r.). Jako kanał kontaktu z Warszawa 19115 mieszkańcy rzadziej wybierali telefon (51,5% zgłoszeń, rok wcześniej 53,3%) oraz aplikację mobilną (23,6% przypadków wobec 27,3% w 2019 r.).

W 2020 r. MIESZKAŃCY KONTAKTOWALI SIĘ Z



„WARSZAWA 19115”

**666 058** RAZY

## WARSZAWSKI SYSTEM POWIADOMIEŃ

W 2020 r. wysłano 1 506 komunikatów (a rok wcześniej 2 141) – wzrosła liczba tych dotyczących spraw urzędowych, natomiast zmniejszyła się liczba informacji dotyczących wydarzeń kulturalnych i sportowych oraz komunikacji miejskiej. Aby ułatwić dostęp do informacji związanych z zasadami pracy urzędu, organizacją życia społecznego w mieście, do WSP wprowadzono także nową kategorię informacji „Koronawirus”.

## APLIKACJA MOBILNA WARSZAWA 19115

Do aplikacji wprowadzono nowe usługi – możliwość sprawdzenia terminów odbioru odpadów pod wskazanym adresem oraz przewodnik sortowania odpadów z podziałem na odpowiednie frakcje czy wyszukiwarkę, która podpowie do jakich koszy wyrzucać konkretne odpadki. Zmieniony został układ graficzny aplikacji, dodano możliwość personalizacji ekranu głównego i udostępniania zgłoszeń w mediach społecznościowych. Ostatnią wprowadzoną zmianą było wzbogacenie aplikacji o informacje dotyczące dostępności toalet w Warszawie.

## KORZYSTANIE Z USŁUG MIEJSKICH

Za pośrednictwem Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115 mieszkańcy mogli także zapisać się na bezpłatne usługi pomocy prawnej i porady obywatelskiej, zgłosić potrzebę skorzystania z pomocy osłonowej oraz poprosić o odczytanie lub przesłanie mailem informacji zamieszczanych na Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń Urzędu m.st. Warszawy. W 2020 r. Powstańcy Warszawscy mogli nadal zgłaszać potrzebę korzystania z przejazdów taksówką, finansowanych przez Urząd m.st. Warszawy. Pod względem liczby zgłoszeń podobnie jak we wcześniejszych latach najwięcej zgłoszeń przyjęto z obszaru Mokotowa, Śródmieścia, Pragi-Południe i Woli, a najmniej z Wesołej i Rembertowa. Sprawy dotyczące Śródmieścia najczęściej były zgłaszane przez aplikację mobilną. Za pośrednictwem telefonu, portalu i czatu najwięcej spraw wpływało z Mokotowa. Portal był ulubionym kanałem kontaktu mieszkańców Ursynowa.

## EPUAP

W ubiegłym roku warszawiacy rzadziej osobiście odwiedzali urząd. W porównaniu do 2019 r. nieznacznie więcej spraw załatwiali za pośrednictwem poczty i aż o 100% więcej poprzez ePUAP.

Urząd m.st. Warszawy przez cały czas pandemii był i jest otwarty dla mieszkańców, realizuje swoje zadania i świadczy obsługę klientów, również w standardowej, bezpośredniej formie. Jednak od 16 marca ubiegłego roku - na skutek epidemii koronawirusa - zostały wprowadzone ograniczenia w obsłudze mieszkańców.

# B12 BIZNES

58

powrót

## 1 MLD ZŁ W FORMIE TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ

W ramach realizacji tarczy antykryzysowej Stołeczny Urząd Pracy rozpatrzył blisko 98% ze 185 000 wniosków. Warszawa wypłaciła już przedsiębiorcom ponad miliard złotych (dokładnie 1 058 386 794,69 zł) wsparcia.

**1 000 000 000 zł**

W FORMIE



TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ

## PAKIET #WARSZAWAPOMAGA

W ramach pakietu #WarszawaPomaga, blisko 3,5 tys. najemców lokali miejskich zapłaciło niższe czynsze, w sumie była to kwota ok. 35 830 100 zł. Z kolei ulgi z tytułu najmu i dzierżawy wyniosły ok. 7 400 000 zł i skorzystało z nich 689 wnioskodawców. Pomoc otrzymali także najemcy ogródków gastronomicznych – wpłynęło 58 wniosków o obniżenie czynszu dzierżawnego i 338 wniosków o obniżenie opłaty związanej z handlem. W decyzjach wydawanych po 6 czerwca 2020 r. opłaty były naliczane według obniżonych stawek.

W RAMACH PAKIETU #WARSZAWAPOMAGA

  **3 500**  

**NAJEMCÓW LOKALI MIEJSKICH  
ZAPŁACIŁO NIŻSZE CZYNSZE**

## ODROCZENIA I ULGI

Centrum Obsługi Podatnika przyjęło 812 wniosków o udzielenie ulgi w spłacie zobowiązań. Jako powód ich złożenia podatnicy wskazywali problemy z płynnością finansową spowodowane stanem epidemii. Od marca do grudnia łączna suma odroczonej i rozłożonej na raty spłat to 3,48 mln zł. W sierpniu uzupełniono pakiet pomocowy o kolejne rozwiązania, tj. wydłużenie okresu obniżek czynszów w miejskich lokalach użytkowych i wprowadzenie możliwości wnoszenia kaucji przy umowach na najem lokali w formie poręczenia przez inny podmiot. Zaczęły także obowiązywać nawet do 75% niższe stawki za zajęcie pasa drogowego oraz wydłużony został czas na opłacenie III raty za koncesję na alkohol.

## CENTRUM „SMOLNA”

W ramach realizowanego on-line programu doradczego Academy\_Smolna, zrealizowano 662 godz. doradztwa księgowego, prawnego i biznesowego. W projekcie wzięło udział 361 uczestników. W ramach cyklu spotkań on-line #Net\_Smolna 2020 (programu wspierającego małe i średnie przedsiębiorstwa) odbyło się 13 spotkań warsztatowych, w których wzięło udział 337 osób. Zakończyła się także siódma edycja miejskiego programu akceleracyjnego Warsaw Booster. Ze wsparcia w programie skorzystało 20 startupów, młodych firm technologicznych oraz twórców projektów biznesowych.

**Więcej danych znajduje się w tabelach nr 44 - 46**

# B13 GOSPODARKA ODPADAMI

## ODPADY I SEGREGACJA

W 2020 r. na terenie Warszawy zebrano łącznie prawie 780 tys. ton odpadów komunalnych, co oznacza, że na statystycznego mieszkańca przypada ich ok. 459 kg. Zauważalny był efekt prowadzonych działań mających na celu zwiększenie świadomości mieszkańców nt. zasad zbierania odpadów, a co za tym idzie odnotowano wzrost selektywnego zbierania odpadów o ponad 8% w porównaniu do 2019 r. Odebrano 282 683 ton posegregowanych odpadów, co stanowiło 36% wszystkich odpadów komunalnych.

W 2020 r. NA TERENIE WARSZAWY **ZEBRANO ŁĄCZNIE**

PRAWIE

**780 000 ton**

ODPADÓW KOMUNALNYCH



NA STATYSTYCZNEGO **MIESZKAŃCA PRZYPADA** ICH OK.

**459 kg**

## PSZOK

Punkty selektywnego zbierania odpadów komunalnych (PSZOK-i) odwiedziło 43,5 tys. mieszkańców, a mobilne punkty selektywnego zbierania odpadów komunalnych (MPSZOK-i) blisko 5,4 tys. To prawie dwukrotnie więcej osób niż w 2019 r. Przełożyło się to na 120% wzrost ilości wszystkich dostarczonych odpadów. W 2020 r. w PSZOK i MPSZOK zebrano 3 283 tony odpadów, co oznacza wzrost o 120% w stosunku do poprzedniego roku.

PUNKTY  
SELEKTYWNEGO ZBIERANIA  
ODPADÓW KOMUNALNYCH

**(PSZOK-I)**

ODWIEDZIŁO

**43 500**

MIESZKAŃCÓW

MOBILNE PUNKTY  
SELEKTYWNEGO ZBIERANIA  
ODPADÓW KOMUNALNYCH

**(MPSZOK-I)**

ODWIEDZIŁO BLISKO

**5 400**

MIESZKAŃCÓW

## UMOWA NA ROZBUDOWĘ SPALARNII

W listopadzie 2020 r. podpisano umowę na rozbudowę Zakładu Unieszkodliwiania Stałych Odpadów Komunalnych przy ul. Zabranieckiej 2, do wydajności 305 200 Mg/rok. Planowane jest wybudowanie dwóch nowych linii technologicznych o wydajności 132 600 Mg/rok każda oraz utrzymanie istniejącej linii o wydajności 40 000 Mg/rok. Warszawa zyska największą w kraju, nowoczesną spalarnię, która zasili w ciepło i energię elektryczną kilkanaście tysięcy gospodarstw domowych. Zakończenie prac związanych z realizacją przedsięwzięcia planowane jest na styczeń 2024 r.

## WYSZUKIWARKA "SEGREGUJNA5"

W 2020 r. wyszukiwarka SEGREGUJNA5 (<https://segregujna5.um.warszawa.pl/>) zarejestrowała ok. 3,5 mln odwiedzin, przy czym ok. 80% użytkowników to osoby korzystające z tego narzędzia więcej niż jeden raz. Wprowadzono do wyszukiwarki nową funkcjonalność – Eko Sztuczka, która ma ułatwić użytkownikom działanie zgodnie z zasadą less waste (mniej odpadów). W wyszukiwarce pojawiły się odpady, które wcześniej nie budziły zainteresowania warszawiaków, czyli „jednorazowe

maseczki”, „opakowania po żelu do rąk”, czy „jednorazowe rękawiczki”. W 2020 r., tak jak i w poprzednim, najczęściej wyszukiwanym odpadem był „karton po mleku” (73 tys. razy), ale wyszukiwano też frazy takie jak: „blistry po lekach”, „plastikowa butelka po oleju”, „opakowanie po jogurcie” oraz „styropian opakowaniowy”.

## CZYSTE KOSZE NA ŚMIECI

W zeszłym roku śmieci z koszy usunięto 6,6 mln razy. Każdy z koszy był opróżniany co najmniej raz na dobę. W miejscach, gdzie ruch był natężony, robiono to nawet 5 razy dziennie. Gruntownie wyczyszczono na mokro 7 tys. pojemników. Myte były zarówno kosze, jak i chodniki wokół nich. Specjalnym czyszczeniem objęto dodatkowo 700 pomazanych koszy. Napisy likwidowano przy pomocy specjalistycznego, biodegradowalnego preparatu. Następnie na każdy kosz nałożono warstwę ochronną, która w przyszłości ułatwi zmywanie farby. Organizacja opróżniania koszy to jeden z elementów kompleksowego systemu dbania o porządek w Warszawie. Regularnie i interwencyjnie sprzątano ulice, chodniki i przystanki komunikacji miejskiej, a także kontrolowano i monitorowano stan czystości.

