



STOWARZYSZENIE
WSPÓŁPRACY
REGIONALNEJ

Doświadczenia z udziału w teście systemu AKSES

VI Ogólnopolskie Spotkanie Sieciujące OWES –
Kraków, październik 2012

Standardy

- Aspekt merytoryczny:
 - Zapewnienie wysokiej **jakości** usług OWES
 - **Adekwatność** usług OWES do potrzeb przedsiębiorstw społecznych
 - **Ujednolicenie** poziomu i zakresu minimalnego ale kompleksowego wsparcia
 - Usługi wykraczające poza standard mogłyby być udzielane odpłatnie*
- Aspekt metodyczny:
 - Uporządkowanie działań i procesów
 - Transparentność
 - Usuwanie błędów i poprawa jakości usług aż do TQM

SKUTECZNOŚĆ

Słabości

- brak bada skuteczności (osiągania rezultatów zatrudnieniowych?)
- brak diagnozy potrzeb przedsiębiorstw społecznych
- model ROEFS \leq $>$ KSU?
- kompleksowość – zapewniona?
- nieadekwatność
 - Wymagania formalne i dokumentowanie procesów // wsparcie w prowadzeniu przedsiębiorstwa, podejmowaniu decyzji

Propozycje zmian

- Przedefiniowanie akredytacji
 - zagwarantowanie skuteczności
 - dopasowane oferty OWES do potrzeb klientów
 - gwałtowne uproszczenie

Propozycje zmian c.d.

- Personel etatowy- kluczowe osoby (np. doradcy biznesowi)
 - min. wymagania – pełna lista (obowiązkowe + pożądane)
 - praca zespołowa, każdy podstawowe doradztwo
 - budować potencjał OWES i podnosić jakość usług
 - efektywność kosztowa
- Wskaźniki zatrudnieniowe
- Odzwierciedlenie potrzeb klienta
- Redukcja ilości pytań (+ procesy dokumentowania)
- OWES powinien prowadzić działalność gospodarczą (społeczną?)

Przebieg audytu

- Przygotowanie zasobów do audytu, w tym dokumentacji
- Zrozumiałość standardów, trudności interpretacyjne
- Poziom szczegółowości, czas trwania
- Audytorzy

Podsumowanie

OWES jest tak dobry i tak skuteczny, jak ludzie w nim pracujący

- dobór, formy zatrudnienia
- uniwersalność personelu doradczego w podstawowym zakresie doradztwa i szkoleń
- kryteria doboru personelu (obowiązkowe: prowadzenie działalności gosp. lub doradztwo w tym zakresie)
- ciągły proces doskonalenia