

Sprawozdanie merytoryczne

Zarządu Olsztyńskiego Stowarzyszenia Pomocy Telefonicznej za 2008 rok

W okresie objętym sprawozdaniem Olsztyńskim Stowarzyszeniem Pomocy Telefonicznej kierował Zarząd wybrany na Walnym Zebraniu 15.11.2007 r. na trzyletnią kadencję w składzie: Andrzej Kurowski - przewodniczący, Regina Jurkowska - zastępca przewodniczącego, Wiesława Gostkiewicz-skarbnik, Danuta Kusiorska-sekretarz, Dorota Kuryło, Andrzej Damiński i Łukasz Czarnecki-Pacyński - członkowie Zarządu.

W okresie sprawozdawczym odbyło się 12 protokołowanych posiedzeń, na które zapraszano przedstawicieli Komisji Rewizyjnej. Głównymi tematami poruszonymi na posiedzeniach były :

- przygotowanie programów szkoleniowych dla dyżurnych;
- pozyskiwanie funduszy na rzecz realizacji celów statutowych Stowarzyszenia,
- organizacja konferencji szkoleniowych;
- udział w konferencjach organizowanych przez inne ośrodki krajowe i zagraniczne;
- popularyzacja pracy placówki i ruchu pomocy telefonicznej;
- współpraca z placówkami bliźniaczymi oraz organizacjami pozarządowymi;

W 2008 r. w Olsztyńskim Telefonie Zaufania „Anonimowy Przyjaciel” dyżury pełniło 108 wolontariuszy, którzy przeprowadzili łącznie 3077 rozmowy / w tym rozmowy prowadzone przez SKYPE/. Wyjątkowo w tym roku, z powodu zbyt małej ilości zgłoszeń, nie było naboru kandydatów na dyżurnych OTZ.

Problemy z jakimi zwracali się dzwoniący to :

- uzależnienie od alkoholu i narkotyków ;
- konflikty rodzinne i przemoc w rodzinie;
- trudności szkolne i wychowawcze; Członkowie Zarządu:
- problemy egzystencjalne;
- stres i depresje;
- zaburzenia relacji międzyludzkich na różnych płaszczyznach.

W okresie od marca do maja przeprowadzono w Szkole Podstawowej nr 9 szkolenie komputerowe szkolenie dla wszystkich dyżurnych,

przygotowujące do prowadzenia rozmów za pośrednictwem komunikatorów internetowych. Zarząd stworzył w placówce OTZ nowe stanowisko komputerowe z podłączeniem do internetu.

Dyżurni stale podnosili poziom swojej wiedzy na comiesięcznych szkoleniach, które odbywały się w świetlicy Polskiego Związku Niewidomych w Olsztynie ul. Mickiewicza 17. Zarząd starał się aby tematyka szkoleń była zgodna z potrzebami i oczekiwaniami dyżurnych.

W 2008 roku odbyło się 7 spotkań szkoleniowych. Wykładowcami byli: Hanna Ogonowska - terapeuta, Andrzej Lis-Kujawski - psycholog kliniczny, Krzysztof Miarczyński – lekarz psychiatra, Halina Staniszevska - adwokat, Ryszard Jabłoński - terapeuta, Joanna Roszak - psycholog, Krzysztof Goliński –psycholog.

Tematy spotkań: „Metoda Hallengera”, Depresja-zaburzenia czynnościowe”, „Choroby psychiczne - rozmowy z osobami chorymi”, problemy prawne, "Czy anonimowi przyjaciele potrafią wesprzeć osoby chore", "Być naprawdę blisko- jak udzielić wsparcia osobie w kryzysie" "Zaburzenia osobowości".

W dniu 17 stycznia Zarząd zorganizował uroczyste Spotkanie Noworoczne, na którym wyróżniono najbardziej aktywnych dyżurnych.

28 czerwca odbyło się spotkanie integracyjne dyżurnych - ognisko w Naterkach.

W dniach 13-14 września 2008 r. Zarząd OSPT zorganizował dla dyżurnych Olsztyńskiego Telefonu Zaufania „Anonimowy Przyjaciel” konferencję szkoleniową w Ośrodku „Kłobuk” w Nowej Kaletce k/ Olsztyna. W konferencji na temat „ Wsparcie rodzin dysfunkcyjnych doświadczających przemocy i niewydolnych wychowawczo szczególnie w sytuacjach kryzysowych” wzięło udział 70 dyżurnych. Wykładowcami byli: Maja Kornel, Marta Kopczyńska, Łucja Kołpakowska, Agnieszka Pacyńska-Czarnecka. Po przeprowadzonych wykładach uczestników podzielono na 4 grupy warsztatowe liczące po ok. 17 osób prowadzone przez czterech wykładowców / następowała rotacja grup/. Pozwoliło to na aktywny udział uczestników we wszystkich organizowanych warsztatach. Konferencję przeprowadzono z funduszy przyznanych przez Urząd Miasta Olsztyn, Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki, oraz ze środków własnych.

Dyżurni Olsztyńskiego Telefonu Zaufania „Anonimowy Przyjaciel” uczestniczyli w organizowanych konferencjach;

- w konferencji ETOH w Warszawie 20-22.04.2008 - 4 osoby,
- w międzynarodowej konferencji we Lwowie 23-25.05.2008 – 5 osób
- w konferencji Polskiego Towarzystwa Pomocy Telefonicznej w Sopocie 23-24.10.2007- 6 osób.

Udział naszych dyżurnych w konferencjach organizowanych przez

inne placówki pozwolił na zdobycie wiedzy i wymianę doświadczeń .

W 2008 roku Zarząd OSPT prowadził szeroko zakrojone działania reklamujące działalność Olsztyńskiego Telefonu Zaufania. Wydrukowano nalepki na istniejące plakaty informujące o stronie internetowej i komunikatorach internetowych. Ponad 800 tych plakatów zostało za pośrednictwem NFZ rozesłane do wszystkich placówek służby zdrowia. Zarząd zwrócił się też z prośbą o pomoc do Kuratorium Wydz. Oświaty, które rozsyła nasze plakaty do podległych im szkół. Zaprojektowano i wydano plakaty w nowej wersji. 300 tych plakatów zostało umieszczonych w tzw. autoboxach w autobusach komunikacji miejskiej. W związku z dużym zainteresowaniem istnieje konieczność druku dalszych plakatów i ulotek. Zarząd jest przekonany, że powyższe działania pozwolą na dotarcie z informacją o naszej „ofercie” do wszystkich zainteresowanych. Liczymy na znaczne zwiększenie ilości przeprowadzanych przez dyżurnych OTZ rozmów terapeutycznych.

Andrzej Kurowski

Regina Jurkowska

Przewodniczący OSPT

Z-ca Przewodniczącego

Wiesława Gostkiewicz

Danuta Kusiorska

skarbnik

sekretarz

Członkowie Zarządu:

1. Dorota Kuryło
2. Andrzej Dramiński
3. Łukasz Czarnecki-Pacyński