**Więcej danych znajduje się w tabeli nr 47**

# B14 WZROST KOSZTÓW GOSPODARKI ODPADAMI

## WZROST KOSZTÓW ZAGOSPODAROWANIA ODPADÓW

Z powodu wprowadzenia od 1 marca 2020 r. nowych stawek opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi nastąpił wzrost kosztów gospodarowania odpadami. Ustalono, że opłaty naliczane będą ryczałtowo od gospodarstwa domowego, zarówno dla zabudowy jednorodzinnej, jak i dla mieszkań w zabudowie wielorodzinnej. Mieszkańcy budynków wielorodzinnych płacili 65 zł, a domów jednorodzinnych – 94 zł miesięcznie za gospodarstwo. Koszty systemu gospodarki odpadami w m.st. Warszawie wyniosły prawie 1 mld 260 mln zł, co stanowiło wzrost wobec 2019 r. o ponad 50%. Dwukrotnie wzrosły w tym czasie koszty zagospodarowania odpadów (przetwarzania odpadów w instalacjach). Przychody z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2020 r. wyniosły powyżej 745 mln zł, tj. ponad dwukrotnie więcej niż w 2019 r.

**KOSZTY  
SYSTEMU GOSPODARKI ODPADAMI  
W M.ST. WARSZAWIE  
WYNIOSŁY PRAWIE**

**1 260 000 000 zł**

## OSŁONOWE WSPARCIE FINANSOWE

W trosce o samotnie gospodarujących mieszkańców w trudnej sytuacji materialnej, Warszawa przygotowała osłonowe wsparcie w związku z nowymi stawkami opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Finansowa pomoc pokrywała minimum 50% miesięcznych kosztów opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Mogli na nie liczyć mieszkańcy prowadzący gospodarstwo jednoosobowe z miesięcznym dochodem nieprzekraczającym 1 752,50 zł netto, a w szczególności ci, którzy ukończyli 65. rok życia i osoby z niepełnosprawnością oraz osoby utrzymujące się wyłącznie z renty lub emerytury, niekwalifikujące się do uzyskania dodatku mieszkaniowego.

## OGRANICZENIE KOSZTÓW

W celu ograniczenia kosztów systemu gospodarki odpadami w maju 2020 r. Rada m.st. Warszawy podjęła decyzję o wyłączeniu nieruchomości niezamieszkałych ze stołecznego systemu odbierania odpadów komunalnych. Właściciele np. galerii handlowych czy biurowców musieli od 1 sierpnia 2020 r. podpisać umowę z wybranym przez siebie podmiotem odbierającym odpady. Powodem tej zmiany był również brak możliwości podwyższenia stawki opłaty ponoszonej przez właścicieli nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy – ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach określa maksymalne stawki opłaty na poziomie, który nie pokrywa faktycznych kosztów obsługi takich nieruchomości, przez co resztę kosztów ponosić musieli mieszkańcy w ramach wnoszonej przez siebie opłaty.

## KAMPANIA INFORMACYJNA

W 2020 r. trwała kampania informacyjna dotycząca zmian systemu gospodarowania odpadami komunalnymi na terenie m.st. Warszawy, informująca mieszkańców o zmianach wprowadzonych w systemie, a w szczególności o zmianach stawek opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi, konieczności składania deklaracji, a także wprowadzenia obowiązku selektywnej zbiórki odpadów. W styczniu 2020 r. na portalu informacyjnym Warszawa 19115 utworzono zakładkę poświęconą informacjom o systemie gospodarki odpadami.

# B15 AWARIA SYSTEMU PRZESYŁU ŚCIEKÓW POD DNEM WISŁY

## USZKODZENIE SYSTEMU PRZESYŁOWEGO

W dniu 29 sierpnia 2020 r. doszło do uszkodzenia układu przesyłającego ścieki z lewobrzeżnej części Warszawy do oczyszczalni ścieków „Czajka”. Uruchomiony został awaryjny zrzut ścieków do Wisły. W celu zminimalizowania skutków zrzutu, zgodnie z przyjętymi wcześniej procedurami, uruchomiono mechaniczne oczyszczanie na zagęszczonych kratkach, a także ozonowanie ścieków. O awarii powiadomione zostały służby państwowe. Zwołano Zespół Zarządzania Kryzysowego. Zgodnie z procedurami bezpieczeństwa, jakość wody w rzece poniżej awaryjnego zrzutu ścieków poddawano kontroli przez MPWiK, Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny oraz Mazowiecki Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska.

## INFORMACJA DLA RADNYCH I PLAN DZIAŁANIA

Na XXXVI nadzwyczajnym posiedzeniu Rady m.st. Warszawy Radni wysłuchali informacji dotyczącej awarii systemu przesyłu ścieków pod dnem Wisły. Przedstawiony plan działania władz miasta i MPWiK, w celu usunięcia awarii i zapobieżenia kolejnym, podzielono na trzy etapy: 1) budowę mostu pontonowego; 2) kontynuację budowy alternatywnego układu przesyłowego (zapowiedzianego po awarii w 2019 roku przez Prezydenta m.st. Warszawy); oraz 3) modernizację obecnego układu przesyłającego w tunelu.

## BUDOWA MOSTU PONTONOWEGO

4 września 2020 r. MPWiK, we współpracy z Wojskiem Polskim oraz PGW Wody Polskie rozpoczęło prace nad

zbudowaniem tymczasowego układu przesyłowego na moście pontonowym. Przeprawa funkcjonowała do 13 grudnia 2020 r. W międzyczasie Spółka, na mocy decyzji nakazowej Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego, rozpoczęła zapowiadaną po awarii w 2019 roku, budowę alternatywnego układu przesyłowego.

## URUCHOMIENIE NOWEGO RUROCIĄGU

Pierwszy rurociąg wykonany metodą direct pipe (nitka A) został uruchomiony w grudniu 2020 r, co pozwoliło na demontaż rurociągów przesyłowych z mostu pontonowego. W ciągu 34 dni wykonano 792 m przewiertu i ułożono w nim rurociąg stalowy o średnicy 1,2 m, który przechodzi od 7 do 8 m pod dnem rzeki. Został ułożony z czterech sekcji o długości około 200 metrów każda. Podczas całego przewiertu wydobyto ponad 1000 m<sup>3</sup> urobku. Roboty prowadzone były 24 godziny na dobę, a na obu placach

budowy po stronie ul. Świderskiej i ul. Farysa pracowało każdej doby średnio prawie 100 osób. Wykorzystano 500 ton ciężkiego sprzętu i materiałów.

## KOLEJNE KROKI

Na połowę 2021 roku zaplanowane zostało uruchomienie drugiego rurociągu ww. technologii (nitka B), co pozwoli zwiększyć przepustowość całego układu. Równolegle MPWiK prowadziło, na obu brzegach Wisły, budowę infrastruktury pozwalającej na uniezależnienie budowanego układu przesyłowego od już istniejących obiektów systemu przesyłu ścieków, który uległ awarii w roku 2019 i 2020. Całość zadania tj. budowa alternatywnego układu przesyłowego powinna zostać zakończona w 2022 r. Równolegle prowadzone były prace związane z zaprojektowaniem i demontażem rurociągów w obecnym układzie przesyłowym.





# C01 KONSULTACJE Z MIESZKAŃCAMI

## KONSULTACJE SPOŁECZNE

W 2020 roku odbyły się 42 procesy konsultacyjne z udziałem mieszkańców, które dotyczyły m.in. projektowania przestrzeni miejskiej, w tym zazieleniania ulic, dokumentów strategicznych, zasad funkcjonowania Miejsca Aktywności Lokalnej w jednej z dzielnic, tras autobusów po oddaniu nowych stacji metro oraz zasad wprowadzania strefy płatnego parkowania na Ochocie i na Żoliborzu. Zorganizowano 162 wydarzenia konsultacyjne, które w sumie trwały ok. 350 godzin.



## INICJATYWA LOKALNA

Mieszkańcy do 31 grudnia 2020 r. złożyli 51 wniosków o realizację zadań publicznych w ramach inicjatywy lokalnej. Zrealizowano 21 projektów, a pozostałe 5 będzie realizowanych w 2021 r.

Odrzucono 25 z nich lub zostały one wycofane przez wnioskodawców, głównie z uwagi na brak możliwości ich realizacji w czasie pandemii.

## WOLONTARIAT

2020 r. był ostatnim z 5 lat realizacji obecnej edycji projektu „Ochotnicy warszawscy”. Projekt został podsumowany i zdecydowano o jego kontynuacji – powstała kolejna edycja projektu „Ochotnicy warszawscy” zarysowana na lata 2021-2025. Przez cały 2020 r. funkcjonował portal [www.ochotnicy.waw.pl](http://www.ochotnicy.waw.pl). Organizatorzy wolontariatu zamieszczali na nim propozycje w różnych kategoriach tematycznych. Średnia liczba ofert w 2020 r. wynosiła ok 70-80 dziennie. W marcu 2020 r. stworzono i powołano system „Warszawa wspiera”. Wolontariusze dostarczali potrzebującym zakupy spożywcze, kupowali leki, wyprowadzali zwierzęta domowe.

## CENTRUM WIELOKULTUROWE W WARSZAWIE

Centrum Wielokulturowe w Warszawie wspierało dialog międzykulturowy oraz integrację cudzoziemców ze

społecznością przyjmującą m.in. poprzez prowadzenie działań animujących, edukacyjnych, kulturotwórczych oraz nieodpłatne udostępnianie przestrzeni na potrzeby i działania mieszkańców, grup nieformalnych, organizacji pozarządowych. W odpowiedzi na potrzeby Białorusinów w Centrum uruchomiono specjalny punkt informacyjny dedykowany osobom, które musiały opuścić Białoruś i przyjechały lub planowały przyjazd do Warszawy. Centrum odwiedziło 6 809 osób w formule działań stacjonarnych i 43 387 osób w formule działań on-line.

## DOTACJE DLA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

W 2020 roku w ramach otwartych konkursów ofert i małych dotacji przyznano organizacjom pozarządowym 2 922 dotacje na kwotę 273 476 958 zł z zaplanowanych 290 927 915 zł. Podane kwoty wydatkowanych środków w danym roku obejmują również dotacje wieloletnie.

ORGANIZACJOM POZARZĄDOWYM PRZYZNANO **2 922** DOTACJE

NA KWOTĘ **273 476 958 zł**

Z ZAPLANOWANYCH 290 927 915 ZŁOTYCH

## STOŁECZNE CENTRUM WSPIERANIA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

W 2020 roku z oferty SCWO skorzystało 981 niepowtarzających się organizacji pozarządowych. Przeprowadzono Inkubator dla organizacji pozarządowych, Szkołę Przedsiębiorczości, Coaching - długofalowe wsparcie rozwoju organizacji, Akademię Zarządzania Finansami. Równolegle w ramach działania SCWO prowadzony był portal warszawa.ngo.pl, który w 2020 roku opublikował 8 568 informacji w serwisie i odnotowywał 22 707 odsłon miesięcznie.

## STYPENDIA DOKTORANCKIE

W 2020 roku odbyła się druga edycja miejskich stypendiów przyznawanych doktorantom, którzy zgłoszą pomysł na projekt badawczy w jednym z obszarów wskazanych przez miasto. W drugiej edycji zaplanowano środki na realizację 6 stypendiów do 30 000 zł każde (łącznie w kwocie do 180 000 zł). Na podstawie rekomendacji komisji stypendialnej, składająca się w m.in. z przedstawicieli największych uczelni warszawskich, podpisano umowy z 5 stypendystami.

