

Propozycja standardów efektywnościowych OWES

VI Ogólnopolskie Spotkanie Sieciujące OWES
Kraków, 10 października 2012 r.



UNIwersytet
EKONOMICZNY
W KRAKOWIE



Projekt „Zintegrowany System Wsparcia Ekonomii Społecznej” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Efektywność – pojęcie wieloznaczne
- Tworzenie mierników
- Przykładowe mierniki

1

EFEKTYWNOŚĆ

- Efektywność
- Ekonomiczność
- Sprawność
- Skuteczność
- Produktywność
- Wydajność

- ang. *Effectivness* - stopień, w jakim planowane działania są realizowane i planowane wyniki osiągnięte. ISO 9001 (pkt. 3.2.1)

=

- Stopień osiągnięcia założonych celów

=

$$\text{Skuteczność} = \frac{\text{Wyniki}}{\text{Plan}}$$

- **ang. *efficiency* relacja pomiędzy osiągniętymi wynikami a wykorzystanymi zasobami**

ISO 9001 (pkt. 3.2.15)

$$\text{Efektywność} = \frac{\text{Wyniki}}{\text{Zasoby}}$$

Pytanie:

Działanie	Nakłady	Efekty	Efektywność
A	30%	50%	1,7%
B	24%	40%	1,7%
C	50%	70%	1,4%

Źródło: [Szarfenberg, nd]

Ograniczenie:

- Efektywność ekonomiczna ukazuje fragment nakładów i efektów wyrażonych ilościowo

Rozwiązanie:

- Bardziej kompleksowe ujęcie, np. tzw. efektywność organizacyjna, ale wymagające stosowania ilościowych i jakościowych mierników

- Wydajność
- Sprawność
- Kompetencyjność
- Funkcjonalność
- Moralność
- Komunikatywność
- Równowaga ekologiczna

Źródło: [Holstein-Beck 1987, s. 10-44]

2

TWORZENIE MIERNIKÓW

- adekwatność – miernik musi dobrze opisywać odpowiednie procesy i powinien być mało wrażliwy na zmiany czynników zewnętrznych,
- jednolitość – miernik powinien być rozumiany jednolicie i być porównywalny w czasie i przestrzeni,
- użyteczność – powinien być łatwy w interpretacji i zawierać istotne treści,
- pojemność – miernik powinien zawierać istotne aspekty zjawiska i ułatwiać rozpatrywanie zagadnień kooperacji funkcji i komórek organizacyjnych,

- efektywność – efekt stosowania miernika nie może być niższy od kosztów jego obliczania lub pozyskania,
- zgodność – powinien dać się odnieść do innych informacji w firmie
- poziom agregacji – miernik powinien być rozpatrywany w stosunku do potrzeb związanych ze stosowanymi metodami analitycznymi i sposobem podejmowania decyzji,
- odporność na oportunizm – wiążącą się ze znanymi zjawiskami działań pozornych i gry w odniesieniu do mierników, które służą do oceny czyjejś pracy.

Mierniki **produktywności**

Rzeczywisty efekt

Rzeczywisty nakład

Przykład:

przebieg pojazdu – zużyte paliwo

Mierniki **wykorzystania**

Rzeczywisty nakład

Norma (standard)

- Obrazują zużycie zasobów, gdzie zasoby przyjmują postać wydatków pieniężnych, zasobów rzeczowych i zapasów.

Mierniki **skuteczności**

Rzeczywisty efekt

Norma (standard)

Ich przydatność zależy głównie od trafności przyjętej w mianowniku normy.

3

PRZYKŁADOWE MIERNIKI

1. Liczba utworzonych PES i spółdzielni socjalnych przy wsparciu OWES.
2. Liczba działających sieci w jakich uczestniczy.
3. Liczba PES i spółdzielni socjalnych korzystających ze wsparcia OWES.
4. Wskaźnik kosztu realizacji działań (szkoleń; dotacji na założenie spółdzielni socjalnych; doradztwa biznesowego; usług marketingowych, księgowych, prawnych; animacji i tworzenia partnerstw lokalnych) na uczestnika/podmiot.
5. Poziom zadowolenia PES ze świadczonego wsparcia.
6. Poziom zadowolenia osób fizycznych ze świadczonego wsparcia.
7. Zwiększenie wiedzy uczestników wsparcia.
8. Zwiększenie potencjału konkurencyjnego uczestniczących we wsparciu PES.
9. Liczba uczestników wsparcia, którzy znaleźli zatrudnienie po i w trakcie działań OWES.

Dziękujemy za uwagę
i
zapraszamy do dyskusji

Projekt „Zintegrowany System Wsparcia Ekonomii Społecznej” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

