

AKSES - SYSTEM AKREDYTACJI I STANDARDÓW DZIAŁANIA INSTYTUCJI WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ **PODSUMOWANIE ETAPU TESTOWANIA**

dr Maciej Frączek
Małopolska Szkoła Administracji Publicznej
Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

**VI Ogólnopolskie Spotkanie Sieciujące
Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej
10 października 2012 r., Kraków**



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W KRAKOWIE



Projekt „Zintegrowany System Wsparcia Ekonomii Społecznej” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CEL AKREDYTACJI I STANDARYZACJI (eS)

Głównym celem budowy systemu akredytacji, opartego na sprecyzowanych standardach działania, jest rozwój sektora ekonomii społecznej w Polsce poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług wspierających, świadczonych przez IWES na rzecz podmiotów ekonomii społecznej.

Celem standaryzacji obszarów działalności Instytucji Wsparcia Ekonomii Społecznej jest poprawa jakości ich działania, a przez to poprawa jakości działania podmiotów ekonomii społecznej (PES) oraz przygotowanie instrumentu pomocniczego w procesie uzyskania akredytacji przez IWES (na etapie pilotażowym i testowym: OWES).

- opracowanie programu szkolenia audytorów obejmującego: wizję systemu AKSES, procedurę audytu i dokumentowanie działań audytowych, charakterystykę standardów i sposoby weryfikacji standardów /**marzec 2012/**,
- powołanie audytorów w MPiPS /**kwiecień 2012/**,
- wybór 7 OWES do testów w oparciu o kryterium geograficzne – co najmniej 1 OWES z obszaru działania każdego CES /**kwiecień - maj 2012/**,
- realizacja szkolenia /**maj 2012/**,
- przeprowadzenie pretestu audytu z udziałem zespołu ekspertów MSAP oraz audytorów /**maj 2012/**,
- realizacja kolejnych 6 audytów /**czerwiec - lipiec 2012/**,
- spotkanie o charakterze ewaluacyjnym, przegląd doświadczeń, ewentualne poprawki w listach sprawdzających oraz uwagi, wskazówki do dalszych prac. Korekta „Procedury audytu” pod względem czasu trwania, trudności w zbieraniu dowodów /**lipiec 2012/**,
- analiza wyników audytów w oparciu o wypełnione listy sprawdzające wraz z uwagami audytorów /**lipiec - sierpień 2012/**,
- raport z testowania systemu /**wrzesień 2012/**.

1. Stowarzyszenie Współpracy Regionalnej w Chorzowie.
2. Fundacja Ekspert-Kujawy w Inowrocławiu.
3. Europejski Dom Spotkań-Fundacja Nowy Staw w Lublinie.
4. Fundacja Merkury w Wałbrzychu.
5. Stowarzyszenie ADELFI Ośrodek Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej w Ełku.
6. Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej w Krakowie.
7. Fundacja Instytut Spraw Obywatelskich Centrum Wspierania Przedsiębiorczości Społecznej w Łodzi.

ZWERYFIKOWANE ELEMENTY AKSES (eS)

Proces testowania umożliwił weryfikację następujących elementów systemu:

- opracowanych założeń metodologicznych dotyczących wdrożenia systemu do instrumentarium programów publicznych wspierających ekonomię społeczną,
- przygotowanej procedury audytu IWES,
- przygotowanego procesu akredytacji IWES,
- merytorycznego zakresu opracowanych standardów działania IWES (co jest elementem najistotniejszym),
- sprawności realizacji działań audytowych przez audytorów,
- zrozumienia systemu przez jego odbiorców,
- opracowanego narzędzia elektronicznego wykorzystywanego podczas samooceny oraz audytu,
- opracowanych wzorów dokumentów stosowanych w procedurze audytu, jak i całym procesie akredytacji.

Hierarchia stopnia spełniania kryteriów stosowanych w standardach systemu AKSES (od najgorzej spełnianych)

Kryteria stosowane w standardach systemu AKSES	Średnia
Kryterium F: standardy etyczne.	75,00%
Kryterium A: standardy formalno-organizacyjne.	89,62%
Kryterium C: standardy doradztwa.	95,83%
Kryterium E: standardy współpracy z podmiotami zewnętrznymi.	96,55%
Kryterium B: standardy szkoleń.	97,62%
Kryterium D: standardy zapewnienia dostępu do usług: prawnych, księgowych, marketingowych, doradztwa biznesowego.	98,33%

Zbiorcze zestawienie stopnia spełniania kryteriów w audytowanych OWES (kolejność według najlepszych OWES)