# CO2 BUDŻET OBYWATELSKI

## 7. EDYCJA BUDŻETU OBYWATELSKIEGO

W 2020 r. przeprowadzono 7. edycję budżetu obywatelskiego w Warszawie (na rok 2021). Do dyspozycji mieszkańców przeznaczono ponad 83 mln zł. Zgłoszono łącznie 2 243 projekty – 197 na poziomie ogólnomiejskim i 2 046 dzielnicowych. Swoje pomysły zgłosiło 1 186 mieszkańców. Rekordzistą wśród projektodawców jest osoba, która zgłosiła 31 projektów (wszystkie w jednej dzielnicy). Oprócz tej osoby było jeszcze 20 innych mieszkańców, którzy zgłosili po 10 projektów lub więcej. Jednak zdecydowanie najczęściej mieszkańcy zgłaszali po jednym projekcie (661 autorów, czyli 55%, to osoby, które zgłosiły tylko jeden projekt). Kolejne 174 osoby zgłosiły po 2 projekty. Zdecydowana większość, bo aż 88% projektów zostało zgłoszonych elektronicznie, tj. poprzez stronę internetową. 261 (tj. 12%) projektów zgłoszono za pomocą papierowego formularza. Największy udział projektów papierowych wśród wszystkich zgłoszonych w danej dzielnicy zaobserwowano na Rembertowie (27%), Ursusie (24%) i Ursynowie (23%).

70

powrót

DO DYSPOZYCJI MIESZKAŃCÓW W BUDŻECIE OBYWATELSKIM  
PRZEZNACZONO PONAD.

**83 000 000 zł**

ZGŁOSZONO ŁĄCZNIE **2 243** PROJEKTY  
**197** NA POZIOMIE OGÓLNO Miejskim I **2 046** DZIELNICOWYCH

## GŁOSOWANIE NA PROJEKTY

Głosowanie mieszkańców na projekty trwało od 1 do 15 września 2020 r. Głosować można było papierowo w urzędach dzielnic oraz przez Internet. W całym mieście zorganizowano także 17 dodatkowych punktów głosowania elektronicznego, m.in. w Miejscach Aktywności Lokalnej, bibliotekach, domach kultury czy na targach śniadaniowych.

## WYNIKI GŁOSOWANIA

Finalnie, ze wszystkich 2 243 zgłoszonych projektów, 1 503 (67%) zostało ocenionych pozytywnie i poddanych pod głosowanie mieszkańców. 661 projektów (29%) nie spełniło kryteriów oceny i zostało ocenionych negatywnie, a 79 projektów (4%) wycofali sami autorzy. W głosowaniu wzięło udział 109 025 mieszkańców Warszawy. Aż 99,6 % osób zagłosowało przez Internet. Karty papierowe stanowiły zaledwie 0,4 % wszystkich oddanych głosów.

## WYBRANE PROJEKTY

Najwięcej głosów (43 874) zdobył projekt „Schronisko Na Paluchu – sala rehabilitacyjna dla zwierząt”. Z kolei najdroższy zwycięski projekt to „Asfaltowe drogi dla rowerów”, którego koszt realizacji został oszacowany na 4 783 300 zł. Wśród dzielnicowych projektów najdroższym zwycięskim okazała się „Rozbudowa sieci publicznych toalet” (Mokotów) za 1 293 812 zł. Natomiast najwięcej głosów z projektów dzielnicowych otrzymał pomysł „Praga-Południe walczy ze smogiem. Sadzimy 500 szt. drzew zimozielonych” – 5 634 głosy.

### NAJWIĘCEJ GŁOSÓW

**(43 874)**

ZDOBYŁ PROJEKT

„SCHRONISKO NA PALUCHU – SALA REHABILITACYJNA DLA ZWIERZĄT”.

## START KOLEJNEJ EDYCJI

1 grudnia 2020 r. rozpoczęła się kolejna, 8. edycja budżetu obywatelskiego w Warszawie (na rok 2022). Do dyspozycji mieszkańców przeznaczono rekordową kwotę 93 575 094 zł.

Więcej danych znajduje się w tabeli nr 48 - 51

Szczegółowe informacje są dostępne na stronie <https://bo.um.warszawa.pl> oraz w „Raporcie z konsultacji społecznych z mieszkańcami m.st. Warszawy w zakresie budżetu obywatelskiego na rok 2020” na stronie <https://twojbudzet.um.warszawa.pl>

# C03 SCHRONISKO „NA PALUCHU”

## DZIAŁALNOŚĆ

Schronisko rozpoczęło 2020 rok ze stanem 540 psów i 46 kotów, a zakończyło ze stanem 421 psów i 47 kotów (stanem niższym w stosunku do poprzedniego roku o 119 psów i podobnym do roku minionego stanem kotów, pomimo zapewnienia opieki dodatkowym 135 psom z Radys). W ciągu roku przyjęto łącznie: 2 293 psy i 1 519 kotów, w tym 1 987 psów i 1299 kotów z terenu m.st. Warszawy. Łącznie ze schroniska wydano 2 364 psy (670 psów powróciło do właścicieli, a 1 694 zostały adoptowane) i 1 402 koty (157 kotów wróciło do swoich domów, a dla 1 245 znaleziono właścicieli w ramach adopcji zwierzątek).

72

powrót



## ZAANGAŻOWANIE MIESZKAŃCÓW

Zaangażowanie mieszkańców m.st. Warszawy w opiekę nad bezdomnymi zwierzętami miało dwa wymiary: 1) w ramach wolontariatu (na opiekę nad bezdomnymi zwierzętami, poszukiwanie nowych domów oraz zapewnienie domów tymczasowych); 2) utrzymanie stałego kontaktu z mieszkańcami i instytucjami (na stałą współpracę z placówkami oświatowymi, dzielnicami, instytucjami, a za ich pośrednictwem na stałe wsparcie materialne i rzeczowe dla psów i kotów).

## WOLONTARIUSZE

Pomimo pandemii, schronisko ani na jeden dzień nie przerwało swojej podstawowej działalności. Na początku 2020 r. aktywnych było 290 wolontariuszy, natomiast w ciągu roku zgłosiło się do współpracy 170 kandydatów do wolontariatu. Rok zakończono najwyższym w 20-letniej historii schroniska stanem wolontariuszy – 470 osób (320 wolontariuszy i 150 kandydatów). Zapoczątkowana w kwietniu 2020 roku współpraca z wolontariuszami polegająca na zapewnieniu czasowej opieki poza schroniskiem w ramach tzw. domu tymczasowego,

cieszyła się dużym zainteresowaniem. Tylko w pierwszych 6 miesiącach pandemii, program domów tymczasowych pozwolił zapewnić czasową opiekę dla ponad 160 zwierząt, skąd trafiały do adopcji.

---

**470**



WOLONTARIUSZY  
NAJWIĘCEJ W 20-LETNIEJ HISTORII SCHRONISKA

---

## DZIAŁANIA EDUKACYJNE

Schronisko przez cały czas swojej działalności prowadzi szereg działań edukacyjnych. W 2020 roku zorganizowano: wykład edukacyjny dla właścicieli psów odnośnie wychowywania szczeniąt prowadzony przez behawiorystów schroniska; zajęcia dla młodzieży – są to zajęcia edukacyjne dotyczące problemów bezdomności i działania schroniska, połączone z jego zwiedzaniem; dwie akcje Adoptuj Warszawiaka - na Służewcu i na Bemowie. W każdej z nich wzięło udział ponad 100 psiaków z Palucha. Akcje cieszą się ogromnym zainteresowaniem warszawiaków. Dodatkowo przeprowadzono akcję bezpłatnego czipowania kotów w punkcie „Ochota na kota” oraz akcję bezpłatnego czipowania psów w październiku na Szczęśliwicach – zostało zaczipowanych ok. 150 psów właścicielskich.

## AKCJE ODWOŁANE Z POWODU PANDEMII

W planach było dużo więcej działań, np. cały cykl szkoleń skierowanych do osób posiadających zwierzęta lub planujących adopcję, kilkadziesiąt zajęć dla młodzieży, kolejne akcje Adoptuj Warszawiaka, jednakże zostały one udaremnione przez ograniczenia epidemiologiczne. 19 marca ograniczony został dostęp do schroniska dla osób spoza personelu zawodowego. Wielu wolontariuszy wykazało się chęcią dodatkowej pomocy i zdecydowało się zabrać swoich podopiecznych pod czasową opiekę, szukając im domów na stałe. W maju rozpoczął się proces powolnego odmrażania schroniska. Na nowo mógł działać program wolontariatu, schronisko otworzyło też swoje bramy dla odwiedzających - znowu można było zapewnić zwierzętom opiekę podobną do tej, jaką miały przed pandemią. Nie udało się jednak powrócić ze zwierzętami na wydarzenia poza schroniskiem. Te spotkania zawsze cieszyły się ogromnym zainteresowaniem i miały dla pracowników, wolontariuszy i mieszkańców szczególne znaczenie.

**Więcej danych znajduje się w tabeli nr 52 - 53**

# C04 OBSZAR METROPOLITARNY

## WSPÓŁPRACA METROPOLITALNA

Metropolia warszawska jest jednym z najdynamiczniej rozwijających się obszarów tego typu w Europie. Samorządy współtworzące metropolię kontynuowały w 2020 r. realizację wspólnych projektów, służących poprawie warunków i jakości życia jej mieszkańców. Dzięki dofinansowaniu z Unii Europejskiej do końca 2020 r. realizowano ich aż 155. Zgodnie z rozporządzeniem Komisji Europejskiej (UE) 2016/2066 w granicach województwa mazowieckiego została wydzielona statystyczna jednostka metropolitalna (Region Warszawski Stołeczny), składający się z Warszawy oraz 9 okolicznych powiatów (grodziski, legionowski, miński, nowodworski, otwocki, piaseczyński, pruszkowski, warszawski zachodni oraz wołomiński). Podział ten będzie podstawą wdrażania funduszy europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027. Metropolia warszawska to ponad 6000 km<sup>2</sup> i 3,1 mln mieszkańców zamieszkujących 70 gmin (14 miejskich, 19 miejsko-wiejskich i 36 wiejskich).

## METROPOLIA WARSZAWSKA



## OBSZARY WSPÓŁPRACY

Samorządy współtworzące metropolię kontynuowały w 2020 r. realizację 155 wspólnych projektów, służących poprawie warunków i jakości życia jej mieszkańców, między innymi: 1) zmniejszenie poziomu emisji zanieczyszczeń i uciążliwości transportu; 2) budowy, przebudowy lub wytyczenia wydzielonych dróg dla rowerów; 3) rozbudowę

systemu parkingów „Parkuj i Jedź”; 4) projekty edukacyjne (młodzi mieszkańcy metropolii warszawskiej mogli brać udział w dodatkowych zajęciach dydaktyczno-wyrównawczych oraz korzystać z nowoczesnych pomocy dydaktycznych); 5) rozwój doradztwa edukacyjno-zawodowego w szkołach podstawowych; oraz 6) wzmocnienie współpracy szkół z przedsiębiorcami.

