

Stołeczne Centrum
Wspierania Organizacji
Pozarządowych

System bezpłatnego wsparcia dla NGO

warszawa.ngo.pl



MATERIAŁY PO WEBINARIUM

Podstawy Social Media

Ekspertka: Olimpia Jenczek

20.04.2017



dzisiaj rozmawiamy o:

część 1.

Social Media – baza wiedzy na START!

część 2.

Zasady komunikacji w sieci

część 3.

Dobre praktyki #ngoPL

część 1:
Social Media –
baza wiedzy na START!



Social Media – baza wiedzy na START!

- _różnicowana społeczność**
- _obecność = wiarygodność?**
- _oficjalny przekaz**
- _multimedia mają znaczenie**
- _ogrom możliwości - w tym dla NGO**
- _wpisy sponsorowane**
- _systematyczność**





Social Media - baza wiedzy na START!

- _rozzrastająca się społeczność
- _wartość dodana
- _obraz, obraz, obraz?
- _przekaz "od kuchni"
- _# i @
- _Less is more.
- _JAKOŚĆ





Social Media - baza wiedzy na START!

- _społeczność? - napisz w komentarzu**
- _Twitter w PL**
- _140 znaków**
- _multimedia też się liczą.**
- _helpdesk**
- _moc #**
- _nie bój się!**





Social Media - baza wiedzy na START!

- _WIZERUNEK**
- _profil organizacji/profil prywatny**
- _wiarygodność**
- _personal branding**
- _PARTNERZY SPONSORZY**





Social Media - baza wiedzy na START!

- _jakość to nie luksus**
- _STRATEGIA**
- _Czy masz na to czas?**
- _Youtube - Facebook**
- _O czym?**
- _napisy**
- _Video to przyszłość?**



część 2:
Zasady komunikacji
w sieci



Zasady komunikacji w sieci

- _cel**
- _grupa docelowa**
- _możliwości**
- _strategia**
- _spójność/jakość**
- _systematyczność/monitoring**



Zasady komunikacji w sieci

#cel

- _ Co chcemy osiągnąć? W jaki sposób?**
- _ Jak chcemy być odbierani?**
- _ Co chcemy publikować w sieci?**
- _ Jakie portale będą najlepszym rozwiązaniem?**



Zasady komunikacji w sieci

#grupadocelowa

- _ PERSONA – baw się tym! :)**
- _ wiek/płeć/hobby/zawód/edukacja/lokalizacja/
stan cywilny**
- _ język/publikacje/godziny publikacji/multimedia**
- _ Sprawdź to! np. Google Analytics**
- _ dostosowanie portali**



Zasady komunikacji w sieci

#możliwości

- _ Czy na te działania pozwalają nam możliwości finansowe i czasowe?**
- _ Czy coś w zamian tego będziemy musieli poświęcić?**
- _ Jakie czyhają na nas zagrożenia z tym związane?**
- _ Jakimi narzędziami dysponujemy?**
- _ Jakie umiejętności posiada nasz zespół?**



Zasady komunikacji w sieci

#strategia

- _zaplanuj
- _podziel obowiązki
- _zapisz
- _upewnij się
- _próbuj/obserwuj/wyciągaj wnioski



Zasady komunikacji w sieci

#strategia



☆ Tablice oznaczone gwiazdką

- Robisz to!** ☆
- medyczne-fbi.pl** ● ☆
- FACEBOOK FBI** ☆
Medyczne FBI
- Rok rzeki wisły** ☆
- Rozwijamy firmę** ● ☆
Medyczne FBI



Zasady komunikacji w sieci

#spójność #jakość

- _ nazwa
- _ avatar
- _ logo
- _ font
- _ kolor
- _ oprawa graficzna
- _ język
- _ spójność – nie powielanie
- _ Nie wysyłaj SMS-em!



Zasady komunikacji w sieci

#systematyczność

#monitoring

- _ALGORYTMY – internet lubi aktywnych**
- _sprawdzaj statystki**
- _odpowiadaj – wchodź w interakcje**
- _raportowanie – szybkie i przyjemne!**
- _kryzysy w Social Media**

część 3:

Dobre praktyki #ngoPL





PROJEKTOR -
wolontariat
studencki

@PROJEKTOR.wolontariat.s
tudencki



ZAINSPIRUJ SIĘ Z
PROJEKTOREM!



PROJEKTOR
WOLONTARIAT
STUDENCKI



PROJEKTOR - wolontariat studencki z: Piotr Paw.

11 kwietnia o 21:18 · 🌐

🎉 Wicie kto jest naszym największym fanem postów na fb? 🎉
Statystyki mówią same za siebie! Piotr Pawłowski dziękujemy za Twoje zaangażowanie i wsparcie naszych działań. 📺

Zapraszamy do biura na pamiątkowe zdjęcie i odbiór upominku 😊





Polska Akcja Humanitarna (PAH) zaktualizował(a) swoje zdjęcie w tle.