Stopień spełniania kryteriów	C	A	D	E	B	F	Średnia
Ogółem	99,35%	98,71%	95,48%	89,03%	88,39%	84,52%	92,58%
Kryterium A	98,36%	96,72%	93,44%	83,61%	91,80%	73,77%	89,62%
Kryterium B	100,00%	100,00%	95,24%	100,00%	95,24%	95,24%	97,62%
Kryterium C	100,00%	100,00%	95,83%	100,00%	95,83%	83,33%	95,83%
Kryterium D	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,33%
Kryterium E	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	86,21%	93,10%	96,55%
Kryterium F	100,00%	100,00%	100,00%	30,00%	30,00%	90,00%	75,00%

W ramach raportów końcowych z poszczególnych audytów, audytorzy wskazywali zalecenia, które odnosiły się wprost do niespełnianych standardów. Głównie rekomendowały one:

- opracowanie schematu organizacyjnego,
- opracowanie regulaminu organizacyjnego, zawierającego informacje o zakresach odpowiedzialności i obowiązków pracowników,
- opracowanie strategii działania w odniesieniu do pełnienia funkcji OWES,
- dostosowanie siedziby do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- prowadzenie ewaluacji, w szczególności w stosunku do pracy doradców,
- opracowanie kodeksu etycznego oraz procedur,
- zamieszczenie na stronie internetowej informacji o możliwości składania skarg i wniosków.

- należy doprecyzować, przeformułować, ewentualnie połączyć część standardów,
- zasadne jest uszczegółowienie (tam gdzie to możliwe) sposobów weryfikacji standardów,
- zasadny byłby większy nacisk na badanie wyników działalności OWES rozumiane jako ewaluacja osiągniętych rezultatów, a nie tylko weryfikacja wymagań formalnych,
- testy potwierdziły kluczową rolę przygotowania eksperckiego audytorów – od ich wiedzy i doświadczenia zależy jakość profesjonalnego osądu, która w części przypadków stanowi podstawę do weryfikacji spełniania danego standardu,
- konieczne jest odpowiednie umocowanie formalne (upoważnienie) audytora do przeprowadzenia audytu,
- dokumenty wykorzystywane w procesie audytu, a także samooceny, w szczególności lista sprawdzająca, spełniły swoje zadanie,
- narzędzie informatyczne stosowane podczas audytu spełniło swoje zadanie. W ocenie audytorów wymaga ono dodania kilku nowych funkcjonalności, które w szczególności ułatwią proces obróbki informacji po audycie.

Etap 4: III kwartał 2012 – IV kwartał 2012

- opracowanie zestawu standardów uwzględniających komponent efektywności działań OWES, wpisujących się w całościową koncepcję systemu AKSES,
- konsultacje standardów efektywnościowych z interesariuszami systemu AKSES,
- opracowanie wersji finalnej zestawu standardów efektywnościowych.

Etap 5: I kwartał 2013 – II kwartał 2013

- modyfikacja systemu akredytacji/standaryzacji instytucji wsparcia ES (do 31.01.2013),
- opracowanie rekomendacji dotyczących wdrożenia systemu (do 31.03.2013),
- opracowanie zbiorczej publikacji zawierającej szczegółowy opis systemu akredytacji/standaryzacji instytucji wspierania ES wraz z przewodnikiem dla audytorów oraz częścią implementacyjną (do 30.04.2013),
- przygotowanie do druku i druk publikacji (do 31.05.2013).

Etap 6: II kwartał 2013 – IV kwartał 2013

- upowszechnianie publikacji zawierającej opis systemu akredytacji/standaryzacji (przez cały 2013 r.),
- organizacja konferencji upowszechniających założenia systemu (przy wsparciu organizacyjnym i uczestnictwie Partnerów Projektu w ramach CES), II/III kwartał 2013,
- opracowanie i upowszechnianie dodatkowych materiałów promocyjnych i szkoleniowych (do 30.05.2013),
- opracowanie i stworzenie strony internetowej poświęconej systemowi akredytacji i standaryzacji (do 30.03.2013).

Etap 7: I kwartał 2013 – IV kwartał 2013

- przygotowanie i przeprowadzenie pilotażowych audytów w 10 OWES (do 31.12.2013).

Etap 8: II kwartał 2013 – IV kwartał 2014

- bieżące wsparcie KCES we wdrożeniu systemu AKSES; analiza standardów pod kątem ich aktualizacji (weryfikacja); analiza procedur systemu pod kątem ich aktualizacji (weryfikacja); bieżąca współpraca z KCES.

Kontakt:

dr Maciej Frączek

e-mail: fraczekm@uek.krakow.pl

tel. (12) 293-57-43

Adam Gałęcki

e-mail: 3.15@msap.pl

tel. (12) 423-76-05

Małopolska Szkoła Administracji Publicznej
Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

Projekt „Zintegrowany System Wsparcia Ekonomii Społecznej” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