## OPIEKA NAD DZIEĆMI

Gminy metropolii warszawskiej w 2020 r. kontynuowały działania sprzyjające powrotowi do aktywności zawodowej rodziców maluchów w wieku do lat 3. Opieka żłobkowa zapewniona najmłodszym umożliwia ich rodzicom spokojny powrót do pracy po urlopie macierzyńskim lub wychowawczym.

## E-USŁUGI

Współpraca obejmowała również budowanie nowoczesnych e-usług publicznych. W niedalekiej przyszłości każdy mieszkaniec lub turysta odwiedzający metropolię będzie mógł przy pomocy technologii mobilnych

łatwiej korzystać z komunikacji miejskiej, oferty instytucji kulturalnych, usług administracji publicznej. Osoby starsze będą natomiast mogli skorzystać z nowoczesnego systemu wsparcia usług opiekuńczych.

## POWIETRZE

Powietrze nie ma granic, dlatego samorządy metropolii działały razem, aby je chronić. Dofinansowały mieszkańcom wymianę pieców węglowych na bardziej ekologiczne źródła ciepła oraz montaż urządzeń wykorzystujących odnawialne źródła energii (np. pompy ciepła czy układy solarne).

## TRANSPORT PUBLICZNY

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie we współpracy z podwarszawskimi samorządami zapewnia komunikację publiczną dla obszaru obejmującego ponad 2,7 tys. km<sup>2</sup>, który jest zamieszkiwany przez ponad 2,6 mln mieszkańców. Częścią tej oferty był tzw. „Wspólny bilet” czyli specjalna oferta taryfowa, w ramach której posiadacze wybranych biletów ZTM mogli podróżować pociągami podmiejskimi na terenie Warszawy i metropolii.

# C05 WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

76

powrót

## WSPÓŁPRACA W CZASIE PANDEMII

Z okazji 30-lecia polskiego samorządu Warszawa zorganizowała debatę na temat zmian, jakie zajądą w europejskich miastach w wyniku COVID-19. Przedstawiciele miasta i placówek medycznych byli z wizytą studyjną w Berlinie, gdzie zapoznawali się z tamtejszym systemem walki z koronawirusem. W ramach współpracy miast siostrzanych, z Berlinem i Tajpej, toczyły się także rozmowy o możliwości pozyskania dodatkowych środków ochronnych oraz innych materiałów medycznych. Warszawa wzięła udział w seminariach i konferencjach na zaproszenie Berlina, Londynu, Pragi, Bratysławy, Florencji, Paryża i Los Angeles.

## EUROCITIES I INNE STOWARZYSZENIA

Warszawa po raz kolejny objęła funkcję skarbnika organizacji EUROCITIES i brała udział w pracach Komitetu Zarządzającego tej sieci. Przystąpiła także do sieci miast Mayors for Peace. Ponadto przedstawiciele miasta brali udział w spotkaniach organizacji Bloomberg Foundation i C40.

## PAKT WOLNYCH MIAST I KOMITET REGIONÓW

Pakt Wolnych Miast dąży do wprowadzenia w nowej perspektywie UE zmian, polegających na stworzeniu bezpośredniego finansowania dla miast i regionów.

Zorganizowano na ten temat szereg spotkań z przedstawicielami Komisji Europejskiej i Parlamentu Europejskiego. Ponad 300 przedstawicieli samorządów węgierskich i polskich podjęło także wspólną akcję w sprawie zagrożenia wetem nowego budżetu UE. Na poziomie miast Paktu utworzono grupę roboczą dotyczącą zielonych inicjatyw. Podczas obrad Europejskiego Komitetu Regionów Prezydent był sprawozdawcą opinii na temat Paktu Klimatycznego, która zawiera kompleksowe stanowisko i priorytety miast i regionów w zakresie zielonej agendy.

## DZIAŁANIA NA RZECZ CUDZOZIEMCÓW

Powołano zespół roboczy w celu opracowania procedury działania na wypadek nagłego wzrostu liczby Białorusinów, uciekających do Warszawy przed prześladowaniami. W ramach działań Centrum Wielokulturowego przygotowano dla nich wsparcie psychologiczne, poradnictwo prawne i językowe.

Miasto przygotowało miejski informator w językach ukraińskim, białoruskim oraz angielskim, a także opracowało schemat anglojęzycznej wersji nowego Portalu Informacyjnego Urzędu m.st. Warszawy. W wyniku badań przeprowadzonych wśród cudzoziemców, mieszkańców Warszawy, uzyskano wiedzę na temat ich potrzeb i oceny działań miasta. Umożliwi to poprawę współpracy między obcokrajowcami a urzędem.



WARSZAWA  
W LICZBACH

# TABELE DANYCH

**Tabela 1. Liczba osób zameldowanych na pobyt stały z podziałem na płeć**  
– stan na 31 stycznia 2021 r.

Dzielnica	31.01.2020		31.01.2021		31.01.2020	31.01.2021	Różnica	Różnica [%]
	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	M+K	M+K		
Bemowo	54,330	63,417	54,068	63,206	117,747	117,274	-473	-0.40%
Białołęka	55,618	63,496	56,733	64,896	119,114	121,629	2,515	2.11%
Bielany	55,312	67,251	54,503	66,388	122,563	120,891	-1,672	-1.36%
Mokotów	88,680	111,098	87,961	110,008	199,778	197,969	-1,809	-0.91%
Ochota	32,530	41,035	32,076	40,394	73,565	72,470	-1,095	-1.49%
Praga-Południe	75,662	93,024	75,105	92,287	168,686	167,392	-1,294	-0.77%
Praga-Północ	25,390	30,877	25,093	30,499	56,267	55,592	-675	-1.20%
Rembertów	10,659	11,886	10,663	11,928	22,545	22,591	46	0.20%
Śródmieście	43,538	55,569	42,830	54,312	99,107	97,142	-1,965	-1.98%
Targówek	53,175	64,092	52,732	63,647	117,267	116,379	-888	-0.76%
Ursus	25,990	30,472	26,280	30,748	56,462	57,028	566	1.00%
Ursynów	64,832	75,223	64,507	75,050	140,055	139,557	-498	-0.36%
Wawer	34,383	39,245	34,625	39,538	73,628	74,163	535	0.73%
Wesoła	11,297	12,341	11,311	12,358	23,638	23,669	31	0.13%
Wilanów	18,143	20,796	18,561	21,232	38,939	39,793	854	2.19%
Włochy	18,187	21,353	18,444	21,631	39,540	40,075	535	1.35%
Wola	56,293	69,935	56,253	69,599	126,228	125,852	-376	-0.30%
Żoliborz	21,806	27,052	21,713	26,835	48,858	48,548	-310	-0.63%
<b>Suma</b>	<b>745,825</b>	<b>898,162</b>	<b>743,458</b>	<b>894,556</b>	<b>1,643,987</b>	<b>1,638,014</b>	<b>-5,973</b>	<b>-0.36%</b>

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 2. Liczba osób zameldowanych na pobyt czasowy z podziałem na płeć**

– stan na 31 stycznia 2021 r.

Dzielnica	31.01.2020		31.01.2021		31.01.2020	31.01.2021	Różnica	Różnica [%]
	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	M+K	M+K		
Bemowo	1,534	1,474	1,391	1,246	3,008	2,637	-371	-12.3%
Białołęka	1,612	1,561	1,467	1,285	3,173	2,752	-421	-13.3%
Bielany	1,461	1,284	1,176	1,116	2,745	2,292	-453	-16.5%
Mokotów	4,677	4,297	3,540	3,355	8,974	6,895	-2,079	-23.2%
Ochota	2,135	1,801	1,855	1,522	3,936	3,377	-559	-14.2%
Praga-Południe	2,138	2,048	1,667	1,640	4,186	3,307	-879	-21.0%
Praga-Północ	985	993	1,235	1,091	1,978	2,326	348	17.6%
Rembertów	366	359	331	276	725	607	-118	-16.3%
Śródmieście	4,678	4,131	4,381	3,703	8,809	8,084	-725	-8.2%
Targówek	1,489	1,474	1,289	1,243	2,963	2,532	-431	-14.5%
Ursus	1,048	858	920	804	1,906	1,724	-182	-9.5%
Ursynów	2,042	1,821	1,646	1,536	3,863	3,182	-681	-17.6%
Wawer	981	814	786	634	1,795	1,420	-375	-20.9%
Wesoła	367	309	348	263	676	611	-65	-9.6%
Wilanów	1,151	1,116	1,075	1,080	2,267	2,155	-112	-4.9%
Włochy	1,069	850	852	736	1,919	1,588	-331	-17.2%
Wola	4,218	4,007	4,525	4,126	8,225	8,651	426	5.2%
Żoliborz	942	621	854	580	1,563	1,434	-129	-8.3%
<b>Suma</b>	<b>32,893</b>	<b>29,818</b>	<b>29,338</b>	<b>26,236</b>	<b>62,711</b>	<b>55,574</b>	<b>-7,137</b>	<b>-11.4%</b>

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 3. Liczba osób zameldowanych na pobyt stały z podziałem na płeć**  
– stan na 31 stycznia 2021 r.

Płeć	Stali mieszkańcy	Czasowi mieszkańcy	Suma
Mężczyźni	8,883	218	9,101
Kobiety	8,525	180	8,705
<b>Suma</b>	<b>17,408</b>	<b>398</b>	<b>17,806</b>

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 4. Liczba wydanych aktów urodzenia i zgonu przez urząd stanu cywilnego** – stan na 31 grudnia 2020 r.

	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.
Akty urodzenia	35,546	36,106	36,978	36,909	36,410	35,508
Dynamika	–	560	872	-69	-499	-902
Dynamika [%]	–	1.58%	2.42%	-0.19%	-1.35%	-2.48%
Akty zgonu	19,778	19,097	19,689	20,046	19,431	22,643
Dynamika	–	-681	592	357	-615	3,212
Dynamika [%]	–	-3.44%	3.10%	1.81%	-3.07%	16.53%

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 5. Liczba urodzeń z podziałem na płeć i lata**  
– stan na 31 grudnia 2020 r.

Płeć	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.
Mężczyźni	18,364	19,166	18,821	18,641	17,954
Dynamika	–	244	-122	-328	-264
Kobiety	17,697	17,941	17,819	17,491	17,227
Dynamika	–	244	-122	-328	-264
Suma	36,061	37,107	36,640	36,132	35,181
Dynamika	–	1,046	-467	-508	-951
Dynamika [%]	–	2.90%	-1.26%	-1.39%	-2.63%

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 6. Liczba zameldowanych cudzoziemców**  
– stan na 31 stycznia 2021 r.

	Mężczyźni	Kobiety	Suma
Stali mieszkańcy	6,264	4,814	11,078
Byli mieszkańcy	108	53	161
Czasowi mieszkańcy	8,343	6,802	15,145
Byli czasowi mieszkańcy	5,356	4,002	9,358
<b>Suma</b>	<b>20,071</b>	<b>15,671</b>	<b>35,742</b>

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 7. Najczęstsze kraje pochodzenia wśród zameldowanych cudzoziemców** – stan na 31 grudnia 2020 r.