7 kwietnia o 15:58 · 🌐

#SOSGŁÓD

Głód w Sudanie Południowym i Somalii - apelujemy o pomoc!

Pomóż i wpłać!

- Wpłać darowiznę online na stronie www.pah.org.pl/wspieraj – jako cel darowizny wybierz „SOS GŁÓD”
- Alior Bank S.A. 91 1060 0076 0000 3310 0015 4960 z dopiskiem „SOS GŁÓD”

fot. Maciej Moskwa/TESTIGO



👍 Lubię to!

💬 Komentarze

➦ Udostępnij

📱 Buffer



👍 😞 ❤️ 30

18 ponownych udostępnień



giantsofafrica

Obserwuj



Posty: 535

4 722 obserwujących

Obserwowani: 293

Giants of Africa Giants of Africa uses basketball as a tool to enrich the lives of the youth in Africa. giantsofafrica.org





📷 dayean_x



📷 wikssm



1.



Dominik Alexandrowicz

HR Manager w Face & Body Institute

Face and Body Institute • Wyższa Szkoła Europejska im. ks. Józefa Tischnera

Kraków, woj. małopolskie, Polska • 500+

Wiadomość

Dziękuję za odwiedzinę. Nazywam się Dominik Alexandrowicz i podejmę bohaterską próbę przedstawienia się w trzech słowach: menedżer, konsultant, mówca. Jednak gdybym miał pewność, że mam całkowitą uw.. [Zobacz więcej](#)

Doświadczenie



HR Manager

Face and Body Institute

mar 2016 – obecnie • 1 rok 2 mies.

Kraków, woj. małopolskie, Polska

Kiedyś nie wierzyłbym, że świetnie odnajdę się w branży urody i zdrowia. W dodatku Face & Body Institute nazywane jest Medycznym FBI. A w to, że będę pracować dla FBI nie wierzyłbym tym bardziej.

Jestem odpowiedzialny za:

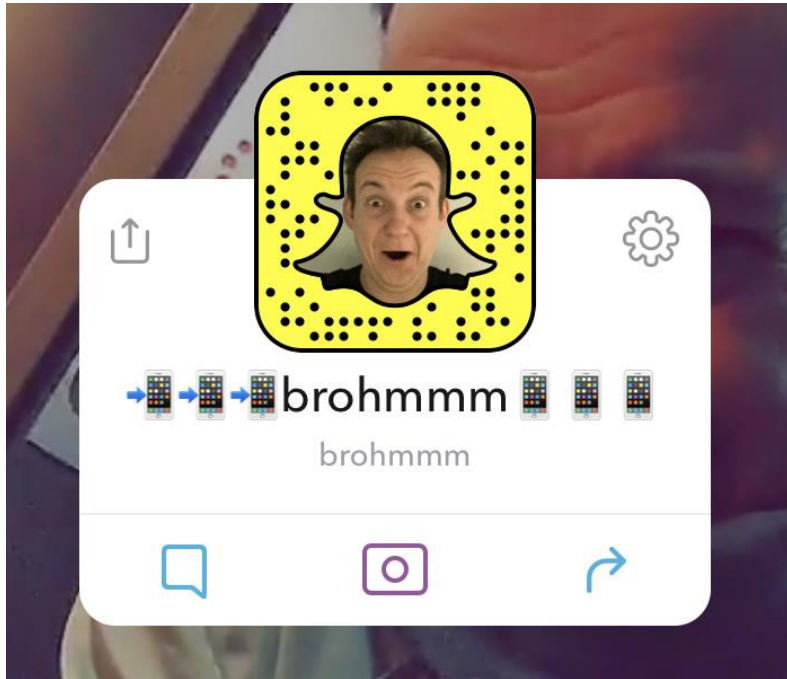
- + Zarządzanie zespołem 15 wyjątkowych kobiet
- + Rozwój kliniki w obszarze HR
- + Nadzór nad wizerunkiem i wynikami

Jako prawa ręka właścicieli skupiam się na HR, ale podczas ich nieobecności odpowiadam też za finanse. Idzie cudownie, mają do czego wracać. Współpracuję także z czasopismem Les Nouvelles Esthétiques (LNE) - piszę na temat zarządzania ludźmi i występuję na konferencjach.

Ciekawostka #1

Mój wąż oficjalnie nie podoba się dwóm osobom: mamie i jednej z dwóch babć. Ciężki temat, kompletnie nie wiem jak je przekonać.

