

Stołeczne Centrum
Wspierania Organizacji
Pozarządowych

System bezpłatnego wsparcia dla NGO

warszawa.ngo.pl

Komunikacja w zespole

Katarzyna Bryczkowska

12.12.2018



Czym się dzisiaj zajmiemy?

część 1.

Postawy w relacjach

część 2.

Uszy von Thun

część 3.

Wzmocnienia
i informacje zwrotne

część 4.

Relacje a motywacja



Postawy

Za co odpowiadamy w relacjach?





Postawy

- Agresywna
- Bierna/uległa
- Manipulacyjna



Postawy

Asertywność

- godność, szacunek granice, wybór reakcji, pozostawanie „przy sobie”





Postawy

1. Zawartość rzeczowa 2. Apel

- WYPOWIEDŹ

3. Ujawnianie siebie 4. Relacja wzajemna



Uszy von Thuna

Zadaj sobie pytanie:

- Którym uchem słuchasz najczęściej?
- Czy masz pewność, że odbiorca słyszy to, co chcesz powiedzieć?



Uszy von Thuna

4 Płaszczyzny wypowiedzi:

1. Zawartość rzeczowa - chcę coś zakomunikować
2. Ujawnienie siebie - co mówię o sobie
3. Relacja wzajemna - co myślę o tobie i naszej relacji
4. Apel - do czego chciałbym cię nakłonić



Uszy von Thuna

Jaki z tego wniosek?





Komunikacja

- Komunikacja jawna i otwarta
- Komunikat „ja”
- Komunikat z Twojej roli
- Komunikaty precyzyjne
- Warto się upewniać i parafrazować.



Komunikacja

- Pozytywne wzmocnienia, czyli warto mówić, co jest dobrze.
- Informacje zwrotne: konstruktywne, nie „ad personam”, konkretne, klarowne, z komunikatu „ja”, bez uogólnień.
- Czasem przydaje się "kanapka".



Komunikacja

- **Fakty**
- **Uczucia**
- **Konsekwencje**
- **Oczekiwania**
- **Zasoby**

Motywacja

- Dlaczego ludzie pracują?
- Dlaczego pracują w Waszej organizacji?





Motywacja

- Relacje wpływają na motywację
- Spotkania, informacje zwrotne, okazywanie zainteresowania
- Akceptacja dla różnorodności z zachowaniem granic i zasad.
- Reagowanie z pozycji osoby dorosłej....



Motywacja

- Stabilność i konsekwencja w kontakcie
- Jasne komunikaty
- Poczucie humoru
- Zajmowanie się konfliktem, bez zamykania pod dywan



Podsumowanie

- Sposób wchodzenia w relację oraz styl komunikacji budują kulturę organizacyjną.
- Warto świadomie budować zespół dbając o komunikację.



Zobacz więcej

▶ Nagrania oraz prezentacje z wcześniejszych webinarów SCWO znajdziecie na:

warszawa.ngo.pl/scwo/webinaria

▶ Pełna oferta i aktualności SCWO:

warszawa.ngo.pl/scwo

Stołeczne Centrum
Wspierania Organizacji
Pozarządowych

SYSTEM BEZPŁATNEGO WSPARCIA DLA NGO

Projekt współfinansuje m.st. Warszawa



*Projekt „Stołeczne Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych”
jest współfinansowany przez Miasto Stołeczne Warszawa.*

warszawa.ngo.pl