Kraj pochodzenia	Liczba cudzoziemców
Ukraina	12,711
Białoruś	3,840
Wietnam	2,546
Rosja	1,786
Francja	1,062
Indie	1,001
Włochy	918
Wielka Brytania	830
Niemcy	764
Chiny	648
Turcja	619
Hiszpania	557
Rumunia	441
USA	398
Szwecja	364

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 8. Liczba osób zameldowanych w podziale na grupy ekonomiczne oraz współczynnik obciążenia demograficznego** – stan na 31 stycznia 2021 r.

	Wiek nieprodukcyjny		Wiek produkcyjny
	Wiek przedprodukcyjny	Wiek poprodukcyjny	
Stan na 31.01.2020	324,593	406,572	975,533
Stan na 31.01.2021	325,802	407,356	960,430
Dynamika	1,209	784	-15,103
Dynamika (suma)	1,993		-15,103
WSO 31.01.2020	75.0		
WSO 31.01.2021	76.3		

WSO (współczynnik obciążenia demograficznego), to stosunek liczby dzieci (0-14 lat) i osób w starszym wieku (60/65 i więcej lat) do liczby osób w wieku 15-59/64 lata. Różnica w przedziale wiekowym u osób starszych wynika z różnicy w wieku emerytalnym i wynosi 60 lat dla kobiet i 65 lat dla mężczyzn.

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Urzędu Stanu Cywilnego

**Tabela 9. Gęstość zaludnienia wśród osób zameldowanych** – stan na 31 stycznia 2021 r.

Dzielnica	osoby/km kw.
Ochota	7,803.19
Praga-Południe	7,627.30
Wola	6,983.54
Śródmieście	6,758.25
Ursus	6,276.92
Żoliborz	5,901.06
Mokotów	5,783.85
Praga-Północ	5,071.63
Targówek	4,909.62
Bemowo	4,806.05
Bielany	3,809.00
Ursynów	3,259.63
Białołęka	1,702.92
Włochy	1,455.22
Rembertów	1,201.97
Wilanów	1,142.06
Wesoła	1,058.41
Wawer	948.34
<b>Średnia</b>	<b>4,249.94</b>

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 10. Liczba osób zameldowanych w dzielnicach**

– stan na 31 stycznia 2021 r.

Dzielnica	31.01.2020	31.01.2021	Różnica
Bemowo	120,755	119,911	-844
Białołęka	122,287	124,381	2,094
Bielany	125,308	123,183	-2,125
Mokotów	208,752	204,864	-3,888
Ochota	77,501	75,847	-1,654
Praga-Południe	172,872	170,699	-2,173
Praga-Północ	58,245	57,918	-327
Rembertów	23,270	23,198	-72
Śródmieście	107,916	105,226	-2,690
Targówek	120,230	118,911	-1,319
Ursus	58,368	58,752	384
Ursynów	143,918	142,739	-1,179
Wawer	75,423	75,583	160
Wesoła	24,314	24,280	-34
Wilanów	41,206	41,948	742
Włochy	41,459	41,663	204
Wola	134,453	134,503	50
Żoliborz	50,421	49,982	-439
<b>Suma</b>	<b>1,706,698</b>	<b>1,693,588</b>	<b>-13,110</b>

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego

**Tabela 11. Powierzchnia dzielnic**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	[km <sup>2</sup> ]	[%]
Bemowo	24.95	4.80%
Białołęka	73.04	14.10%
Bielany	32.34	6.30%
Mokotów	35.42	6.80%
Ochota	9.72	1.90%
Praga-Północ	11.42	2.20%
Praga-Południe	22.38	4.30%
Rembertów	19.3	3.70%
Śródmieście	15.57	3.00%
Targówek	24.22	4.70%
Ursus	9.36	1.80%
Ursynów	43.79	8.50%
Wawer	79.7	15.40%
Wesoła	22.94	4.40%
Wilanów	36.73	7.10%
Włochy	28.63	5.50%
Wola	19.26	3.70%
Żoliborz	8.47	1.60%
<b>Suma</b>	<b>517.24</b>	<b>100%</b>
<b>Średnia</b>	<b>28.74</b>	<b>6%</b>

Źródło: Biuro Geodezji i Katastru

**Tabela 12. Powierzchnia geodezyjna według kierunków wykorzystania**

– stan na 31 stycznia 2020 r.

Wyszczególnienie	[ha]
Grunty rolne	11,794
Użytki rolne	11,427
Grunty orne	8,116
Sady	195
Łąki i pastwiska trwałe	2,095
Grunty rolne zabudowane, grunty pod stawami i rowami	562
Grunty zadrzewione i zakrzewione na użytkach rolnych	459
Nieużytki	367
Grunty leśne	8,217
Lasy	7,968
Grunty zadrzewione i zakrzewione	249
Grunty pod wodami	1,755
Grunty zabudowane i zurbanizowane	29,596
Tereny mieszkaniowe	10,057
Tereny przemysłowe	2,311
Inne tereny zabudowane	5,951
Zurbanizowane tereny niezabudowane lub w trakcie zabudowy	1,226
Tereny rekreacyjno-wypoczynkowe	1,564
Tereny komunikacyjne	8,487
Drogi	6,318
Tereny kolejowe	1,298
Inne tereny komunikacyjne	871
Użytki ekologiczne	13
Tereny różne	345
<b>Suma</b>	<b>51,720</b>

Źródło: GUS

**Tabela 13. Główne parametry budżetowe w 2020 r.**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Parametr	[mln zł]
Dochody	18,558
Trzy największe źródła dochodów	
Podatek dochodowy od osób fizycznych (PIT)	6,146
Dotacje celowe z budżetu państwa (w tym 500+)*	2,755
Subwencja oświatowa z budżetu państwa	2,281
Utraty dochodów wystąpiły m. In. Przy:	
Sprzedaży biletów komunikacji miejskiej	129
Najmie i dzierżawie mienia	90
Podatku od nieruchomości	83
Sprzedaży lokali i nieruchomości	18
Wydatki	20,226
Deficyt	1,668

\* Dotacje celowe z budżetu państwa kwota dotacji w ramach programu 500+, która wyniosła w 2020 roku 2,025 mln zł. Jest to kwota wyższa o 633 mln zł od kwoty z 2019 roku, co jest związane ze zniesieniem od 1 lipca 2019 roku kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania świadczenia na pierwsze dziecko.  
Źródło: Biuro Planowania Budżetowego

**Tabela 14. Dane finansowe w 2020 r. w pigułce**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Parametr	[mln zł]	[%]
Realizacja planu dochodów	-58	–
Ujemny wynik budżetowy	1,668	–
Ujemny wynik operacyjny	185	–
Realizacja wydatków	–	93.4
Zadłużenie w stosunku do dochodów	–	30.5
Zaawansowanie realizacji przedsięwzięć wieloletnich	–	25.0

Źródło: Biuro Planowania Budżetowego

**Tabela 15. Wydatki ogółem w ramach budżetów dzielnic (wykonanie 2020 r.)** – stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	[mln zł]
Bemowo	532
Białołęka	764
Bielany	672
Mokotów	1,055
Ochota	440
Praga-Południe	912
Praga-Północ	437
Rembertów	130
Śródmieście	823
Targówek	641
Ursus	401
Ursynów	691
Wawer	422
Wesoła	146
Wilanów	330
Włochy	269
Wola	829
Żoliborz	313
<b>Suma</b>	<b>9,741</b>

Źródło: Biuro Planowania Budżetowego

**Tabela 16. Samochody osobowe (pojemność a napęd)**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Napęd	Pojemność			Suma
	do 1399 cm <sup>3</sup>	1400-1999 cm <sup>3</sup>	2000 i więcej cm <sup>3</sup>	
Benzyna	57,128	54,363	9,454	120,945
Olej napędowy	1,384	50,231	7,380	58,995
Gaz	2	7	-	9
Hybryda klasyczna	723	14,174	4,679	19,576
<b>Suma</b>	<b>59,237</b>	<b>118,775</b>	<b>21,513</b>	<b>199,525</b>

Źródło: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych

**Tabela 17. Samochody osobowe (wiek a pojemność)**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Wiek auta	Pojemność			Suma
	do 1399 cm <sup>3</sup>	1400-1999 cm <sup>3</sup>	2000 i więcej cm <sup>3</sup>	
do 1 roku	10,382	18,031	2,517	30,930
2 lata	1,360	3,200	773	5,333
3 lata	2,123	5,530	1,119	8,772
4-5 lat	3,876	10,560	2,001	16,437
6-7 lat	2,019	5,179	1,365	8,563
8-9 lat	1,805	4,709	1,136	7,650
10-11 lat	2,022	4,414	952	7,388
12-15 lat	3,617	10,028	3,068	16,713
16-20 lat	3,206	6,609	2,243	12,058
21-25 lat	961	1,875	784	3,620
26-30 lat	125	350	317	792
31 lat i starsze	152	194	304	650
<b>Suma</b>	<b>31,648</b>	<b>70,679</b>	<b>16,579</b>	<b>118,906</b>

Źródło: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych

**Tabela 18. Samochody osobowe (wiek a napęd)**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Wiek auta	Napęd					Suma
	Benzyna	Olej napędowy	Gaz (lpg)	Hybryda	Elektryczny	
do 1 roku	20,164	6,945	1	3,818	248	31,176
2 lata	3,447	1,523	–	362	40	5,372
3 lata	5,203	3,173	–	394	43	8,813
4-5 lat	8,944	6,912	–	575	58	16,489
6-7 lat	4,653	3,630	–	276	14	8,573
8-9 lat	4,066	3,400	–	176	13	7,655
10-11 lat	4,210	3,025	1	146	2	7,384
12-15 lat	9,532	6,966	5	199	–	16,702
16-20 lat	8,604	3,436	1	7	1	12,049
21-25 lat	3,053	566	1	–	–	3,620
26-30 lat	675	117	–	–	–	792
31 lat i starsze	606	44	–	–	–	650
<b>Suma</b>	<b>73,157</b>	<b>39,737</b>	<b>9</b>	<b>5,953</b>	<b>419</b>	<b>119,275</b>

Źródło: Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych

**Tabela 19. Liczba pojazdów w danym dniu w punkcie pomiaru w obu kierunkach jazdy** – stan na 31 grudnia 2020 r.

Ulica	Data pomiaru	Liczba pojazdów
Al. Jerozolimskie	9/12/2020	39,319
Al. Krakowska	20/1/2020	41,269
Al. Sztandarów	24/11/2020	1,910
Arkuszowa	25/11/2020	11,581
B. Czecha	20/1/2020	55,892
Chełmżyńska	21/1/2020	10,603
Górczewska	20/1/2020	20,571
Janowiecka	16/12/2020	13,252
Ł. Drewny	28/1/2020	36,938
Modlińska	9/12/2020	51,429
Okuniewska	21/1/2020	15,685
Patriotów (jezdni wsch.)	28/1/2020	17,091
Patriotów (jezdni zach.)	28/1/2020	8,584
Płochocińska	21/1/2020	21,746
Pończyńska	21/1/2020	29,728
Puławska	12/11/2020	56,524
Pułkowa	20/1/2020	58,041
Radzywińska	21/1/2020	36,931
Toruńska/Głębocka	9/12/2020	101,261
Wał Miedzeszyński	5/11/2020	21,956
Warszawska	9/12/2020	14,569
Żołnierska	18/11/2020	50,359
<b>Suma</b>		<b>715,239</b>