Zobacz mniej ^





wzmacniacz.org @wzmacniaczorg · 15.04

Kwadratowe video sprawdza się w #SM lepiej niż 16:9 🖱️ nawet 35% więcej obejrzeń i do 100% większe zaangażowanie | bit.ly/2nMrBJW





Mastercard Polska

@MastercardPL



Obserwuj



Dziękujemy za [#MastercardGraZWOŚP!](#)
Przekazujemy 200 tys. złotych [@fundacjawosp](#)
[#WOSP2017](#) news.mstr.cd/2iljQAY

#MASTERCARDGRAZWOŚP

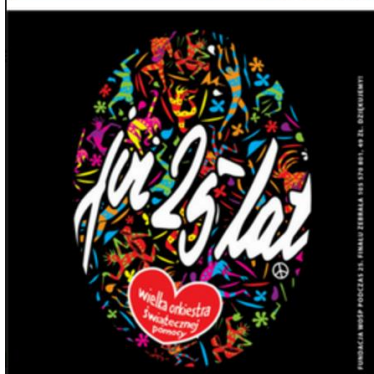
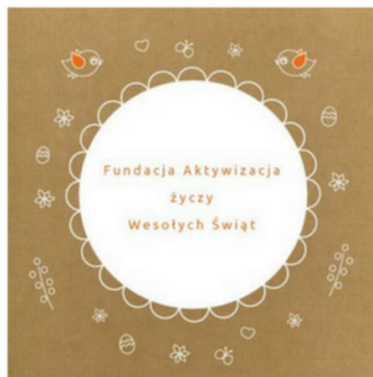
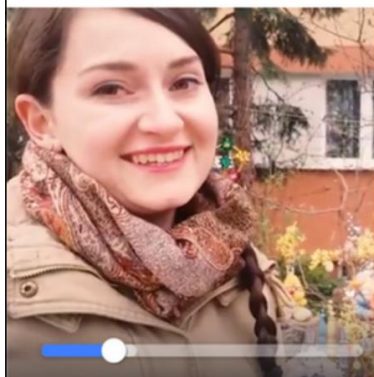
DZIĘKUJEMY

ŻE GRALIŚCIE Z NAMI!

Dzięki Wam przekazemy 200 000 złotych dla Fundacji!



@MastercardPL



Sektor 3.0

Polubiono stronę · 15 kwietnia ·

Święta to czas, w którym życzymy wszystkiego dobrego także naszym internetowym przyjaciołom. Zobaczcie, jak polskie organizacje pozarządowe składały dziś życzenia swoim fanom. ↓

I my życzymy Wam wszystkiego co najlepsze, a przede wszystkim, żeby rozmowy z innymi (również te w Internecie i za pomocą ICT) były dla Was źródłem radości i inspiracji.

Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, Dawca.pl - Bądź świadomym dawcą narządów, Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce, PROJEKTOR - wolontariat studencki, Fundacja Aktywizacja, Rok Rzeki Wisły 2017, WOŚP, Program "Równać Szanse", karmimypsiaki.pl

Lubię to! Komentarze Udostępnij

23 Chronologicznie

karmimypsiaki.pl Sektor 3.0 dziękujemy za takie wyróżnienie!!!
Cała Ekipa KarmimyPsiaki życzy Wam spokojnych i radosnych Świąt!
Oczywiście kierujemy je także do wszystkich organizacji non profit!

Napisz komentarz...



Sektor 3.0

10 kwietnia o 09:33 · 🌐



Zmień z nami swoją #nonprofitPL ↗

Zobacz, co dla Was mamy ↓

Więcej informacji → <http://sektor3-0.pl/#oferta>





Leżę i Pracuję zaktualizował(a) swoje zdjęcie w tle.

14 marca · 🌐



Jesteśmy w tym razem... i nie chodzi nam tylko o łóżko.

to, na którym coś nam świta, że przypominamy jakiś znany obraz, ale nie kojarzymy który



👍 **Lubię to!**

💬 **Komentarze**

➦ **Udostępnij**

📁 **Buffer**



👍❤️😱 Ty, Majka Li i 33 innych użytkowników



Leżę i Pracuję udostępnił(a) swoją notatkę — z użytkownikiem Artur Szaflik.

15 marca · 🌐

"Dlaczego ja?!" - kto wie, ile razy padło to pytanie. **Artur** jak zwykle na prosię 🤪 + 📞 + 🖋️ = 👊 🙌



Leżę i Pracuję

15 marca · 🌐



#3 Dlaczego ja?!

Autor: Artur Szaflik

Zaraz po wypadku, w zasadzie od momentu przebudzenia się w nowej rzeczywistości, pojawiły się w mojej głowie pytania (mnóstwo pytań), które uleciały w niebo i mam nadzieję, że trafiły do Niego.

Żądałem natychmiastowej reakcji. Nie raz w gniewie krzychałem domagając się odpowiedzi:

...

[Zobacz więcej](#)



Zobacz więcej

- ▶ Nagrania oraz prezentacje z wcześniejszych webinarium SCWO znajdziecie na:
warszawa.ngo.pl/webinaria
- ▶ Pełna oferta i aktualności SCWO:
warszawa.ngo.pl/scwo

Stołeczne Centrum
Wspierania Organizacji
Pozarządowych

SYSTEM BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA NGO

Projekt współfinansuje m.st. Warszawa



*Projekt „Stołeczne Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych”
jest współfinansowany przez Miasto Stołeczne Warszawa.*

warszawa.ngo.pl