Źródło: Zarząd Dróg Miejskich

**Tabela 20. Liczba zlikwidowanych źródeł ciepła na paliwa stałe w budynkach znajdujących się w zasobie komunalnym** – stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	01.01.2020	31.12.2020	Różnica (zlikwidowane)
Bemowo	4	3	1
Białołęka	47	44	3
Mokotów	3	2	1
Ochota	5	2	3
Praga-Południe	209	168	41
Praga-Północ	166	111	55
Rembertów	60	54	6
Śródmieście	16	16	0
Targówek	45	45	0
Ursus	27	14	13
Wawer	316	251	65
Wesoła	2	0	2
Wilanów	3	3	0
Włochy	110	98	12
Wola	9	9	0
<b>Suma</b>	<b>1,022</b>	<b>820</b>	<b>202</b>

Źródło: Biuro Powietrza i Polityki Klimatycznej

**Tabela 21. Różnica w liczbie potwierdzonych zgonów na COVID-19 a liczbą wydanych aktów zgonu w roku 2019 i 2020 wg USC**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Grupa wiekowa	Z chorobami współistniejącymi (min-max)	Bez chorób współistniejących (min-max)	Brak danych (min-max)	Suma (min-max)
Mężczyzna 0-17	0-1	0-0	0-0	0-1
Kobieta 0-17	0-0	0-0	0-0	0-0
Mężczyzna 18-44	19-71	2-8	3-11	24-91
Kobieta 18-44	12-43	1-3	2-8	14-54
Mężczyzna 45-64	105-392	5-20	13-50	124-462
Kobieta 45-64	64-238	2-8	9-34	75-280
Mężczyzna 65-74	100-372	2-9	29-108	131-488
Kobieta 65-74	61-226	1-3	20-73	81-303
Mężczyzna 75+	179-669	2-9	71-265	253-943
Kobieta 75+	109-407	1-4	48-180	158-590
M+K 0-17	0-1	0-0	0-0	0-1
M+K 18-44	31-114	3-12	5-19	39-145
M+K 45-64	169-631	7-28	23-84	199-742
M+K 65-74	160-598	3-12	49-181	212-791
M+K 75+	288-1,075	3-13	119-445	411-1,533
<b>Suma</b>	<b>648-2,419</b>	<b>16-65</b>	<b>196-729</b>	<b>861-3,212</b>

Uwaga: Powyższe dane mają wyłącznie charakter szacunkowy. Z minimum przyjęto liczbę potwierdzonych zgonów na COVID-19, a za maximum różnicę w liczbie wydanych aktów zgonu w roku 2019 r. i 2020 r. Przyjęto metodę proporcji i ekstrapolacji danych z innych krajów, aby uzyskać szacunkowe wartości zgonów w podziale na wiek, płeć i stan zdrowia.

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Urzędu Stanu Cywilnego oraz [www.worldometers.info/coronavirus/](http://www.worldometers.info/coronavirus/) (dostęp 4 maja 2021 r.)

**Tabela 22. Całkowita liczba pacjentów, hospitalizacji i łóżek szpitalnych**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

	Ogółem w Warszawie	Miejskie	
Liczba pacjentów	425,363	102,559	24%
Liczba hospitalizacji	529,872	113,011	21%
Liczba łóżek szpitalnych	11,770	2,563	22%

Źródło: Biuro Polityki Zdrowotnej

**Tabela 23. Liczba poradni i osób zapisanych do lekarza w ramach****Podstawowej Opieki Zdrowotnej – stan na 31 grudnia 2020 r.**

	Ogółem w Warszawie	Miejskie podmioty lecznicze		
Liczba poradni POZ	268	33%	88	33%
Zapisani do lekarza	Dzieci	340,602	164,815	48%
	Dorośli	1,334,994	549,195	41%
<b>Suma</b>	<b>1,675,596</b>	<b>714,010</b>	<b>43%</b>	

Źródło: Biuro Polityki Zdrowotnej

**Tabela 24. Liczba poradni, pacjentów i udzielonych porad w ramach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej – stan na 31 grudnia 2020 r.**

	Ogółem w Warszawie	Miejskie podmioty lecznicze
Liczba poradni AOS	238	74
Liczba pacjentów	2,160,593	766,909
Liczba porad	3,996,395	1,394,715

Źródło: Biuro Polityki Zdrowotnej

**Tabela 25. Najczęstsze świadczenia w szpitalach (hospitalizacje)**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

	Zakres	Liczba pacjentów	Liczba hospitalizacji
Dorośli	Położnictwo i ginekologia	59,685	62,987
	Okulistyka	25,633	57,953
	Kardiologia	32,176	36,177
	Chirurgia ogólna	29,067	31,726
	Choroby wewnętrzne	21,608	24,644
	Urologia	16,114	21,454
	Gastroenterologia	14,717	17,409
	Ortopedia i traumat. narz. ruchu	15,519	16,576
	Onkologia kliniczna	10,350	16,123
	Chirurgia onkologiczna	12,074	15,117
	Neonatologia	35,746	37,077
	Pediatrica	11,653	13,444
	Chirurgia	7,157	8,167
Dzieci	Anestezjologia i intensywna terapia	3,580	6,354
	Onkologia i hematologia	1,977	4,885
	Gastroenterologia	2,680	4,530
	Audiologia i foniatria	3,459	4,313
	Kardiologia	3,393	4,097
	Neurologia	2,649	4,048
	Otorynolaryngologia	2,886	3,217

Źródło: Biuro Polityki Zdrowotnej

**Tabela 26. Najczęstsze świadczenia w poradniach Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej – stan na 31 grudnia 2020 r.**

	Zakres	Liczba pacjentów	Liczba porad
Dorośli	Położnictwo i ginekologia	187,883	469,214
	Kardiologia	196,683	335,443
	Okulistyka	174,410	309,704
	Ortopedia i traumat. narz. ruchu	133,343	223,471
	Urologia	113,970	216,298
	Onkologia	97,375	202,717
	Dermatologia i wenerologia	116,044	198,757
	Neurologia	110,419	176,307
	Endokrynologia	104,966	155,661
	Chirurgia ogólna	69,239	124,707
	Dzieci	Logopedia	7,509
Chirurgia dziecięca		30,487	48,515
Alergologia		16,321	33,199
Okulistyka dla dzieci		21,878	32,700
Otolaryngologia		17,963	31,867
Ortopedia i traumat. narz. ruchu		22,110	31,413
Neurologia		19,973	30,506
Kardiologia		17,783	23,589
Nefrologia		9,674	16,334
Onkologia i hematologia		7,087	13,543

Źródło: Biuro Polityki Zdrowotnej

**Tabela 27. Liczba miejskich placówek edukacyjnych**

– stan na 30 września 2020 r.

Rodzaj placówki	Liczba placówek
Przedszkole	860
Szkoła podstawowa	413
Placówka Kształcenia Ustawicznego - bez szkół	282
Liceum ogólnokształcące	237
Punkt przedszkolny	127
Szkoła policealna	119
Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	94
Zespół szkół i placówek oświatowych	86
Technikum	60
Niepubliczna placówka oświatowo-wychowawcza w systemie oświaty	43
Branżowa szkoła I stopnia	32
Centrum Usług Wspólnych	19
Pozaszkolna placówka specjalistyczna	13
Szkoła specjalna przysposabiająca do pracy	12
Bursa	9
Ognisko pracy pozaszkolnej	8
Młodzieżowy dom kultury	7
Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii ze szkołami	7
Poradnia specjalistyczna	6
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy	6
Międzyszkolny ośrodek sportowy	5
Ogród jordanowski	5
Zespół wychowania przedszkolnego	5
Inne	29

Źródło: Biuro Edukacji

**Tabela 28. Liczba uczniów – cudzoziemców (placówki miejskie)**

– stan na 30 września 2020 r.

Kraj pochodzenia	Liczba
Ukraina	8,982
Białoruś	1,922
Rosja	748
Wietnam	674
Indie	147
Turcja	129
Chiny	123
Kazachstan	117
Gruzja	105
Niemcy	95
Tadżykistan	91
Armenia	88
USA	82
Rumunia	73
Azerbejdżan	69
Czechy	65
Wielka Brytania	63
Włochy	53
Hiszpania	40
Mołdawia	40
Inne kraje	847

Źródło: Biuro Edukacji

**Tabela 29. Liczba uczniów i ich wiek (placówki miejskie)**

– stan na 30 września 2020 r.

Rodzaj placówki	Wiek												Suma
	3-4	5-6	7-8	9-10	11-12	13-14	15-16	17-18	19-20	21-22	23-24	25+	
Przedszkole	23,260	40,293	12,920	66	2	–	1	1	–	–	–	4	76,547
Szkoła podstawowa	569	1,295	26,622	38,928	40,015	36,898	12,508	491	132	10	8	13	157,489
Liceum ogólnokształcące	–	–	1	2	1	18	21,073	28,984	14,581	1,287	508	1,188	67,643
Szkoła policealna	–	–	–	23	22	18	24	79	911	2,564	2,835	12,335	18,811
Technikum	–	–	–	2	1	3	6,025	9,195	7,916	474	8	–	23,624
Szkoła branżowa	–	–	–	–	–	–	561	1,425	871	129	23	–	3,009
Inne	–	–	24	31	36	20	9	42	94	136	94	–	486
<b>Suma</b>	23,829	41,588	39,567	39,052	40,077	36,957	40,201	40,217	24,505	4,600	3,476	13,540	347,609

Źródło: Biuro Edukacji

**Tabela 30. Liczba nauczycieli z rozróżnieniem (placówki miejskie)**

– stan na 30 września 2020 r.

Typ szkoły / placówki	Suma	Nie wprowadzony stopień awansu zawodowego	Nauczyciel stażysta	Nauczyciel kontraktowy	Nauczyciel mianowany	Nauczyciel dyplomowany	Nauczyciel bez stopnia awansu zawodowego zatrudniony na podstawie art. 10 ust. 9 Karty Nauczyciela	Osoba bez stopnia awansu zawodowego zatrudniona na podstawie art.15 ust. 1-6 ustawy Prawo oświatowe	Nauczyciel bez stopnia awansu zawodowego
<b>Suma</b>	49,751	7,125	2,083	12,193	10,759	15,292	1,329	73	897
Szkoła podstawowa	21,523	1,680	895	5,932	5,289	7,070	389	3	265
Przedszkole	10,333	1,839	662	3,255	1,869	1,780	519	6	403
Liceum ogólnokształcące	6,746	1,169	183	1,011	1,437	2,729	179	2	36
Zespół szkół i placówek oświatowych	5,625	327	232	1,247	1,385	2,288	42	31	73
Poradnia psychologiczno-pedagogiczna	1,219	241	27	226	215	463	21	–	26
Punkt przedszkolny	686	468	10	54	10	2	105	–	37
Szkoła policealna	678	517	1	11	20	25	53	19	32
Placówka Kształcenia Ustawicznego - bez szkół	391	391	–	–	–	–	–	–	–
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy	387	1	16	86	81	199	2	–	2
Technikum	314	108	4	33	54	99	7	9	–
Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii ze szkołami	268	1	9	46	55	151	–	–	6
Niepubliczna placówka oświatowo-wychowawcza w systemie oświaty	161	161	–	–	–	–	–	–	–
Pozaszkolna placówka specjalistyczna	159	81	3	27	28	16	–	–	4
Ognisko pracy pozaszkolnej	150	2	9	39	36	61	–	–	3
Młodzieżowy dom kultury	143	1	5	36	51	48	1	-	1
Poradnia specjalistyczna	130	-	4	31	32	63	–	–	–
Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy	107	1	1	27	29	47	1	–	1
Inne	731	137	22	132	168	251	10	3	8

Źródło: Biuro Edukacji

**Tabela 31. Liczba miejsc w żłobkach w podziale na dzielnice**

– stan na 30 września 2020 r.

<b>Dzielnica</b>	<b>Liczba miejsc w placówkach publicznych</b>	<b>Liczba miejsc wykupionych w placówkach niepublicznych</b>
Bemowo	388	378
Białołęka	671	788
Bielany	785	144
Mokotów	1,019	713
Ochota	395	58
Praga-Pd.	878	770
Praga-Pn.	286	161
Rembertów	150	60
Śródmieście	522	241
Targówek	488	364
Ursus	294	397
Ursynów	1021	765
Wawer	318	299
Wesoła	183	24
Wilanów	125	171
Włochy	135	128
Wola	645	323
Żoliborz	222	197

Źródło: Biuro Edukacji

**Tabela 32. Wyniki działań straży miejskiej m.st. Warszawy**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Suma
1	Ustawie - kodeks wykroczeń	256,731
a)	Wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	29,467
b)	Wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	37
c)	Wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	792
d)	Wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	201,395
e)	Wykroczenia przeciwko osobie	1
f)	Wykroczenia przeciwko zdrowiu	1,423
g)	Wykroczenia przeciwko mieniu	–
h)	Wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	–
i)	Wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	533
j)	Wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	23,048
k)	Szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	35
2	Przepisy wprowadzające Kodeks Pracy	–
3	Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	8,224
4	Ustawa o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	581
	Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	1,583
5	A/ z art. 10 ust. 2b (niezłożenie, wbrew obowiązкови deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi)	88
	B/ z art. 10 ust. 2c (nieposiadanie kompostownika przydomowego lub niekompostowanie w nim bioodpadów stanowiących odpady komunalne)	1
6	Ustawie o ochronie zwierząt	17
7	Ustawa o odpadach	396
8	Ustawie - Prawo ochrony środowiska	86
9	Ustawa Prawo o miarach	395
10	Ustawie - prawo wodne	20
11	Ustawie o publicznym transporcie drogowym	3
12	Ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami	–
14	Ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt	3
15	Ustawa o ochronie przyrody	1
16	Ustawa o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji	29
17	Ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych	1
18	Ustawa o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	21
19	Ustawie o bateriach i akumulatorach	7
20	Ustawie - Kodeks wyborczy	1
21	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	1
22	Innych	118
<b>Ogółem</b>		<b>268,218</b>

Źródło: Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

**Tabela 33. Liczba mandatów wystawionych przez Straż Miejską**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Mandaty karne za wykroczenia przeciwko:	Liczba	Na kwotę [zł]	Wnioski do sądu
Porządkowi i spokojowi publicznemu	4,245	814,820	946
Bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	78,695	8,242,041	61

Źródło: Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

**Tabela 35. Liczba mandatów wystawionych przez Komendę Stołeczną**

**Policji** – stan na 31 grudnia 2020 r.

Kategoria	Liczba
Zakłócanie porządku publicznego	2,680
Uszkodzenie/zniszczenie mienia	20
Naruszenie ustawy o wychowaniu w trzeźwości	12,229
Zanieczyszczenie/zaśmiecanie miejsc publicznych	2,121
<b>Suma</b>	<b>17,050</b>

Źródło: Komenda Stołeczna Policji

**Tabela 34. Przepięstwa stwierdzone na terenie Warszawy**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Kategoria	2019	2020	Różnica
Ilość przestępstw stwierdzonych ogółem	51,663	46,933	-4,730
Zabójstwo	25	43	18
Uszczerbek na zdrowiu	305	331	26
Udział w bójce lub pobiciu	149	117	-32
Zgwałcenie	76	50	-26
Pozbawienie wolności*			
Uszkodzenie, zniszczenie mienia	2,724	2,418	-306
Kradzież cudzej rzeczy	14,457	11,908	-2,549
W tym:	2,479	2,174	-305
Kradzież samochodu (kradzież poprzez włamanie)			
Kradzież z włamaniem	4,026	4,137	111
Przestępstwa rozbójnicze	409	346	-63
W tym:			
Robój określony w art. 280§2 kk	58	27	-31
Oszustwo	8,694	8,416	-278
W tym			
Metodą na wnuczka/policjanta	497	193	-304
Przestępstwa przeciwko funkcjonariuszowi publicznemu	838	744	-94
Przestępstwa na tle rasowym, etnicznym, wyznaniowym z nienawiści**	380	203	-177
Przestępstwa narkotykowe	4,380	4,339	-41
Przestępstwa drogowe	2,129	2,105	-24
Łącznie (także inne przestępstwa, nie wymienione wyżej)	51,663	46,933	-4,730

\*Pozbawienie wolności – użyte pojęcie ma zbyt ogólny charakter, aby udostępnić dane należy wskazać ich szczegółowy zakres.

\*\*Powyższa kategoria ujęta została w oparciu o dane przestępstw stwierdzonych w ujęciu administracyjnym m.st. Warszawy. Uwzględniono dane przestępstw stypizowanych w art. 118, 119, 256, 257, 194 kodeksu karnego, art. 55 Ustawa z dn. 18.12.1998 r. o Instytucie Pamięci Narodowej - Komisji Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu oraz inne kwalifikacje przestępstw, gdzie zawarto informacje przestępstwo związane z „nienawiścią”.

Źródło: Komenda Stołeczna Policji

**Tabela 36. Przestępczość poszczególnych dzielnicach**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	Kradzież rzeczy cudzej		Kradzież z włamaniem		Kradzież (w tym poprzez włamanie) samochodu		Przestępstwa rozbójnicze		Udział w bójce lub pobiciu	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Śródmieście	3,594	2,210	270	360	80	78	94	68	58	43
Mokotów	1,227	1,009	480	433	203	185	45	38	12	7
Ursynów	528	467	266	212	139	141	16	9	5	3
Wilanów	162	191	51	58	32	50	2	3	–	1
Ochota	888	778	249	241	73	88	20	19	8	10
Ursus	221	231	77	120	25	43	9	8	6	4
Włochy	510	465	144	149	57	71	9	9	3	3
Wola	1,372	1,209	358	360	171	165	61	44	6	7
Bemowo	661	504	246	330	174	128	10	23	5	5
Bielany	658	677	230	269	196	178	17	15	10	8
Żoliborz	316	288	115	94	130	110	5	2	2	2
Praga Północ	588	479	251	220	61	43	44	39	3	10
Białołęka	811	692	236	229	340	235	12	9	8	4
Targówek	745	658	279	176	268	206	22	8	6	5
Praga Południe	1,387	1,272	475	575	334	274	33	44	12	2
Rembertów	110	132	48	68	24	25	4	1	2	–
Wesoła	136	120	32	29	62	50	1	3	1	–
Wawer	494	487	215	165	110	104	4	2	2	2
<b>Suma</b>	<b>16,427</b>	<b>13,889</b>	<b>6,041</b>	<b>6,108</b>	<b>4,498</b>	<b>4,194</b>	<b>2,427</b>	<b>2,364</b>	<b>2,168</b>	<b>2,136</b>

Źródło: Komenda Stołeczna Policji

**Tabela 37. Centrum Powiadamiania Ratunkowego CPR (112)**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

<b>Kategoria</b>	<b>Liczba</b>
Razem połączeń (zasadne, niezasadne, anulowane)	1,242,176
Zgłoszenia zasadne (zdarzenia z podobnymi)	506,346
Zgłoszenia niezasadne (blokowanie numeru, głuche połączenia)	359,865
Razem zasadne i niezasadne dają liczbę odebranych połączeń	866,211
Zgłoszenia anulowane (rozłączone przez osobę zgłaszającą przed przydzieleniem do obsługi przez operatorów)	375,965
Liczba zdarzeń (bez podobnych)	420,476
Liczba zdarzeń przekazanych do Policji	247,835
Liczba zdarzeń przekazanych do PSP	9,637
Liczba zdarzeń przekazanych do PRM	142,120
Liczba zdarzeń przekazanych do służb pomocniczych	52,348

Źródło: Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

**Tabela 38. Miejski System Monitoringu**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Liczba kamer	449
Liczba nowych kamer	18
Liczba wykrytych zdarzeń dzięki kamerom	10,058

Źródło: Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

**Tabela 39. Interwencje Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Lp.	Wszystkie zdarzenia	Požary	Miejscowe zagrożenia	Alarmy ałszywe
JRG 1	812	157	494	161
JRG 2	669	125	407	137
JRG 3	3,047	355	2,223	469
JRG 4	2,666	385	1,728	553
JRG 5	1,596	365	1,045	186
JRG 6	1,197	114	972	111
JRG 7	1,472	261	905	306
JRG 8	1,395	221	940	234
JRG 9	1,415	226	835	354
JRG 10	713	131	480	102
JRG 11	575	77	408	90
JRG 12	541	126	357	58
JRG 13	518	134	323	61
JRG 14	1,237	165	920	152
JRG 15	952	174	635	143
JRG 16	463	76	309	78
JRG 17	1,049	216	621	212
SGSP	768	72	568	128
<b>Suma</b>	<b>21,085</b>	<b>3,380</b>	<b>14,170</b>	<b>3,535</b>

Źródło: Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

**Tabela 40. Kluby sportowe**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Kategoria	Liczba
Uczniowskich Klubów Sportowych	522
Klubów Sportowych, działających w formie stowarzyszenia, których statuty nie przewidują prowadzenia działalności gospodarczej	421
Stowarzyszenia o charakterze sportowym wpisane do KRS, które nadzoruje Prezydent m.st. Warszawy	414
<b>Suma</b>	<b>1,357</b>

Źródło: Biuro Sportu i Rekreacji

**Tabela 41. 5 najpopularniejszych dyscyplin sportowych**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dyscyplina	Chłopcy	Dziewczęta	Suma
Piłka nożna	11,213	405	11,618
Judo	2,671	1,287	3,958
Piłka siatkowa	855	891	1,746
Pływanie	975	731	1,706
Lekkoatletyka	530	551	1,081
<b>Suma</b>	<b>16,244</b>	<b>3,865</b>	<b>20,109</b>

Źródło: Biuro Sportu i Rekreacji

**Tabela 42. Liczba nagród w podziale na dyscypliny**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dyscyplina	Chłopcy	Dziewczęta	Suma
Wioślarstwo	5	1	6
Taekwondo olimpijskie	3	1	4
Taekwon-do ITF	3	1	4
Kendo	2	2	4
Szermierka na wózkach	2	1	3
Pływanie	3	0	3
Szermierka	1	2	3
Lekkoatletyka	3	0	3
Sumo	2	1	3
Kickboxing	2	1	3
Inne	5	4	9
<b>Suma</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>45</b>

Źródło: Biuro Sportu i Rekreacji

**Tabela 43. Liczba stypendiów podziale na dyscypliny**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Nazwa dyscypliny	Chłopcy	Dziewczęta	Suma
Pływanie	29	15	44
Wioślarstwo	21	7	28
Szermierka	19	8	27
Taekwondo olimpijskie	16	11	27
Lekkoatletyka	11	11	22
Żeglarstwo	8	12	20
Judo	11	8	19
Akrobatyka sportowa	3	13	16
Baseball	15	0	15
Brydż sportowy	9	5	14
Zapasy	11	3	14
Szermierka na wózkach	9	4	13
Łucznicтво	7	4	11
Sumo	8	3	11
Unihokej	8	3	11
Pływanie synchroniczne	0	10	10
Kajak polo	6	2	8
Łyżwiarstwo szybkie	6	1	7
Skoki do wody	3	4	7
Badminton	3	3	6
Inne	51	43	94
<b>Razem</b>	<b>254</b>	<b>170</b>	<b>424</b>

Źródło: Biuro Sportu i Rekreacji

**Tabela 44. Wybrane dane gospodarcze dotyczące Warszawy**

– stan na 31 listopada 2020 r.

Parametr	Wartość (zmiana)
Produkcja sprzedana przemysłu	12,385.1 mln zł (-3%)
Produkcja sprzedana budownictwa	46,299.7 mln zł (-6.8%)
Rozpoczęte budowy mieszkań	14,319 (-32%)
Liczba bezrobotnych	17,367
Stopa bezrobocia	1,30%

Źródło: GUS

**Tabela 45. Podmioty gospodarcze**

– stan na 31 listopada 2020 r.

Kategoria	Q3 2019	Q3 2020
Liczba podmiotów gospodarczych wg danych GUS	456,338	470,229 (Q3)
Rejestracje podmiotów gospodarczych	87,788	87,360
Upadłości podmiotów gospodarczych	133	123
Podmioty wyrejestrowane	11,153	10,199
Podmioty nowozarejestrowane	27,783	24,216

Źródło: Baza REGON

**Tabela 46. Wsparcie udzielone dzierżawcom i najemcom**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica/jednostka	Liczba umów dzierżaw i najmu nieruchomości oraz lokali użytkowych	Liczba wniosków o obniżkę (narastająco)	Liczba dzierżawców lub najemców, którym udzielono obniżki (narastająco)	Kwota udzielonych obniżek netto [zł]
Bemowo	6	7	6	213,570.30
Białołęka	475	33	20	50,965.66
Bielany	622	228	204	221,056.30
Mokotów	2400	112	46	290,549.12
Ochota	349	78	50	121,374.86
Praga Południe	444	99	6	20,037.25
Praga Północ	441	19	9	106,192.73
Rembertów	32	5	3	10,159.65
Śródmieście	151	60	28	181,677.26
Targówek	323	92	28	134,821.73
Ursus	275	16	5	41,535.97
Ursynów	481	89	77	310,475.62
Wawer	220	29	22	120,343.01
Wesoła	12	0	0	–
Wilanów	3	0	0	–
Włochy	54	44	33	131,756.58
Wola	132	38	12	590,967.83
Żoliborz	344	29	21	113,970.23
Zarząd Terenów Publicznych	285	38	16	113,608.48
SCS Aktywna Warszawa	44	20	18	1,575,631.46
Zarząd Zieleni m.st. Warszawy	40	38	37	692,510.87
Zarząd Mienia m.st. Warszawy	103	30	19	898,784.70
Zarząd Transportu Miejskiego	26	3	0	–
Biuro Mienia Miasta i Skarbu Państwa (WO)	183	49	15	1,334,851.17
Zarząd Mienia Skarbu Państwa	168	32	14	118,074.57
<b>Suma</b>	<b>7613</b>	<b>1188</b>	<b>689</b>	<b>7,392,915.35</b>

Źródło: Biuro Rozwoju Gospodarczego

**Tabela 47. Kategorie odpadów, których ilość wzrosła najbardziej w porównaniu do roku 2019 – stan na 31 grudnia 2020 r.**

Kategoria odpadów	2019 [t]	2020 [t]	Różnica	Różnica [%]
Oleje i tłuszcze jadalne	0.4	2.4	2.0	473%
Odzież	16.0	47.2	31.2	195%
Odpady wielkogabarytowe	661.0	1,902.0	1,241.0	188%
Farby	46.5	125.0	78.5	169%
Tekstylia (np. Firany, ścierki, torby)	14.3	35.0	20.7	145%
Odpady remontowo-budowlane	1,610.0	3,633.0	2,023.0	126%
Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	87.9	188.8	100.9	115%
Detergenty	2.8	5.6	2.8	100%
Baterie i akumulatory	1.9	3.6	1.7	92%

Źródło: Biuro Gospodarki Odpadami

**Tabela 48. Podział budżetu dotacyjnego**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Zakres	Kwota planowana			Kwota wydatkowana			Udział	
	2019	2020	Dynamika	2019	2020	Dynamika	2019	2020
Ochrona zdrowia i pomoc społeczna	139,307,153	200,258,721	60,951,568	119,645,027	187,774,750	68,129,723	86%	94%
Rekreacja, sport i turystyka	40,118,310	41,319,566	1,201,256	39,257,348	37,678,620	-1,578,728	98%	91%
Kultura i ochrona dziedzictwa kulturowego	29,772,559	32,008,600	2,236,041	29,700,818	31,636,524	1,935,706	100%	99%
Edukacja	9,614,590	9,166,337	-448,253	9,516,810	8,428,882	-1,087,928	99%	92%
Zarządzanie strukturami samorządowymi	6,799,535	6,179,691	-619,844	6,649,990	6,098,786	-551,204	98%	99%
Gospodarka komunalna i ochrona środowiska	1,000,000	1,310,000	310,000	896,256	1,209,497	313,241	90%	92%
Działalność promocyjna i wspieranie rozwoju gospodarczego	750,000	685,000	-65,000	734,730	649,896	-84,834	98%	95%
Suma z wszystkich zakresów	227,362,147	290,927,915	63,565,768	206,400,984	273,476,958	67,075,974	91%	94%
Liczba dotacji	3,092	2,922	-170	–	–	–	–	–

Źródło: Centrum Komunikacji Społecznej

**Tabela 49. Liczba konkursów przeprowadzonych w dzielnicach** – stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	Edukacja	Kultura	Pomoc społeczna	Projekty inter-dyscyplinarne	Sport i rekreacja	Uzależnienia	Suma
Bemowo	0	4	2	0	4	2	12
Białołęka	2	1	1	0	8	1	13
Bielany	0	1	2	0	7	2	12
Mokotów	1	2	2	2	6	3	16
Ochota	0	1	5	0	2	5	13
Praga-Południe	1	4	3	0	4	3	15
Praga-Północ	0	1	3	0	3	1	8
Rembertów	0	0	0	0	2	2	4
Śródmieście	1	3	3	0	2	4	13
Targówek	1	3	0	0	3	0	7
Ursus	1	0	0	0	2	0	3
Ursynów	2	2	4	0	3	1	12
Wawer	0	1	3	0	3	1	8
Wesoła	0	2	3	0	2	1	8
Wilanów	0	1	1	0	2	0	4
Włochy	0	2	0	0	4	0	6
Wola	1	1	5	1	3	7	18
Żoliborz	0	1	0	0	5	3	9
<b>Suma</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>181</b>

Źródło: Centrum Komunikacji Społecznej

**Tabela 50. Liczba lokali użytkowych wynajętych organizacjom pozarządowym**  
– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	Liczba lokali w dzielnicy	Liczba wynajętych lokali	[%]
Bemowo	0	0	0,00%
Białołęka	31	3	9,68%
Bielany	316	37	11,71%
Mokotów	991	84	8,48%
Ochota	515	51	9,90%
Praga-Południe	1,014	64	6,31%
Praga-Północ	1,108	88	7,94%
Rembertów	10	0	0,00%
Śródmieście	2,849	446	15,56%
Targówek	139	7	5,04%
Ursus	43	2	4,65%
Ursynów	17	1	5,88%
Wawer	55	5	9,09%
Wesoła	0	0	0,00%
Wilanów	23	3	13,04%
Włochy	77	7	9,09%
Wola	1,192	55	4,61%
Żoliborz	166	23	13,86%
<b>Suma</b>	<b>8,546</b>	<b>876</b>	<b>10,25%</b>

Źródło: Centrum Komunikacji Społecznej

**Tabela 51. Podział kwoty na pule oraz wysokość limitów na projekt**  
– stan na 31 grudnia 2020 r.

Dzielnica	Udział procentowy	Wysokość kwoty	Limit wartości jednego projektu
Poziom ogólnomiejski	30 %	24 933 409 zł	4 986 681,80 zł
Bemowo	4,8 %	3 989 345 zł	797 869,00 zł
Białołęka	4,7 %	3 906 234 zł	781 246,80 zł
Bielany	5,2 %	4 321 791 zł	864 358,20 zł
Mokotów	8,6 %	7 147 577 zł	1 429 515,40 zł
Ochota	3,3 %	2 742 675 zł	548 535,00 zł
Praga-Południe	7,1%	5 900 907 zł	1 180 181,40 zł
Praga-Północ	2,6 %	2 160 895 zł	432 179,00 zł
Rembertów	1,0 %	831 114 zł	166 222,80 zł
Śródmieście	4,6 %	3 823 123 zł	764 624,60 zł
Targówek	4,9 %	4 072 457 zł	814 491,40 zł
Ursus	2,4 %	1 994 673 zł	398 934,60 zł
Ursynów	6,0 %	4 986 682 zł	997 336,40 zł
Wawer	3,0 %	2 493 341 zł	498 668,20 zł
Wesoła	1,0 %	831 114 zł	166 222,80 zł
Wilanów	1,5 %	1 246 670 zł	249 334,00 zł
Włochy	1,7 %	1 412 893 zł	282 578,60 zł
Wola	5,6 %	4 654 236 zł	930 847,20 zł
Żoliborz	2,0 %	1 662 227 zł	332 445,40 zł

Źródło: Centrum Komunikacji Społecznej

**Tabela 52. Podsumowanie roku w schronisku**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Kategoria	Psy	Koty
Przyjęcia	2,293	1,519
Adopcje	1,694	1,245
Odbiory	670	157
Zgony	30	77
Eutanazje	13	38
Ucieczki	5	1

Źródło: Schronisko „Na Paluchu”

**Tabela 53. Liczba zwierząt w schronisku na przestrzeni lat**

– stan na 31 grudnia 2020 r.

Rok	Psy	Koty
2003	831	249
2004	1,042	262
2005	1,277	155
2006	1,757	68
2007	2,134	102
2008	2,246	94
2009	2,260	92
2010	2,250	116
2011	2,095	88
2012	1,902	87
2013	1,647	94
2014	1,321	78
2015	938	35
2016	779	36
2017	696	55
2018	692	21
2019	540	46
2020	421	47

Źródło: Schronisko „Na Paluchu”



WARSZAWA

MAJ 2021